



# AS MARCAS DE PORTO ALEGRE

Patrocínio



Apoio Institucional



Pesquisa



Realização





Patrocínio



Apoio Institucional



Pesquisa



## TOP OF MIND



Qual é a primeira marca  
que lhe vem à cabeça  
quando eu digo ...?

**Respostas  
Espontâneas**



Patrocínio



Apoio Institucional



Pesquisa



## TOP PORTO ALEGRE 2011

### Público POPULAÇÃO DE PORTO ALEGRE

- **MÉTODO:** Quantitativo, Pesquisa de Opinião
- **PERFIL DO PÚBLICO:** pessoas de ambos os sexos, com idades entre 16-65 anos, das classes A/B, C e D/E, residentes em **76** bairros de Porto Alegre.
- **Entrevistas pessoais:** Respostas espontâneas
- **Período de realização das entrevistas:** 27/set a 04/outubro de 2011



Patrocínio



Apoio Institucional



Pesquisa



## AS MUDANÇAS NA AMOSTRA DO TOP PORTO ALEGRE 2011

Até 2010

**400 entrevistas**

(95% confiança, margem de erro de 4,9%)

**39 Bairros**

2011

**Aumento da Classe C**

**600 entrevistas**

(95% confiança, margem de erro de 4,0%)

**76 Bairros**

Praticamente todos os bairros pesquisados, dando à amostra uma maior representatividade da lembrança de marcas da população.



Patrocínio



Apoio Institucional



ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa

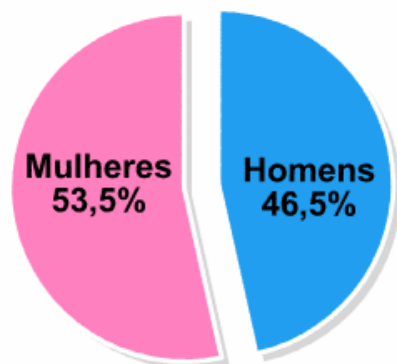


## DISTRIBUIÇÃO da AMOSTRA TOP PORTO ALEGRE 2011

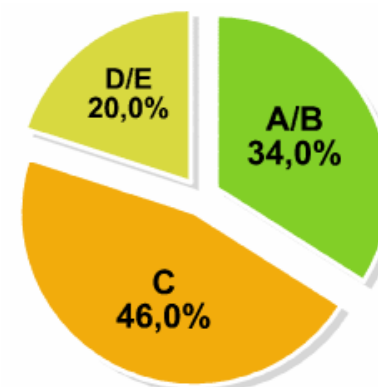
Características básicas da população de Porto Alegre

**600 entrevistas** (95% confiança, margem de erro de 4,0%)

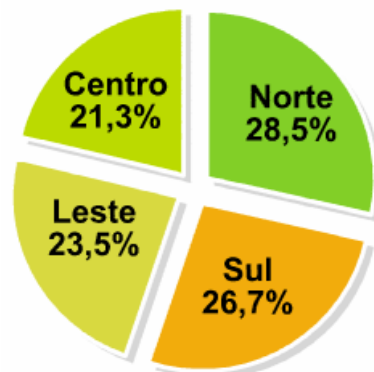
**Sexo**



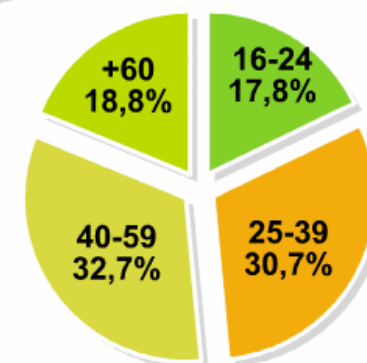
**Classe Social**



**Região  
De Porto  
Alegre**



**Faixa-Etária**



(Fonte: IBGE)



Resultados do  
***Top of Mind***  
***Porto Alegre***



Categoria  
***Serviços***



Patrocínio



Apoio Institucional

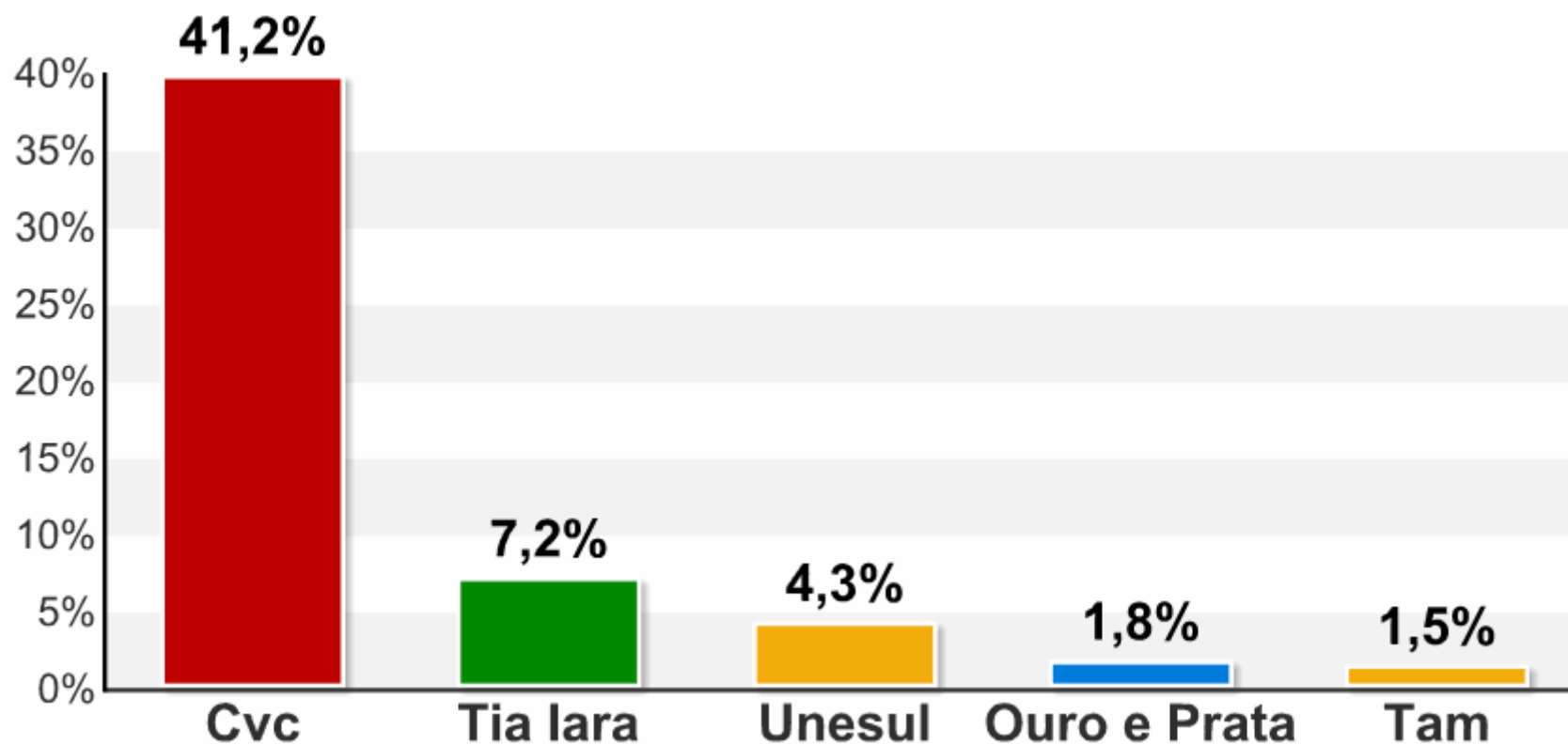


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Agência de Turismo



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

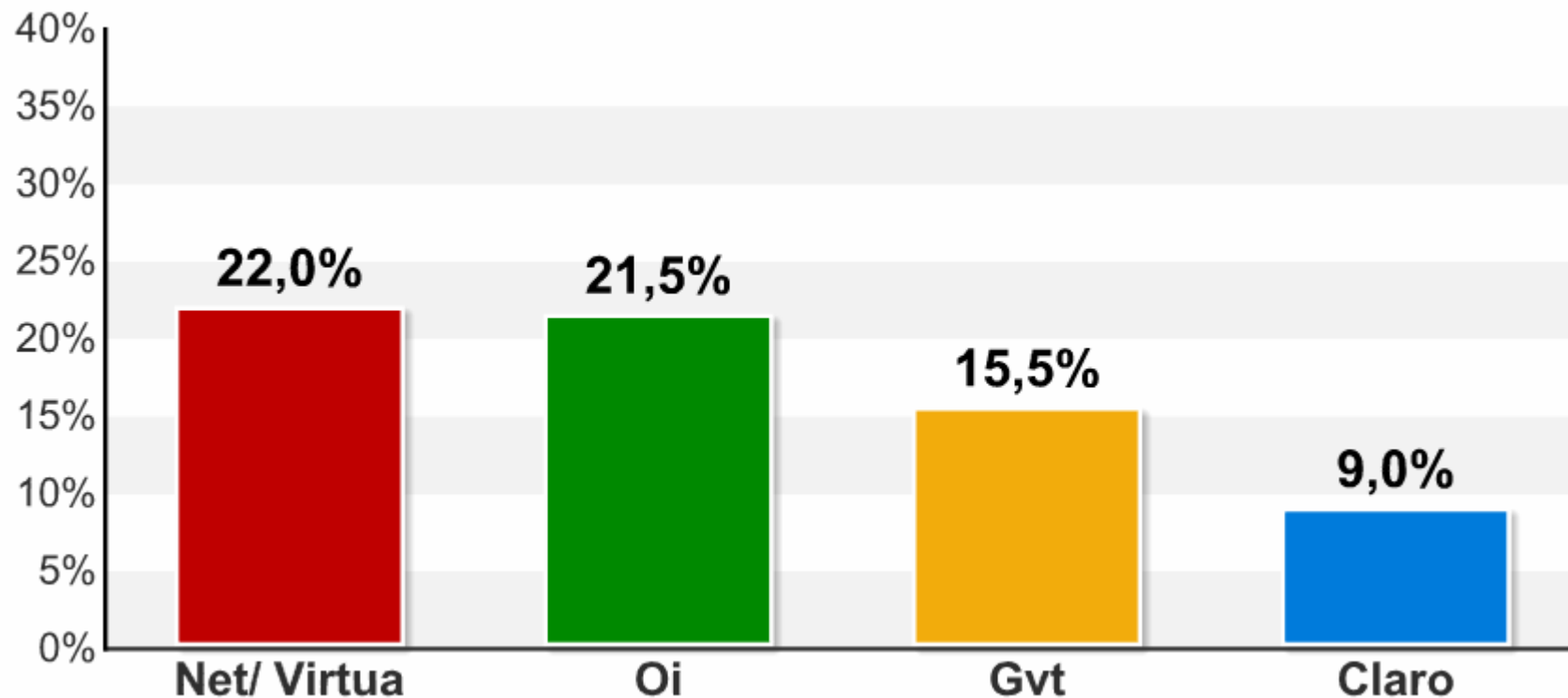


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Banda Larga



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

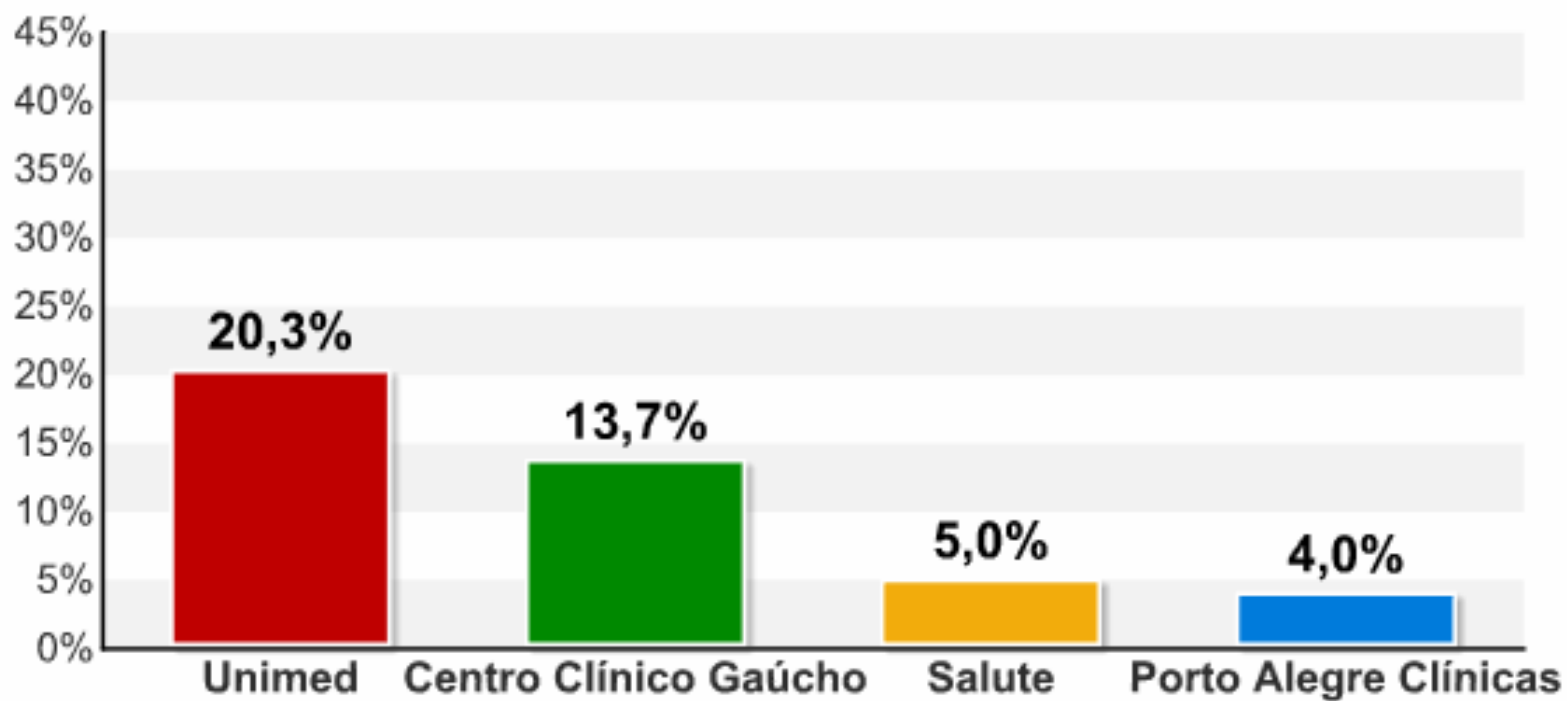


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Clínica Médica



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

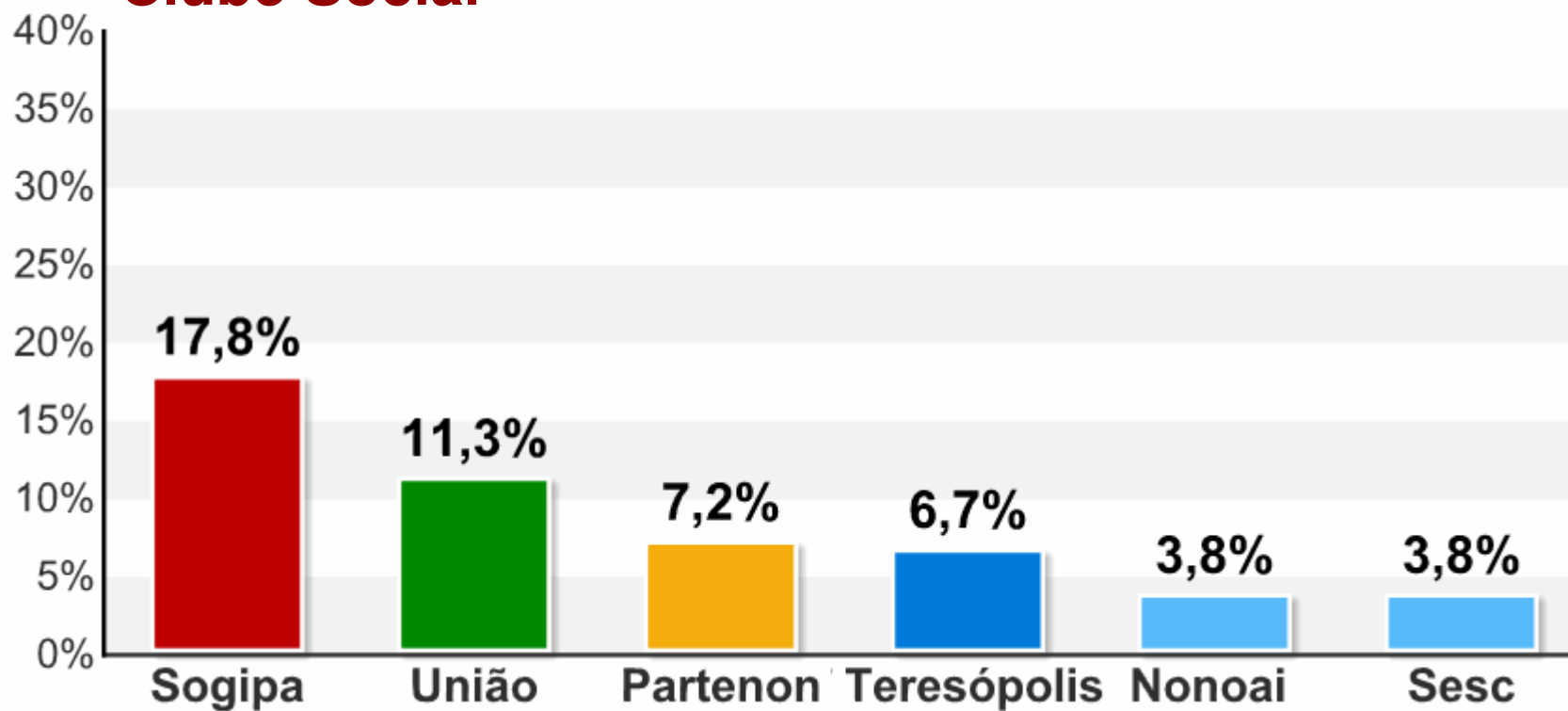


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Clube Social



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



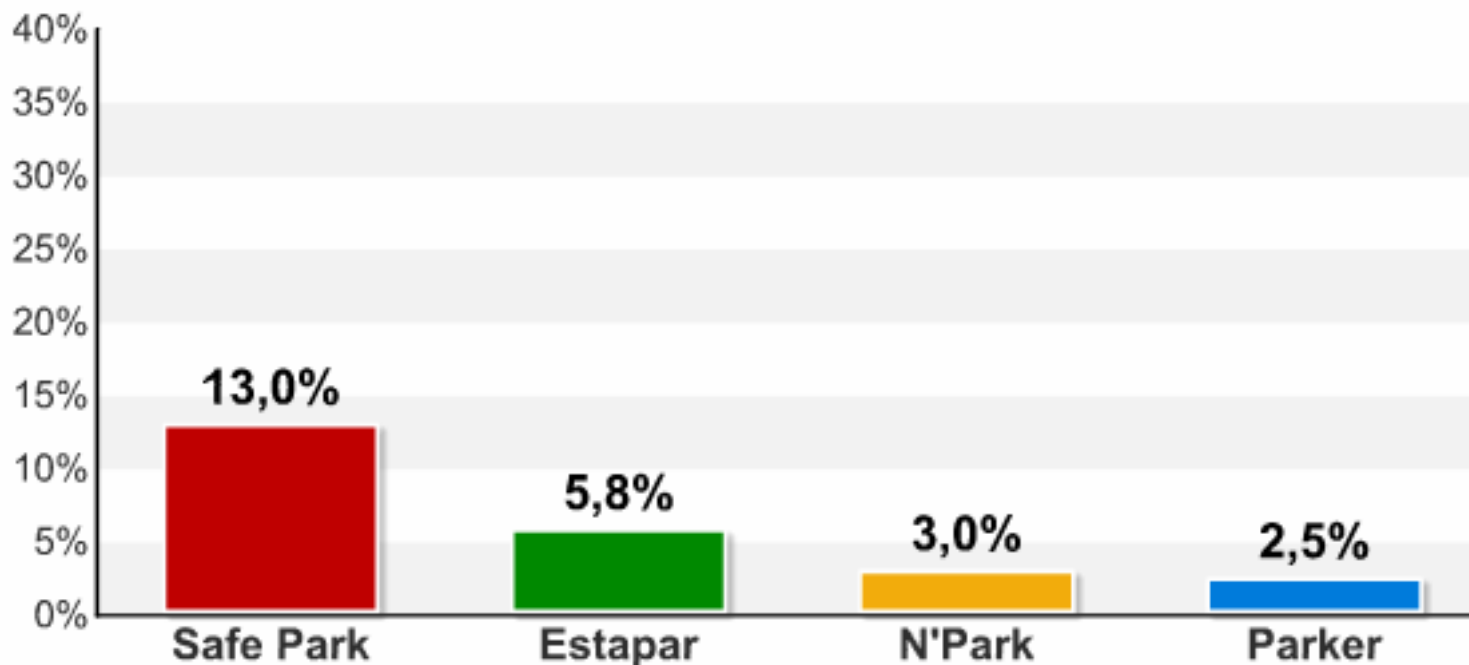
Apoio Institucional



Pesquisa



## Empresa de Estacionamento



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



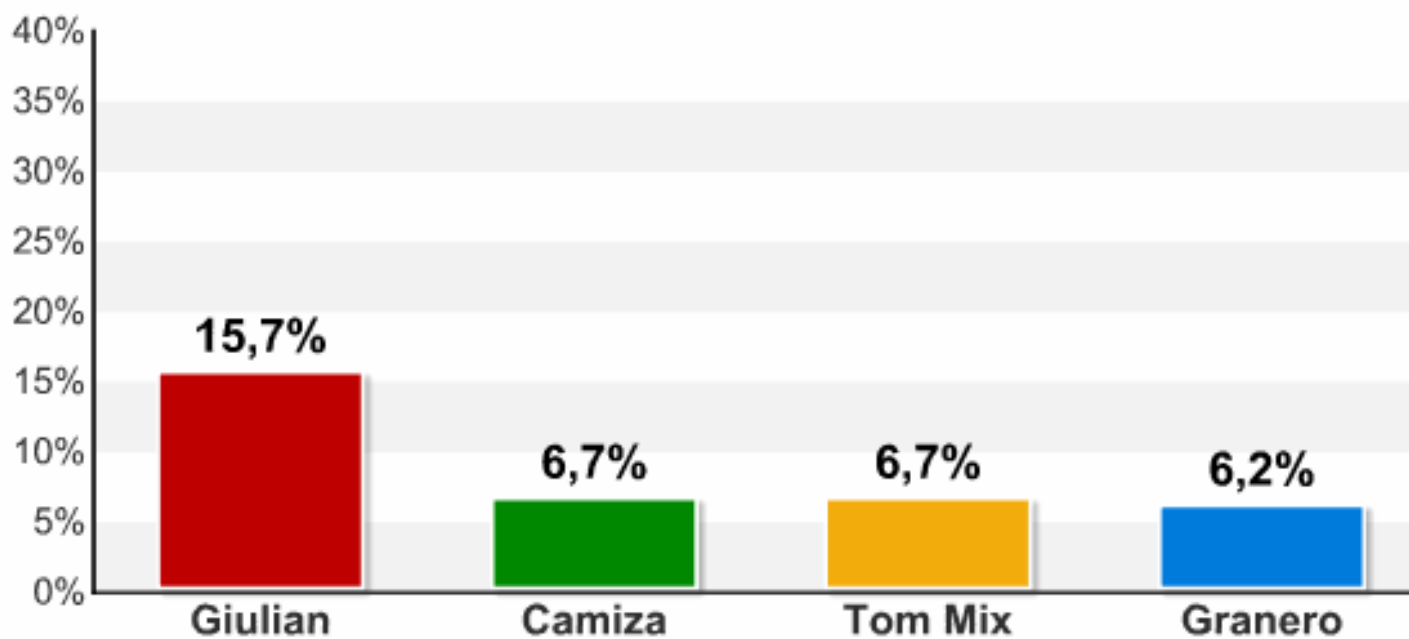
Apoio Institucional



Pesquisa



## Empresa de Mudanças



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

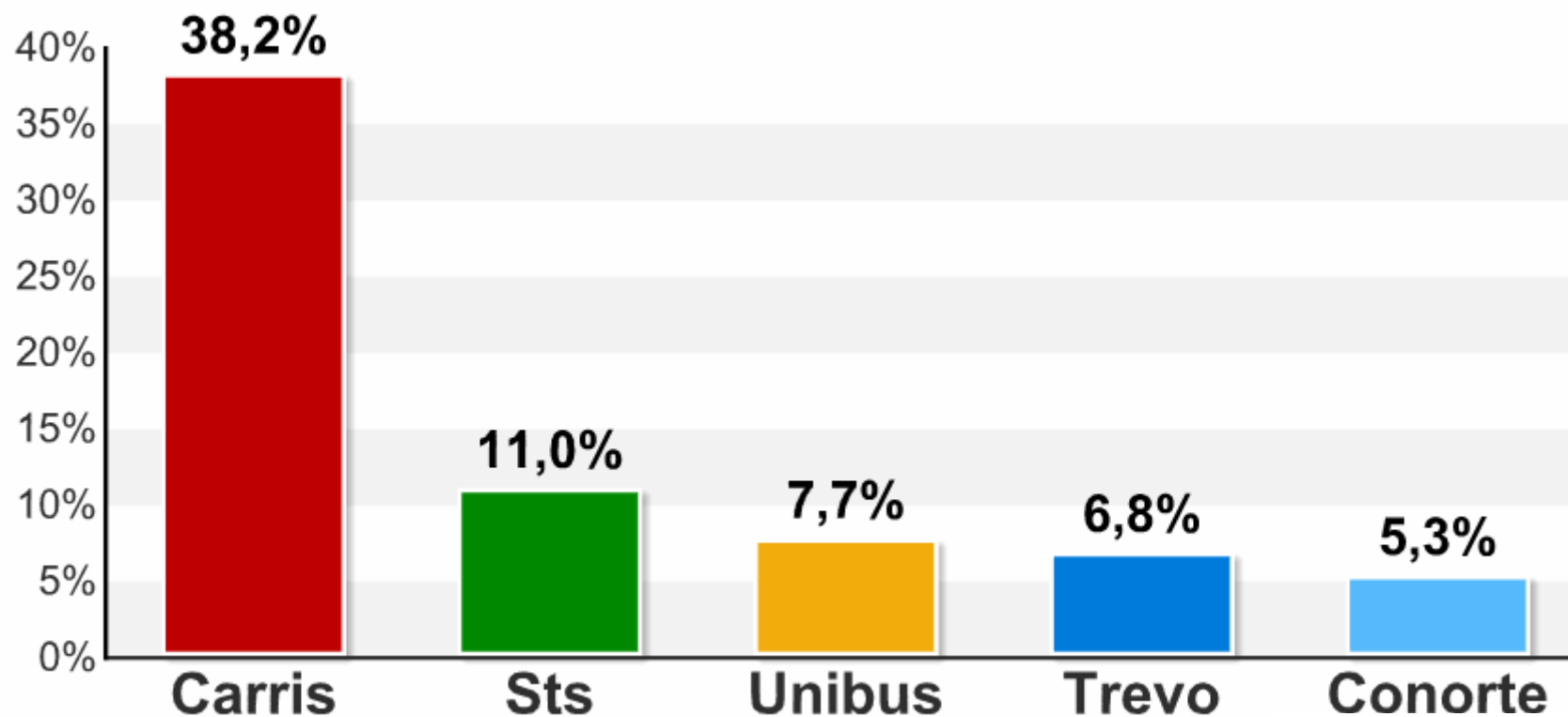


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Empresa de Ônibus



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

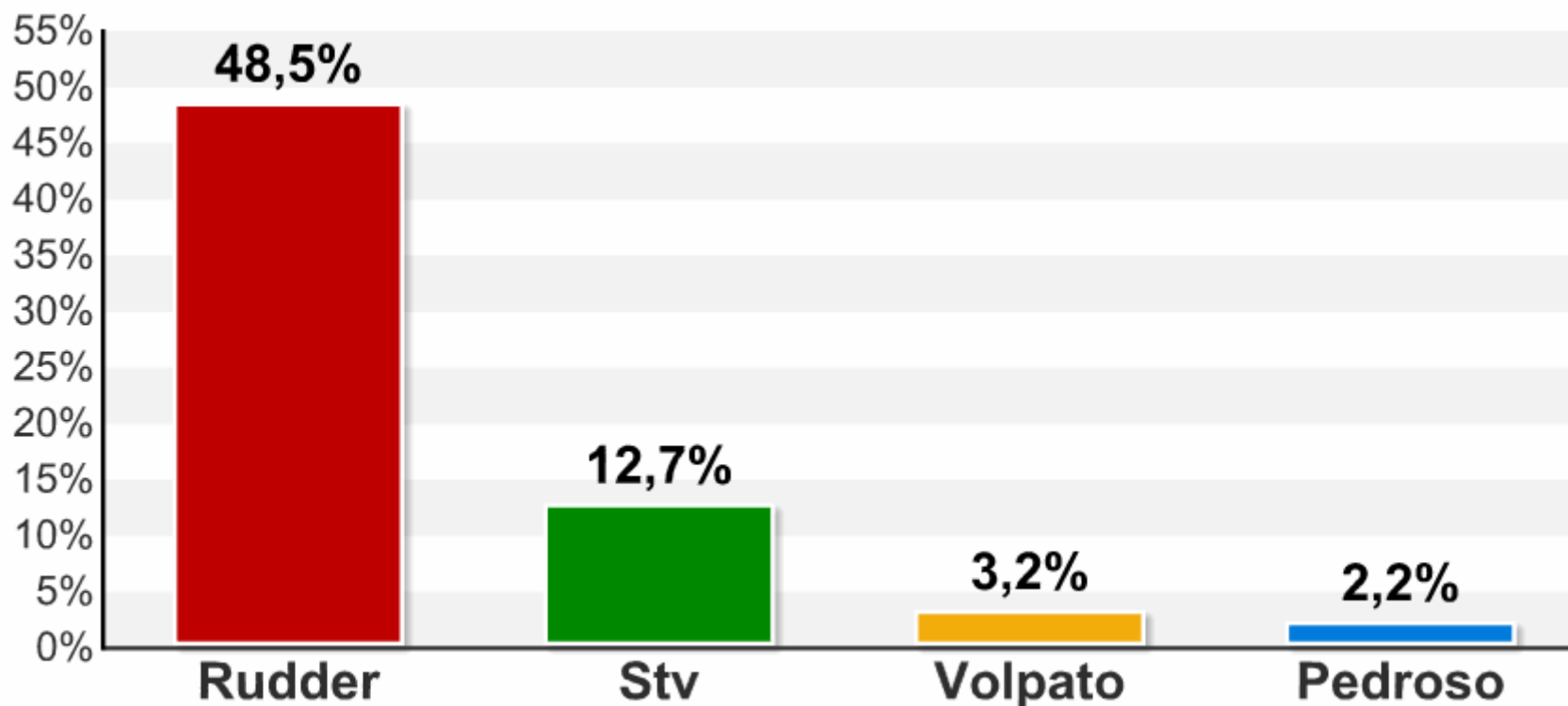


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Empresa de Segurança



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

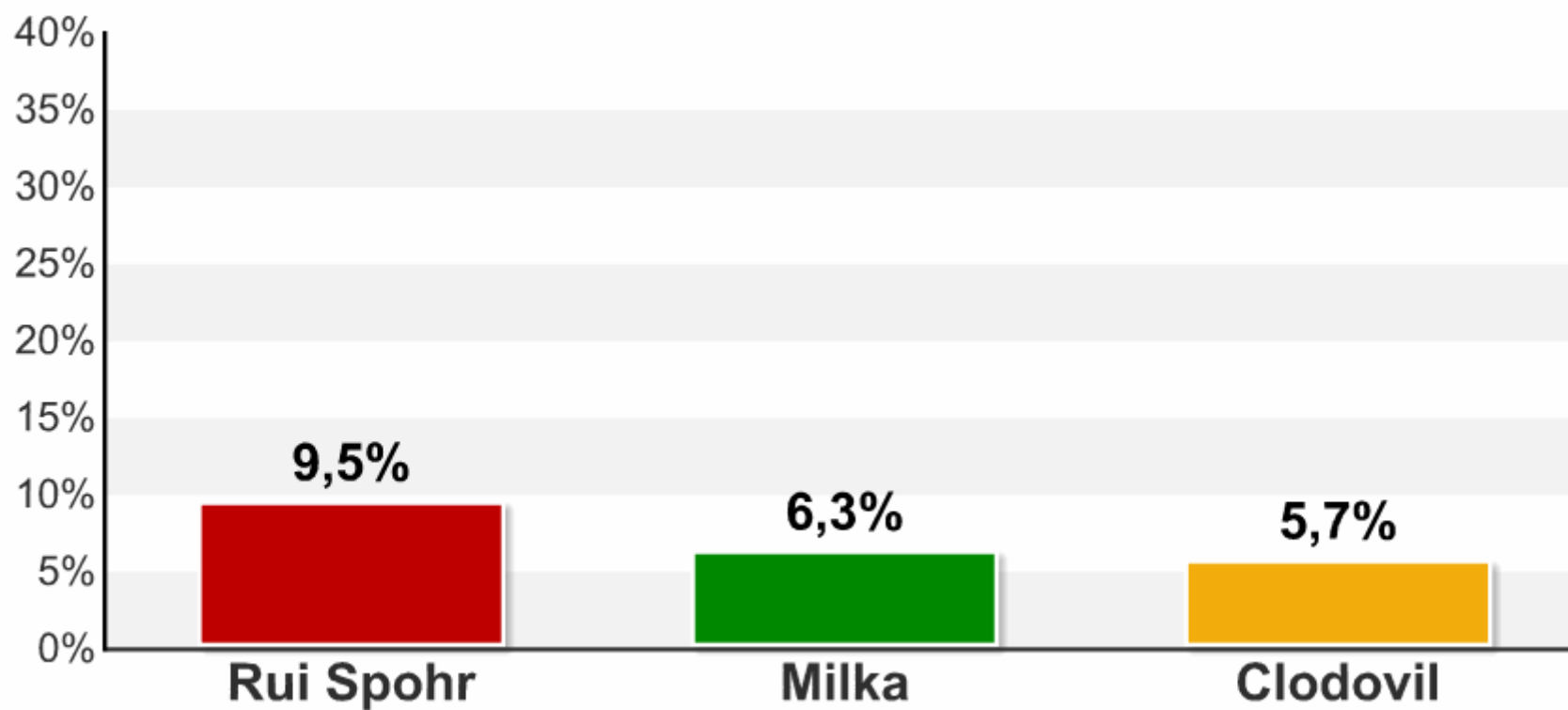


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Estilista



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

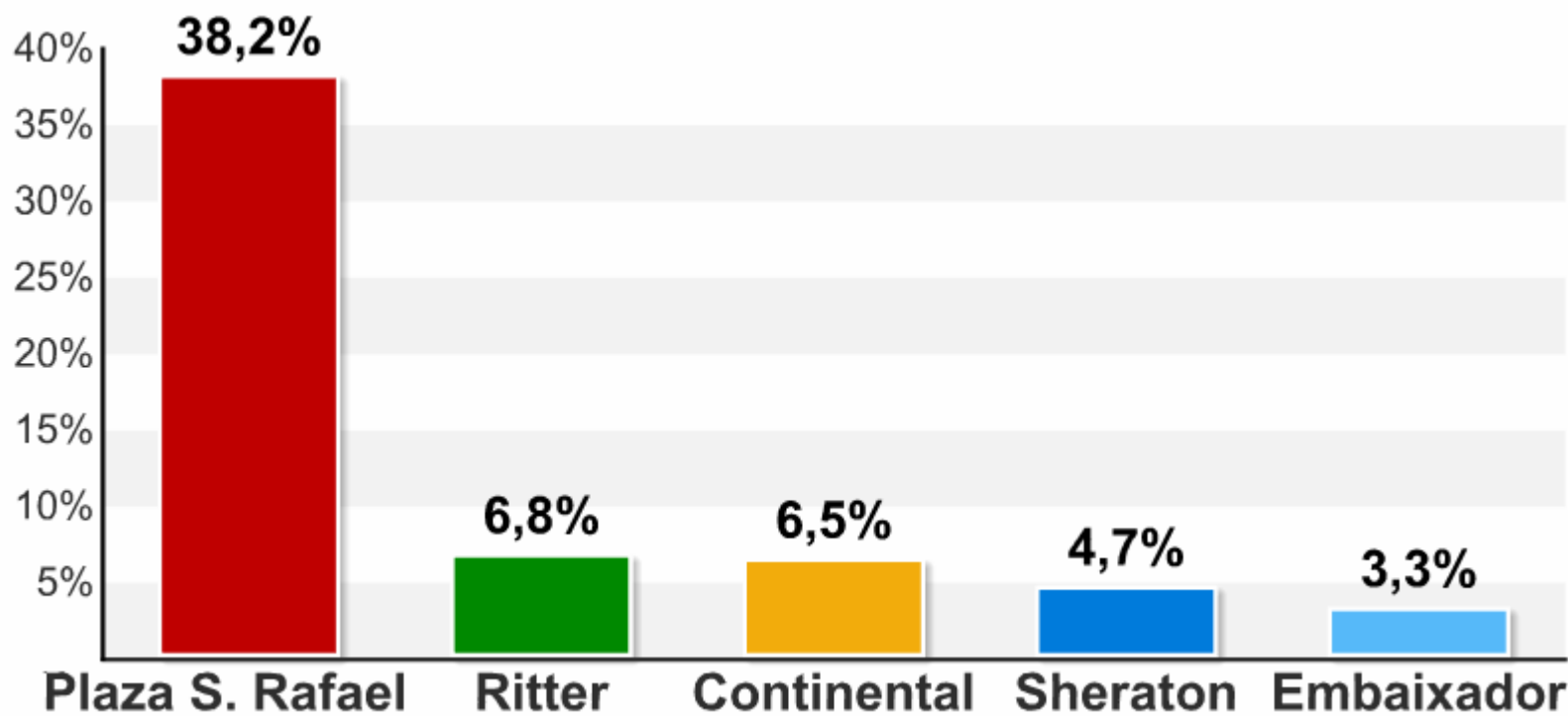


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Hotel



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

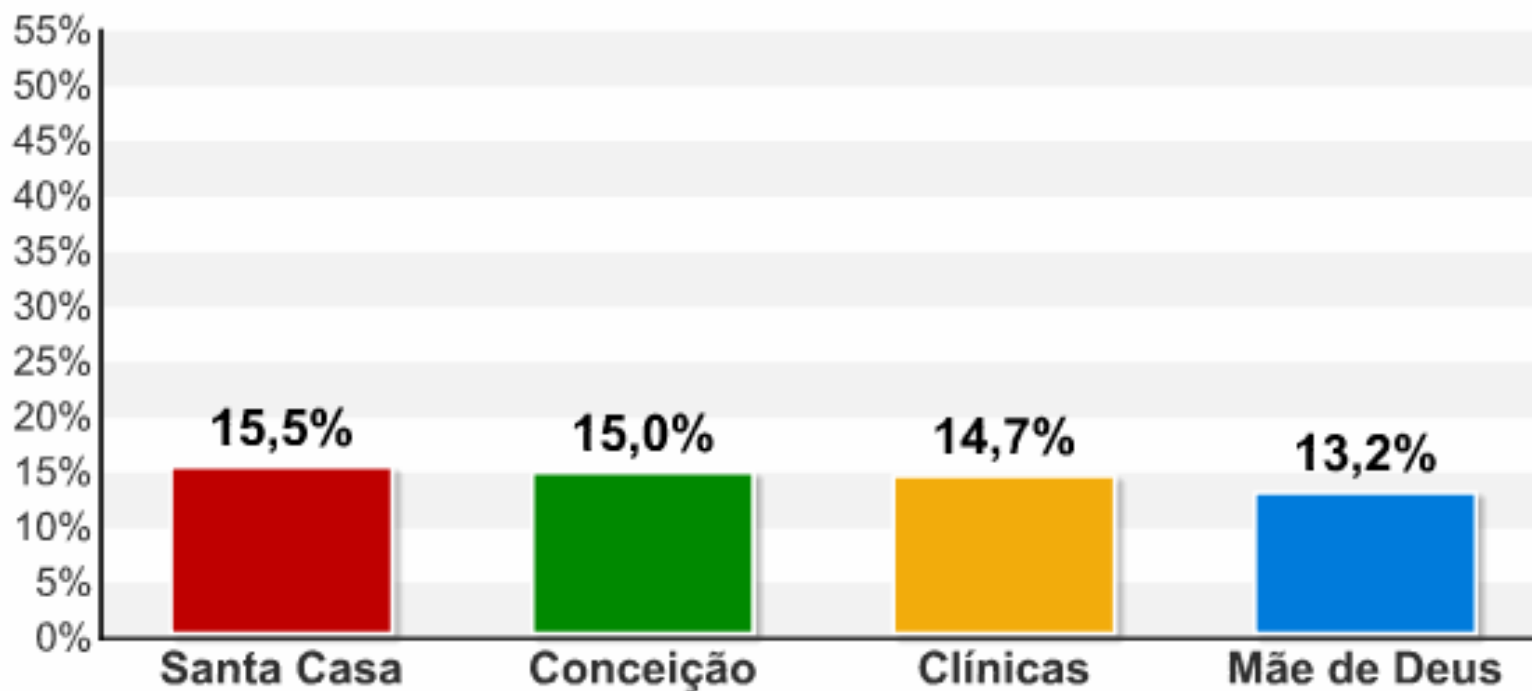


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Hospital



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

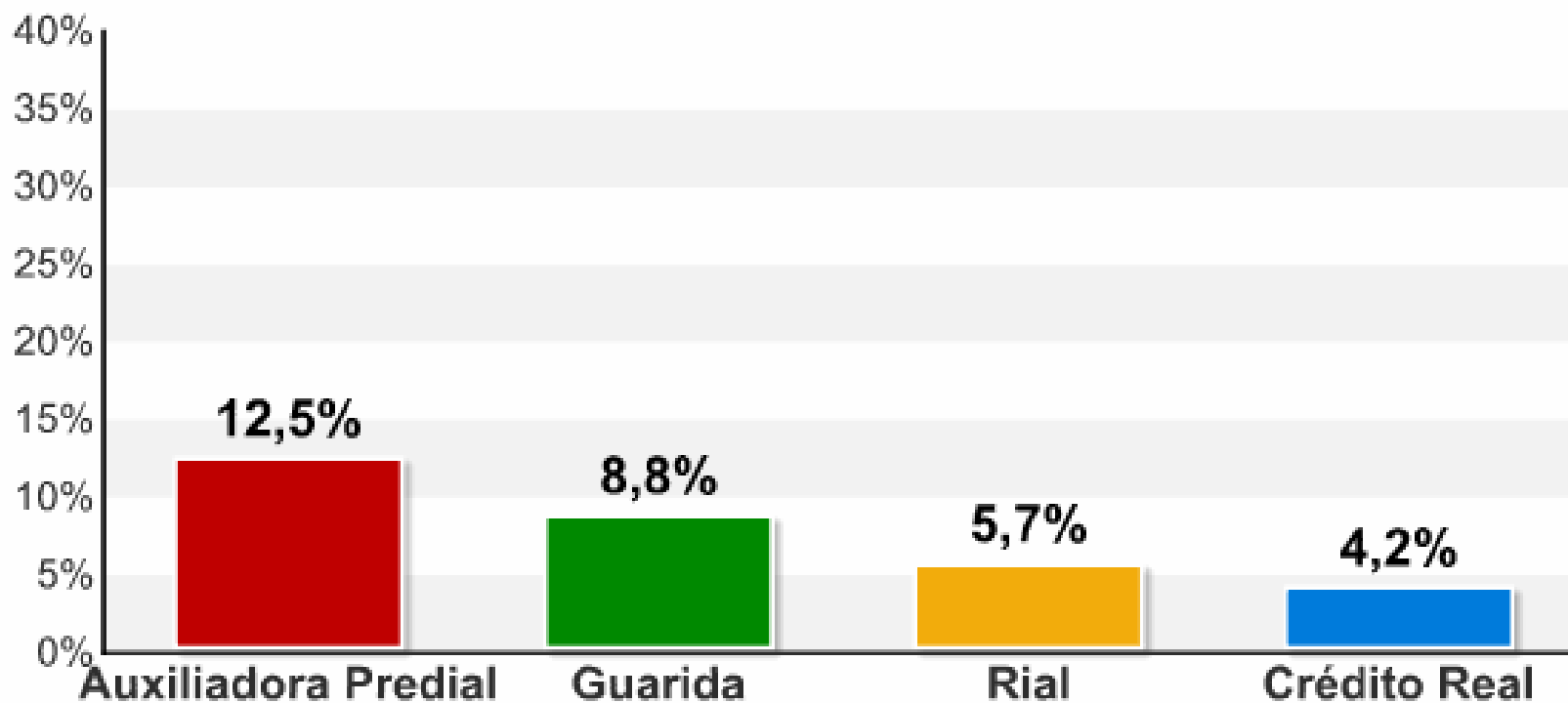


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Imobiliária



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

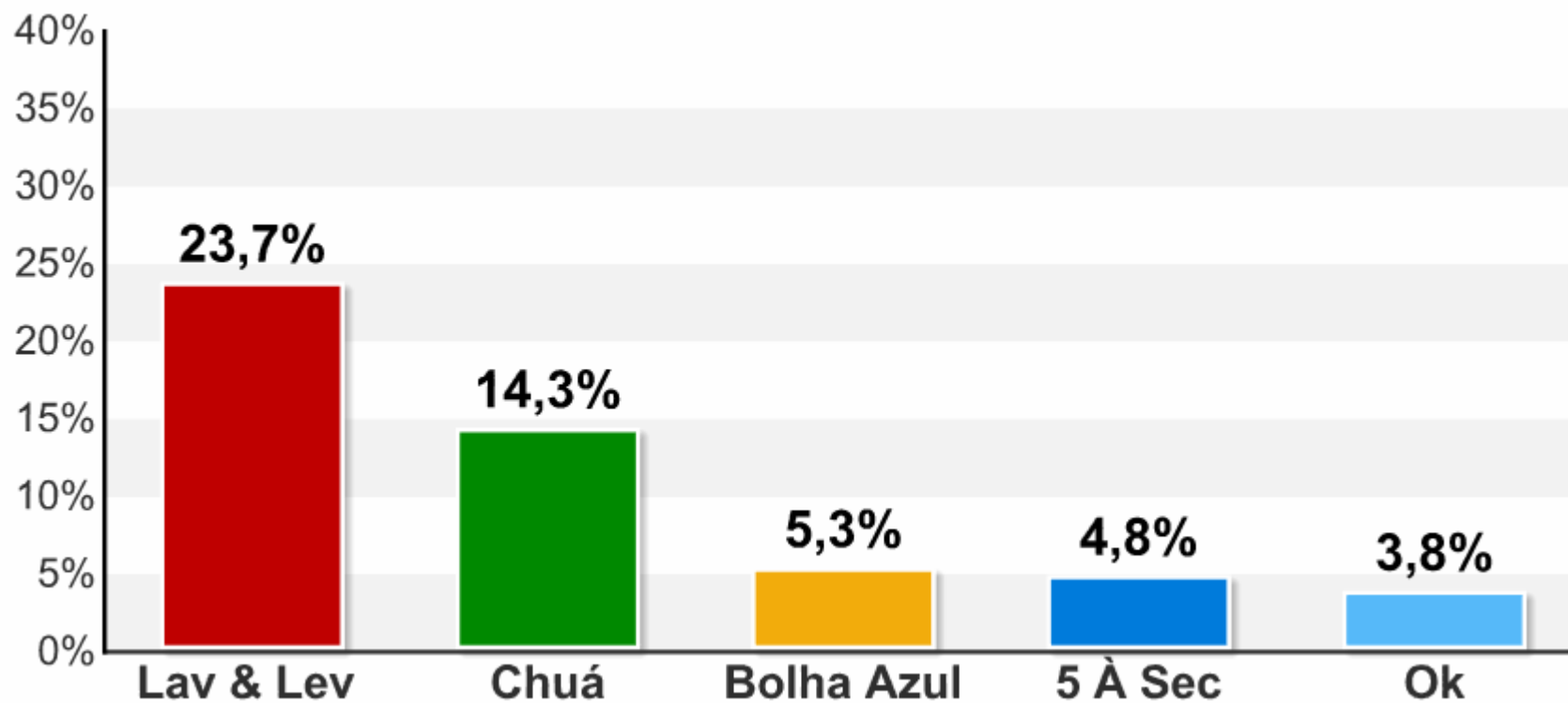


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Lavanderia



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

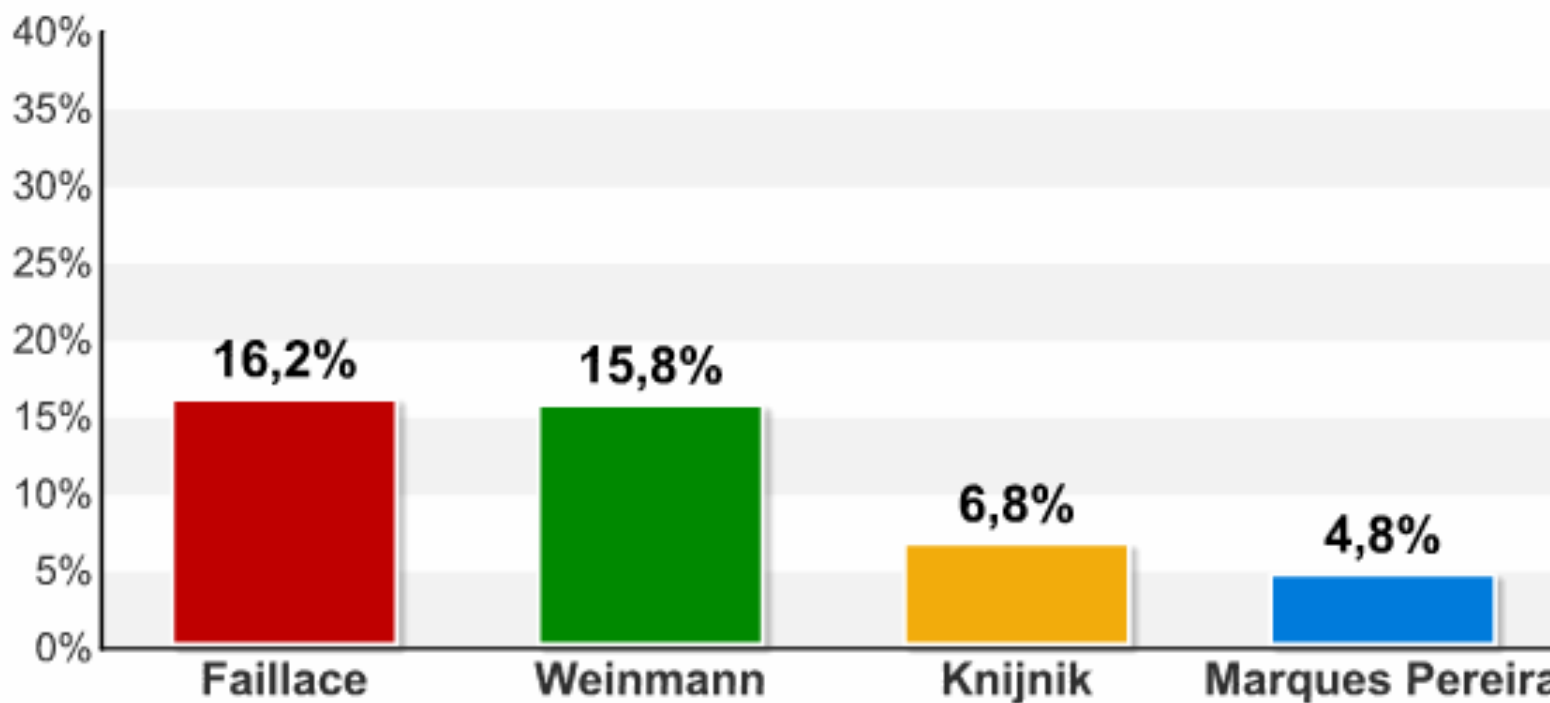


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Laboratório de Análises Clínicas



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

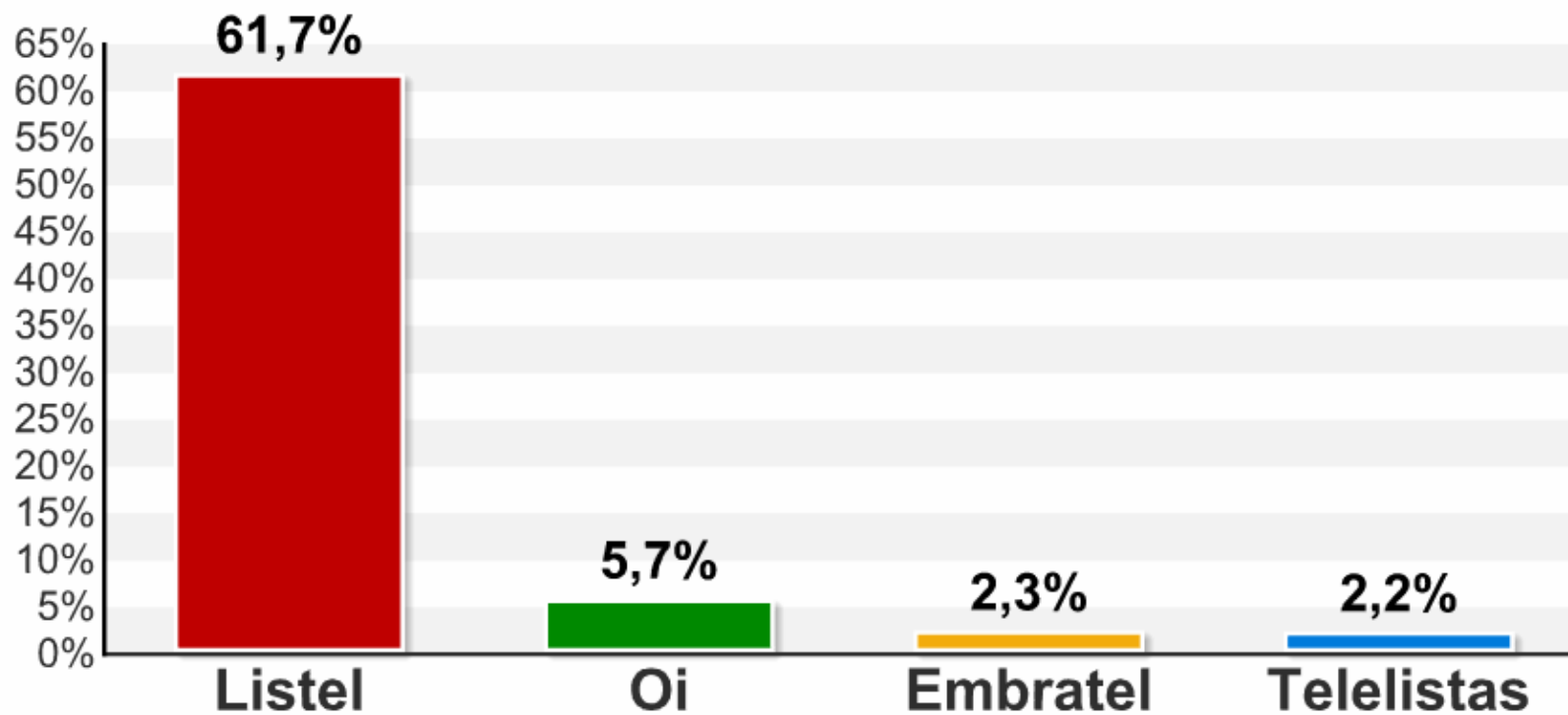


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Lista Telefônica



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

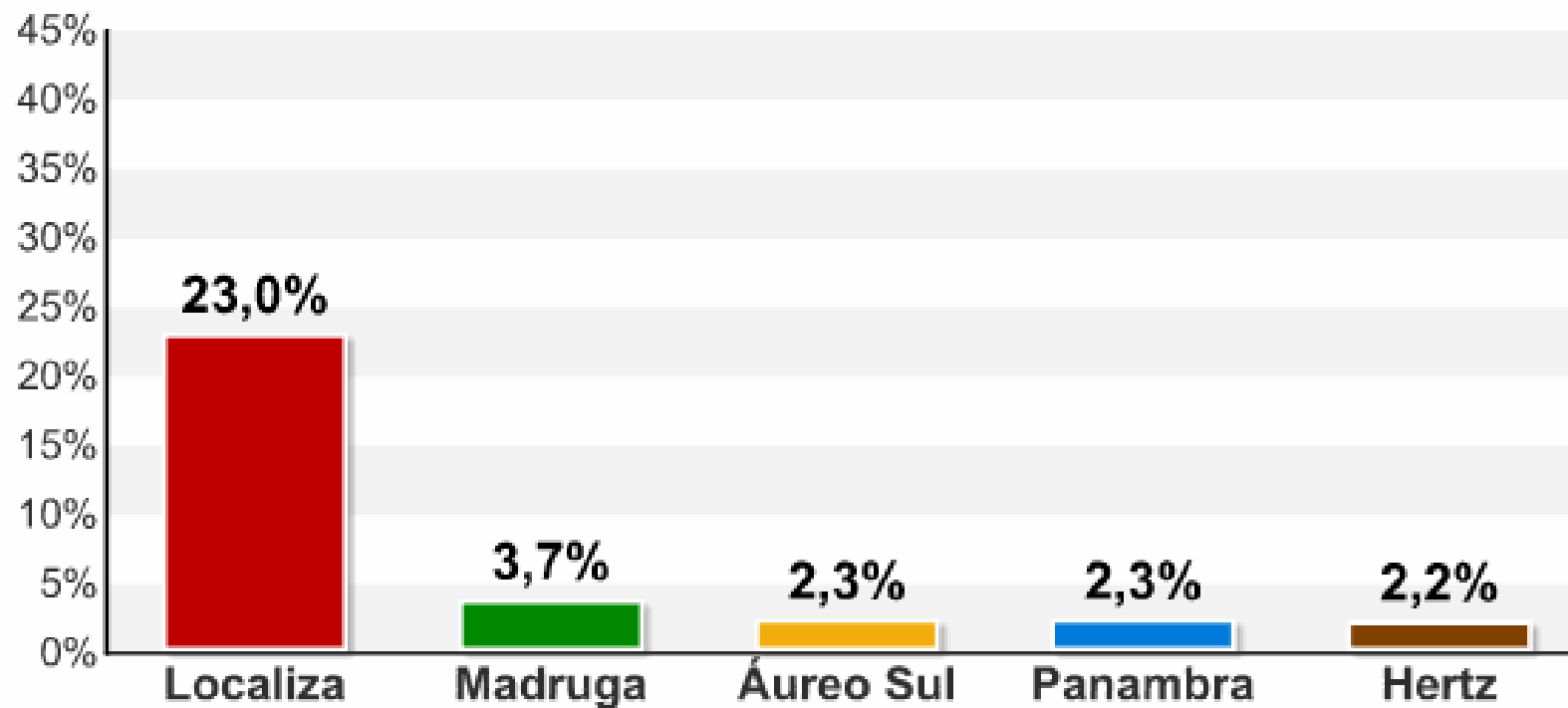


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Locadora de Veículos



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

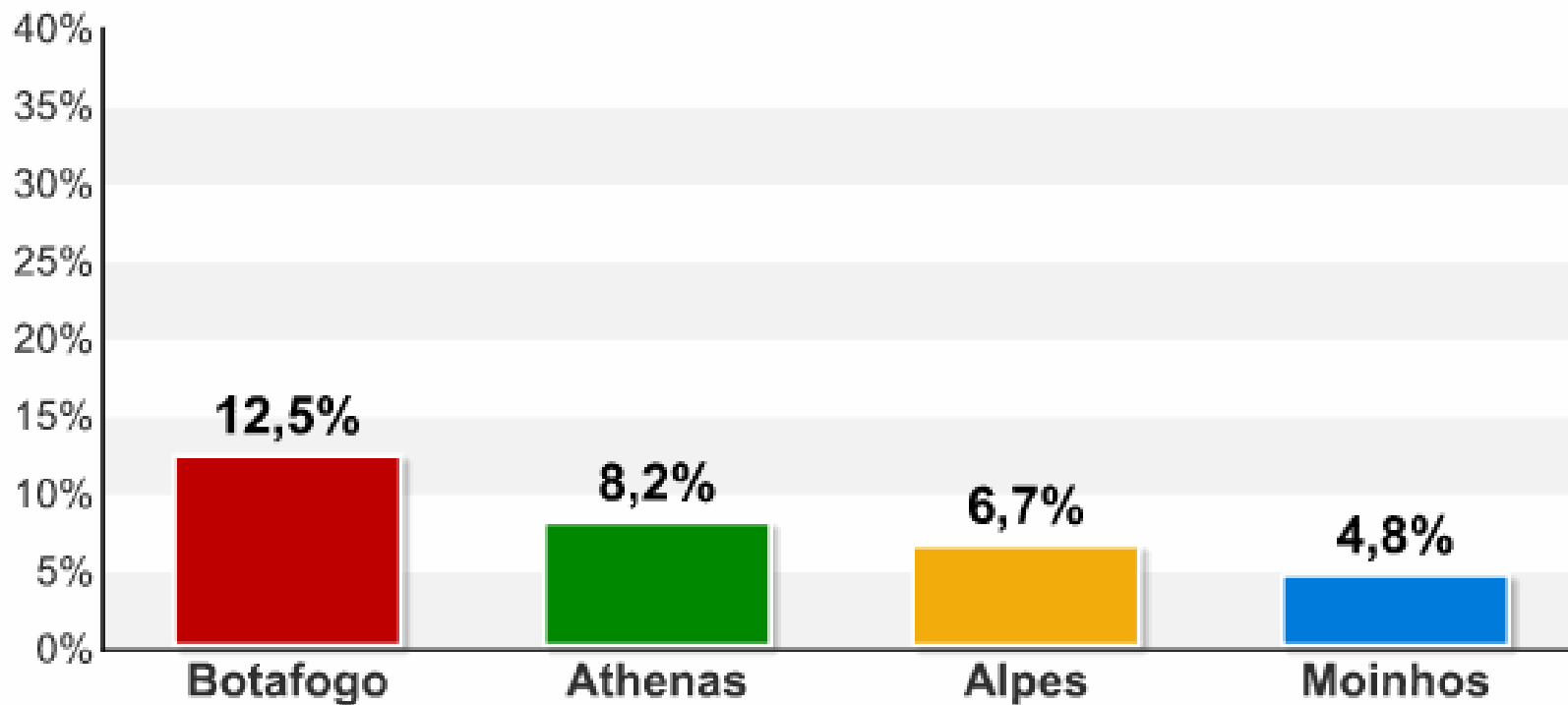


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Motel



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

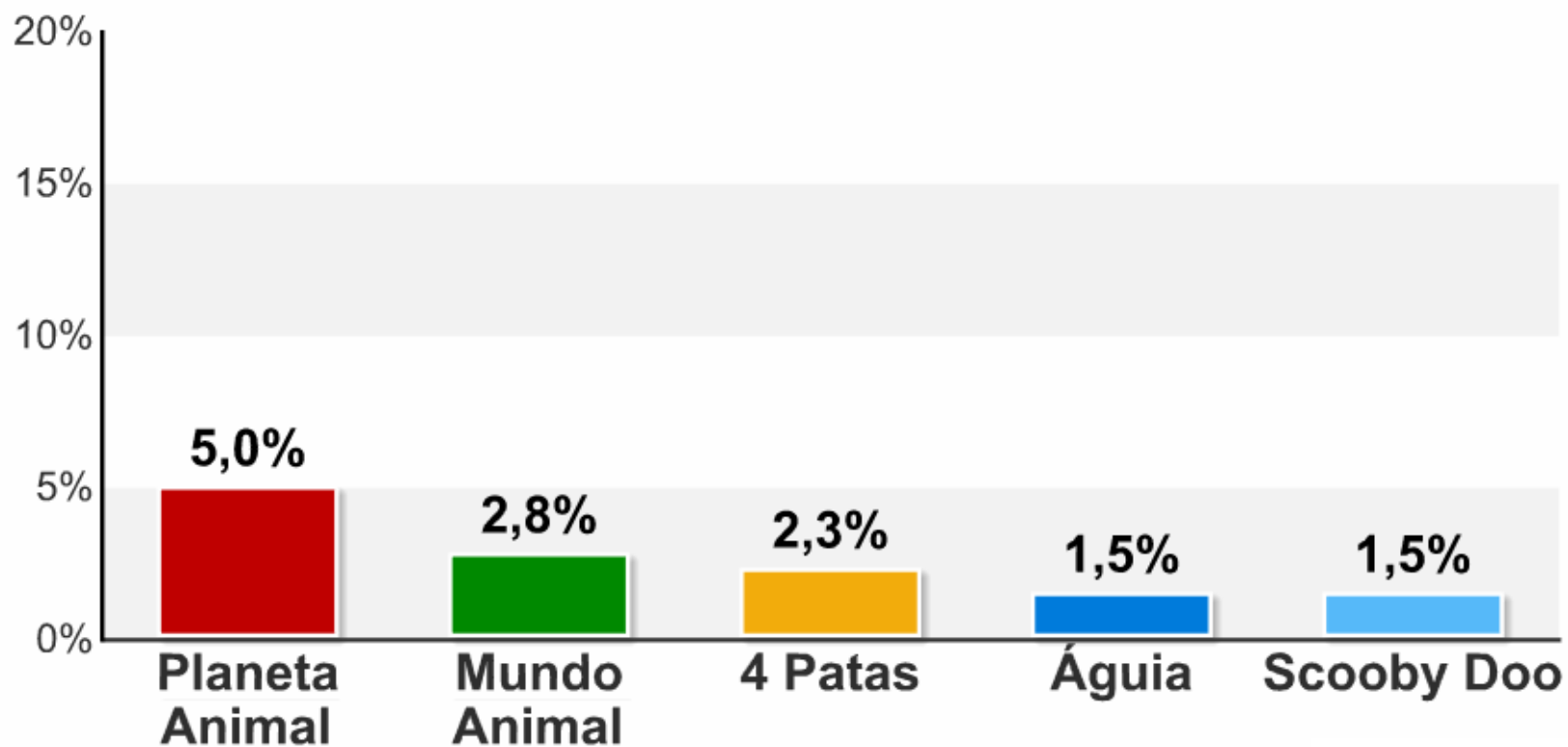


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Pet Shop



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

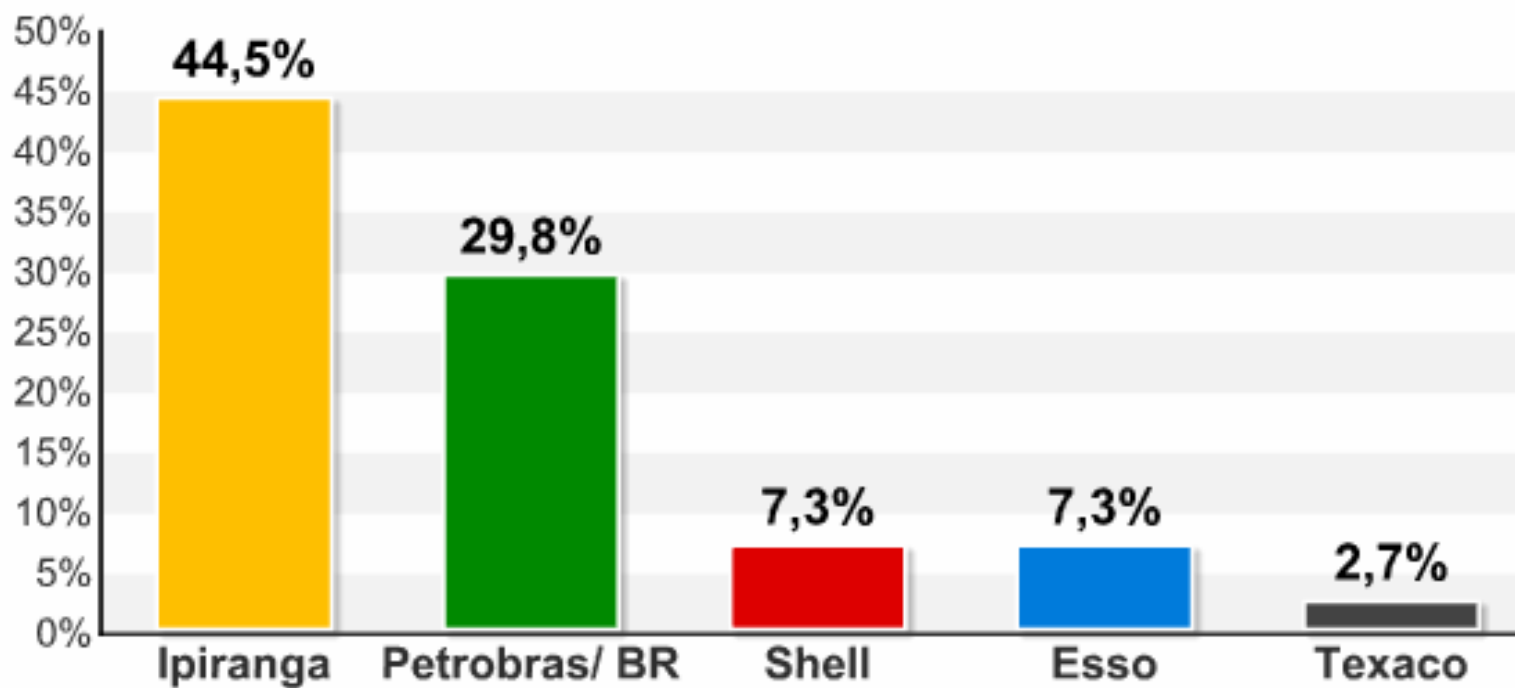


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Posto de Combustível



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

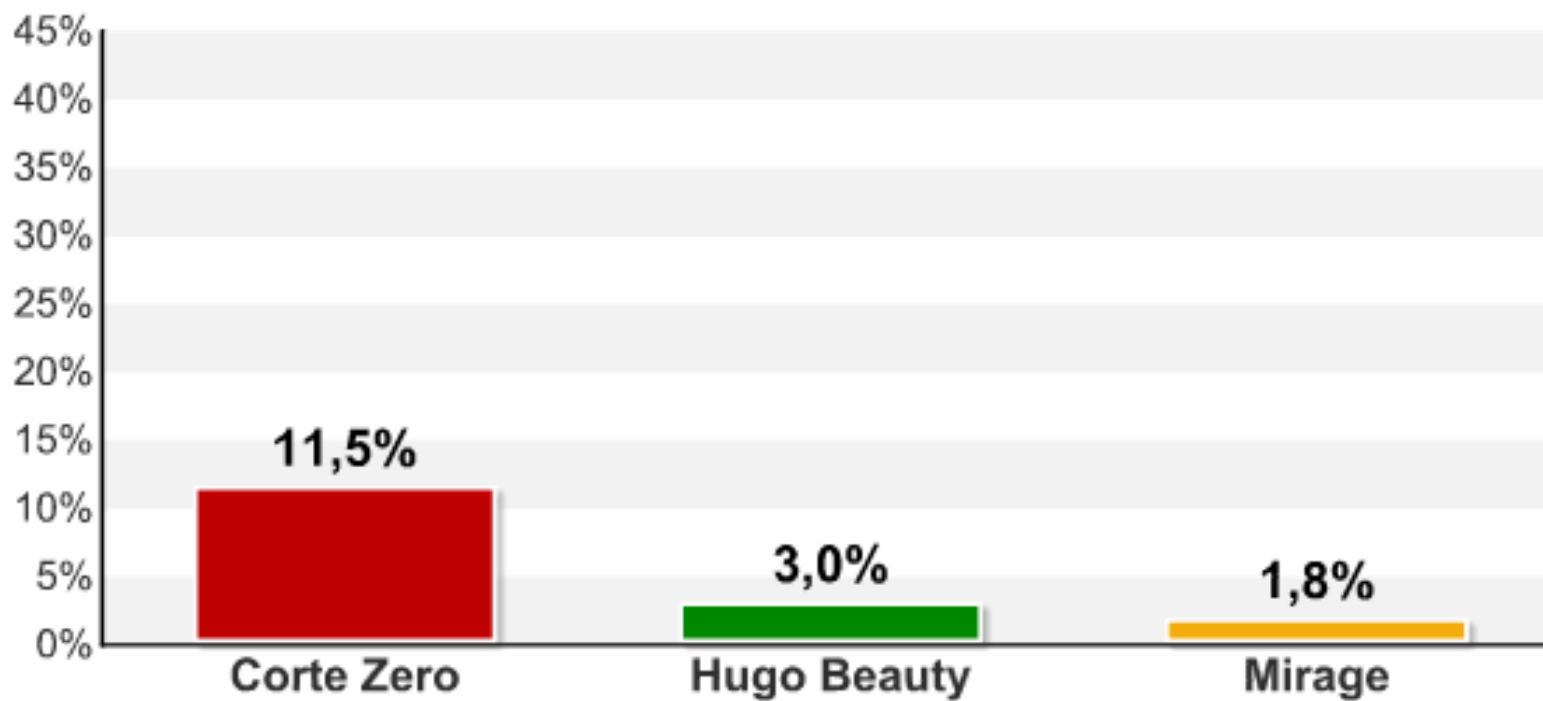


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Salão de Beleza



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

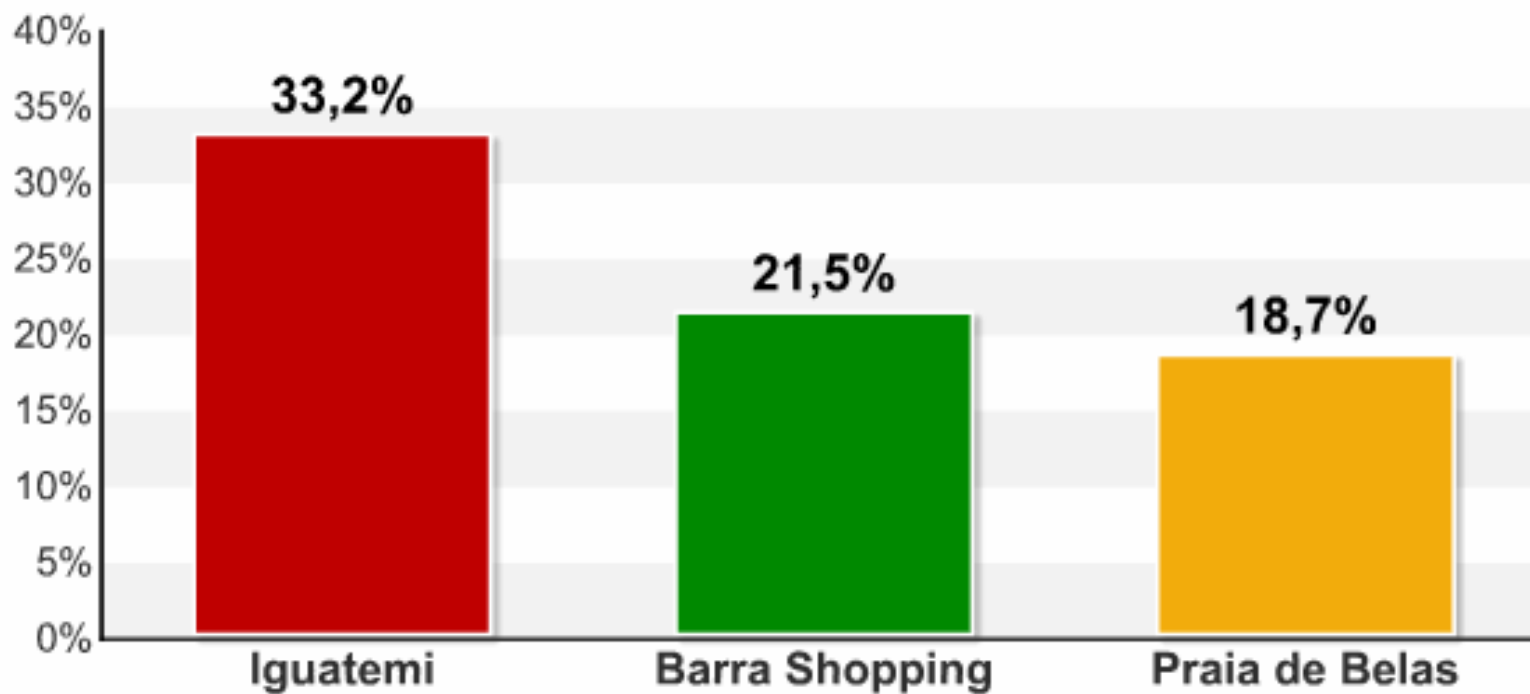


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Shopping Center



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Categoria

***Gastronomia e  
Entretenimento***



Patrocínio



Apoio Institucional

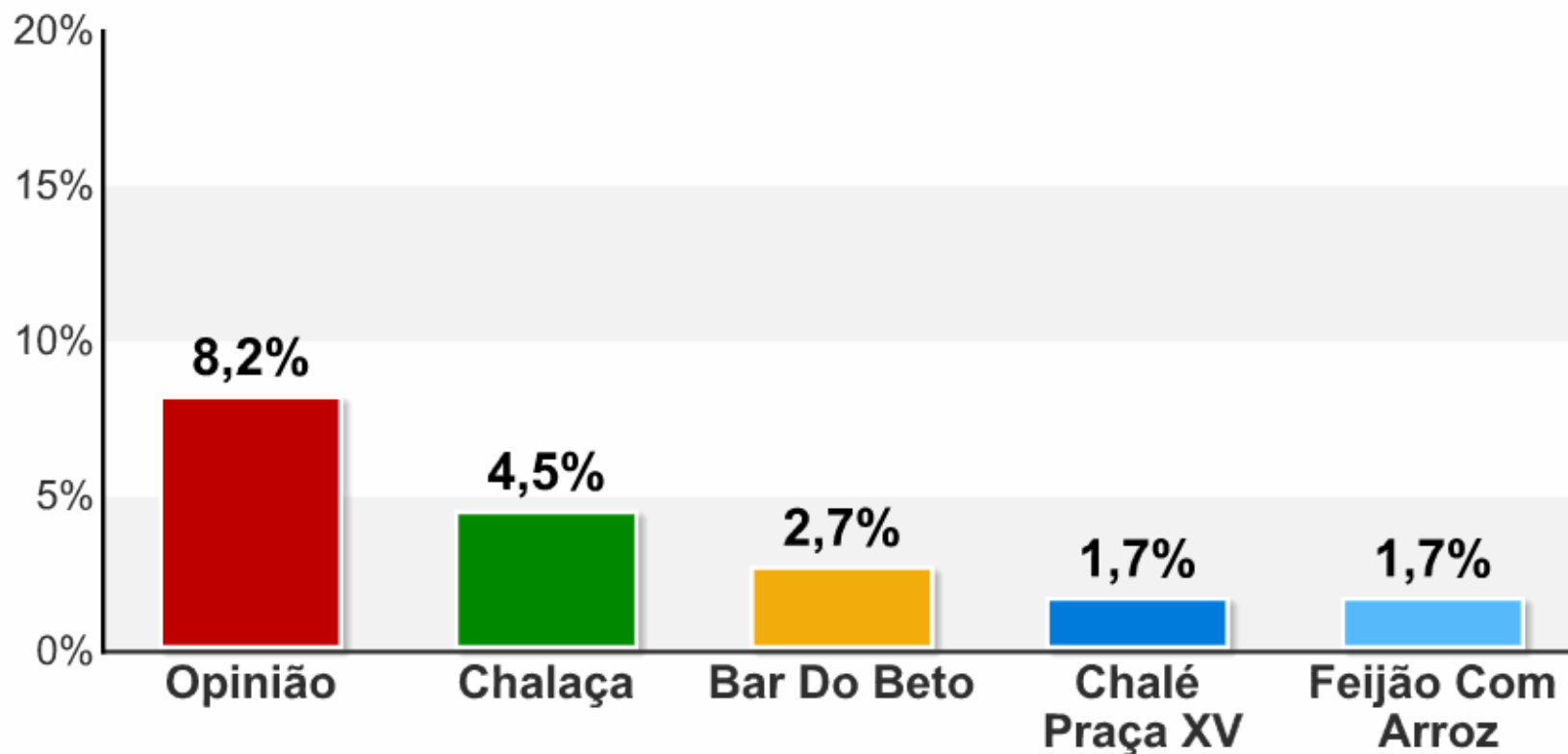


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Bar de Música ao vivo



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

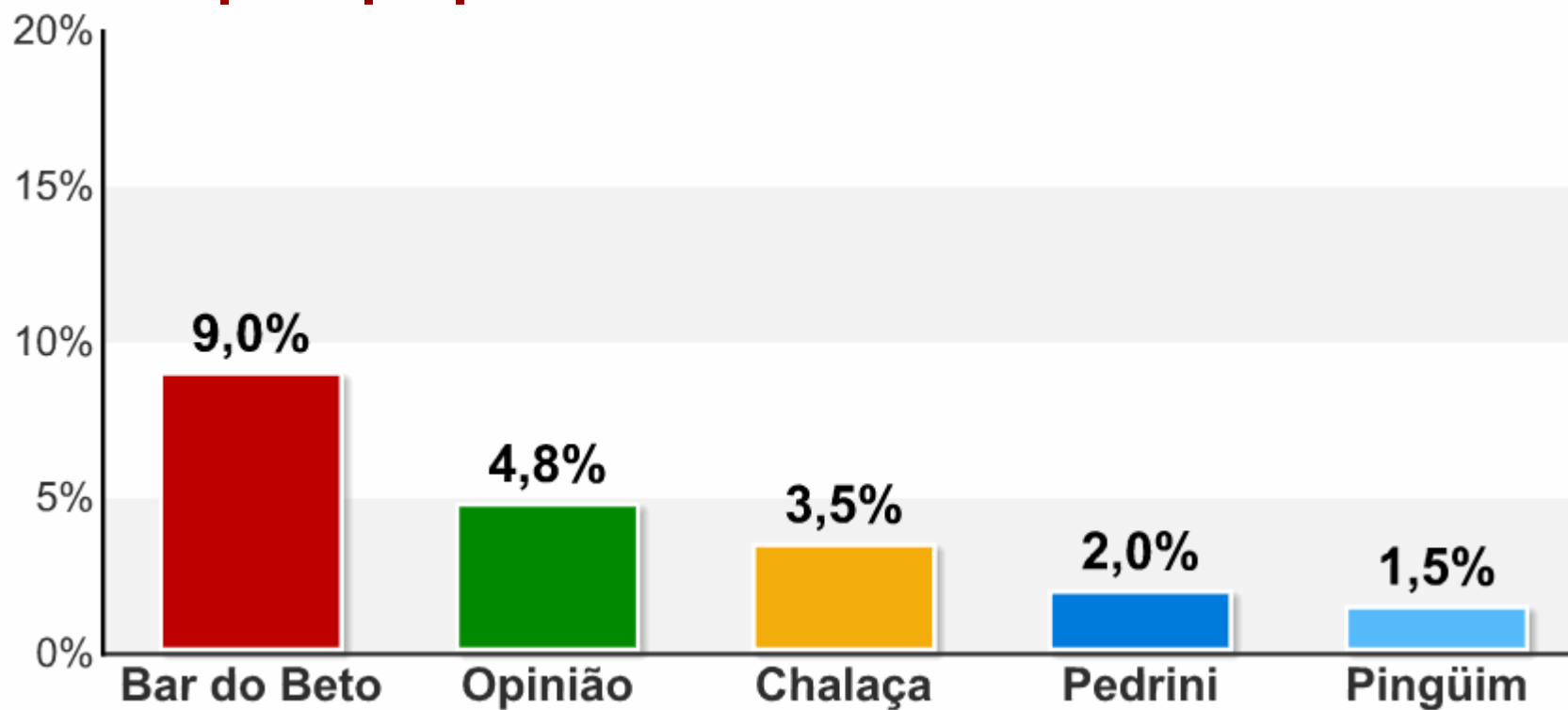


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Bar para paquerar



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

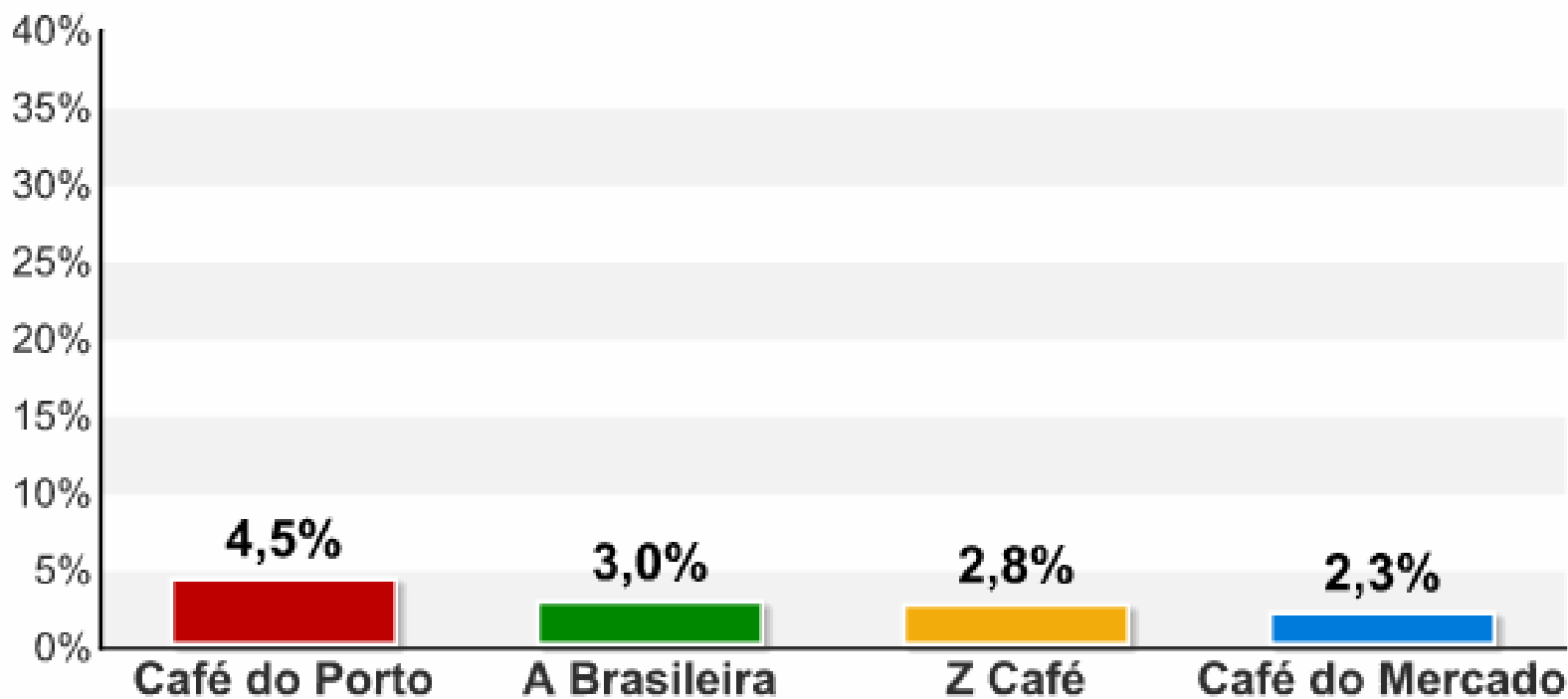


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Cafeteria



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

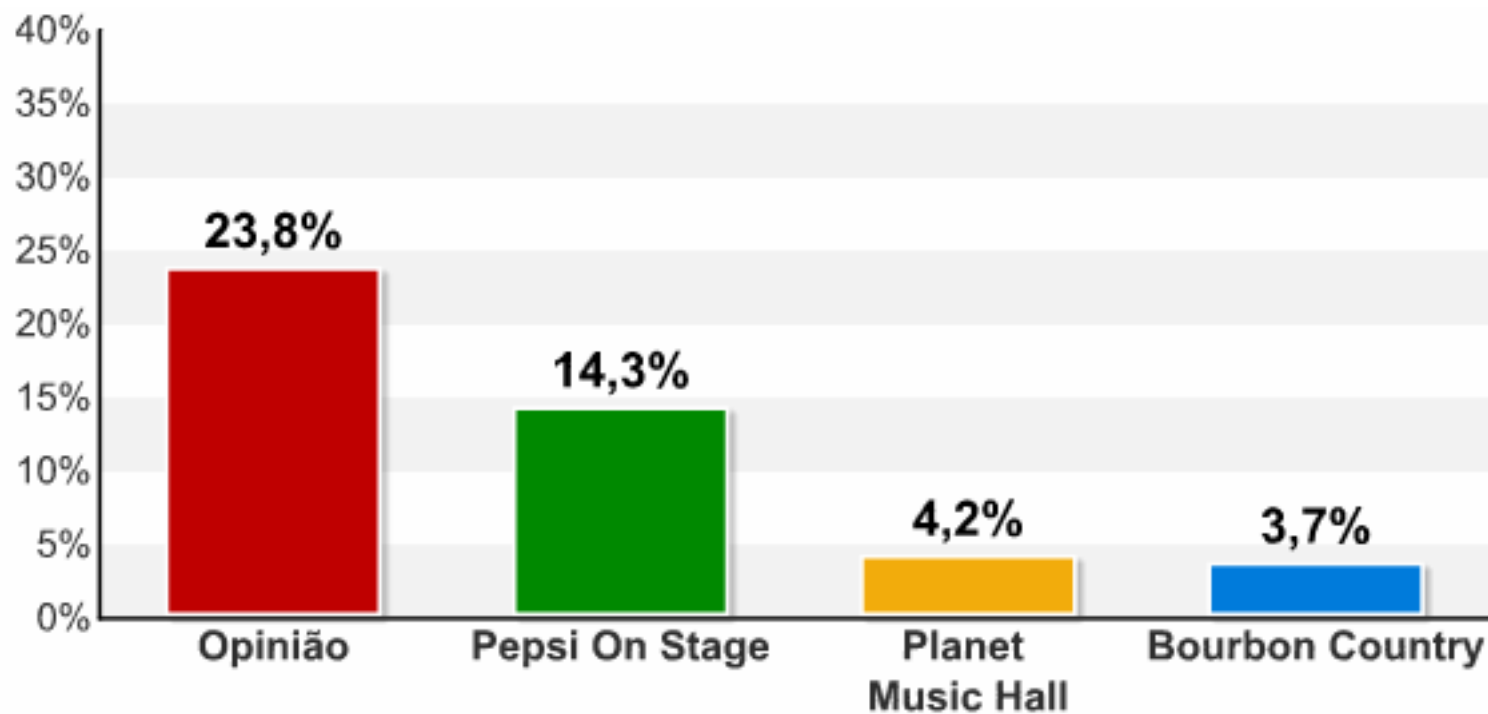


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Casa de Shows



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

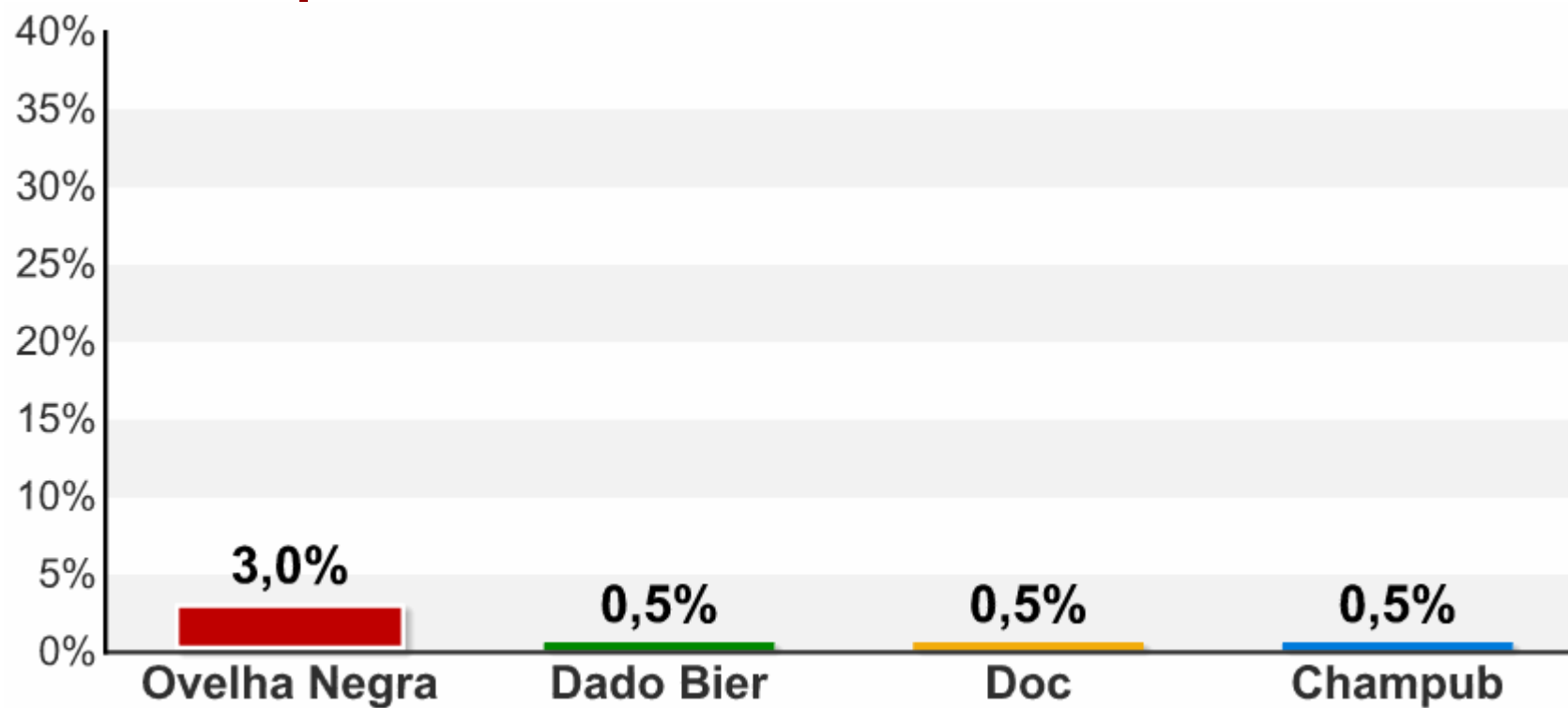


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Champanharia



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

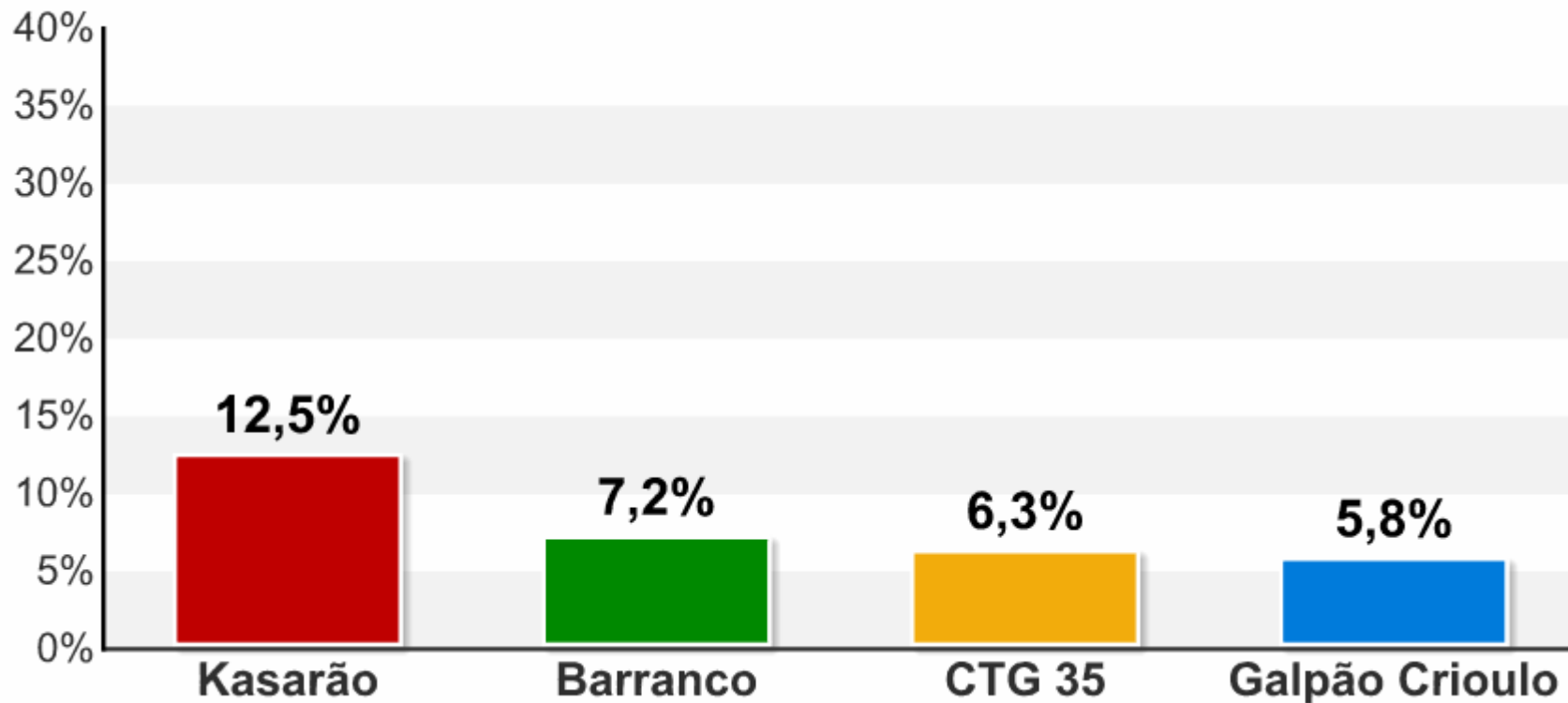


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Churrascaria



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

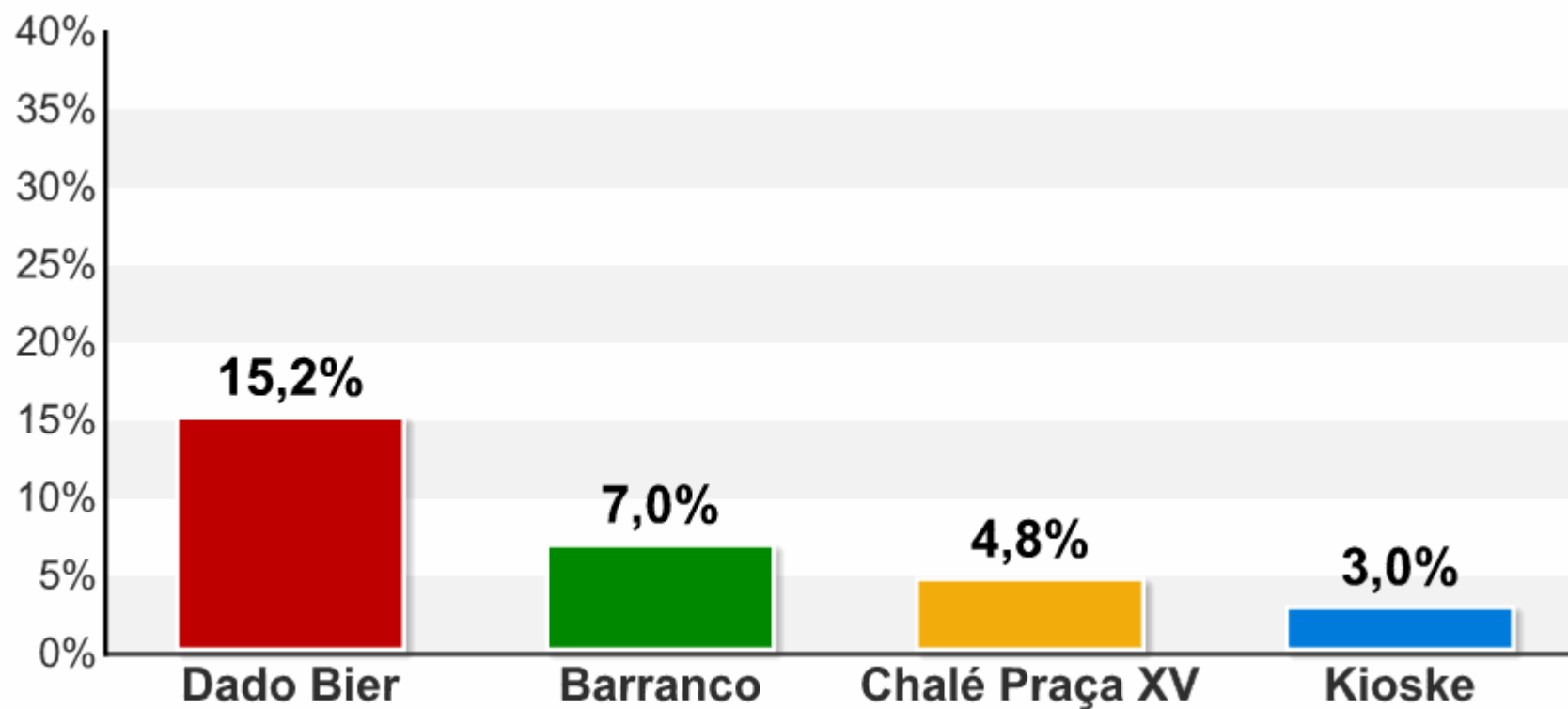


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Chopperia



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

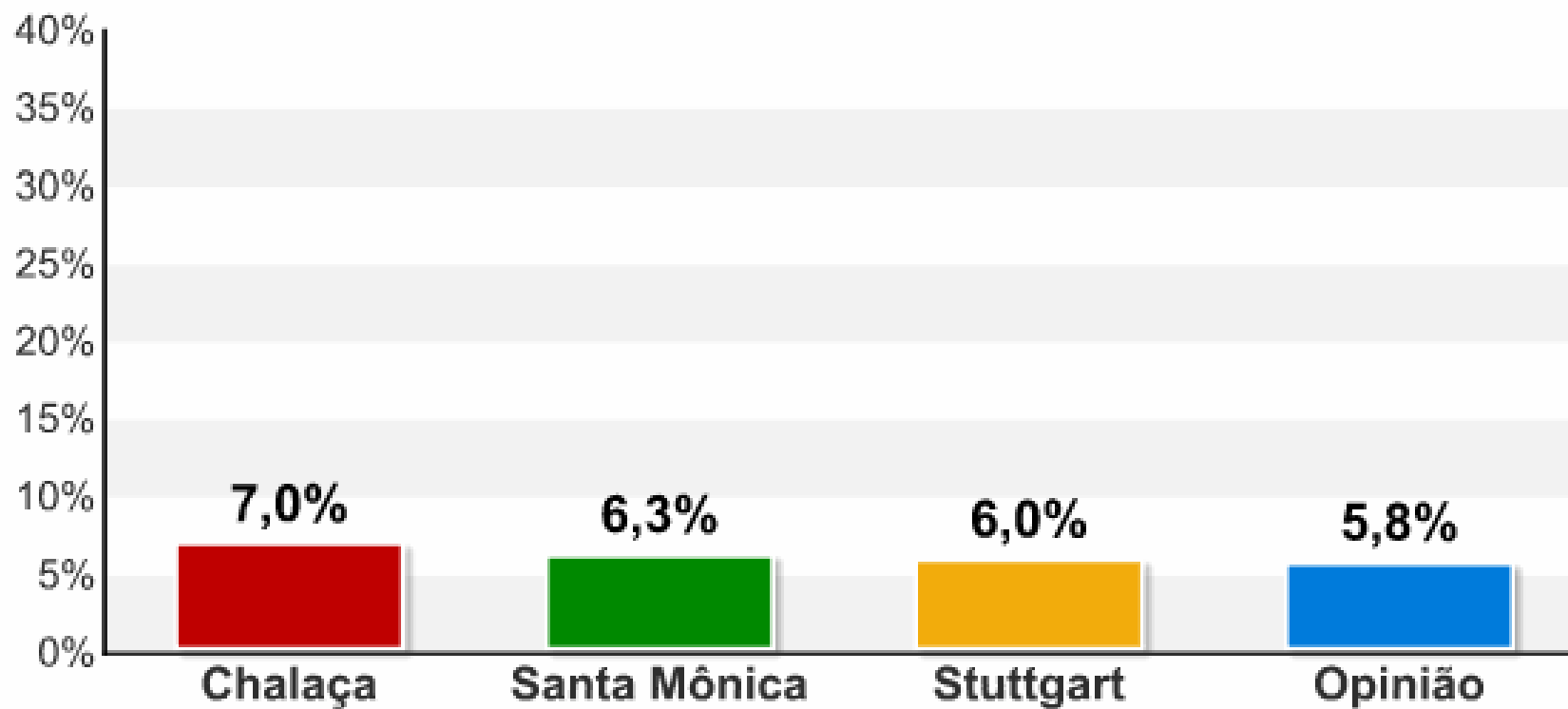


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Danceteria



Base: 600 entrevistas

Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

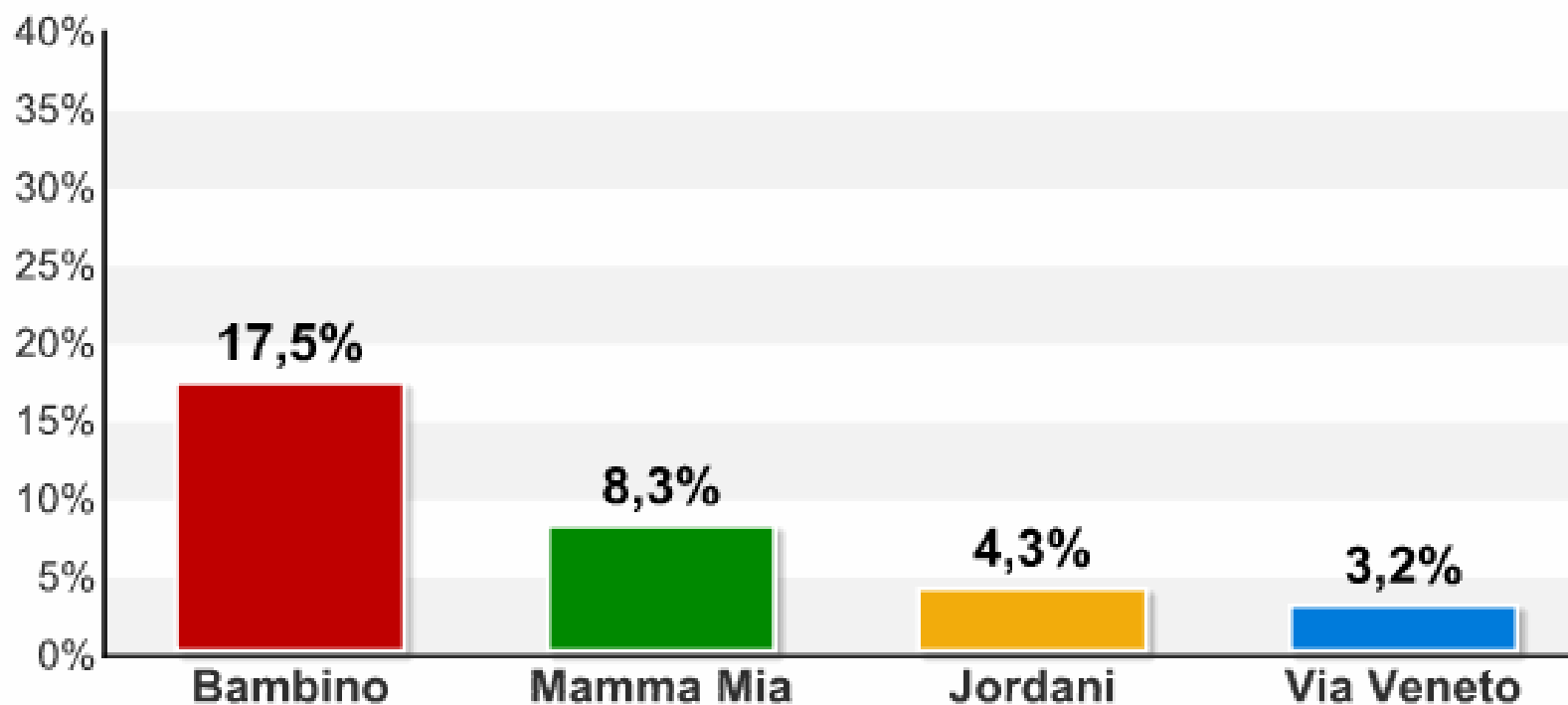


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Galeria



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

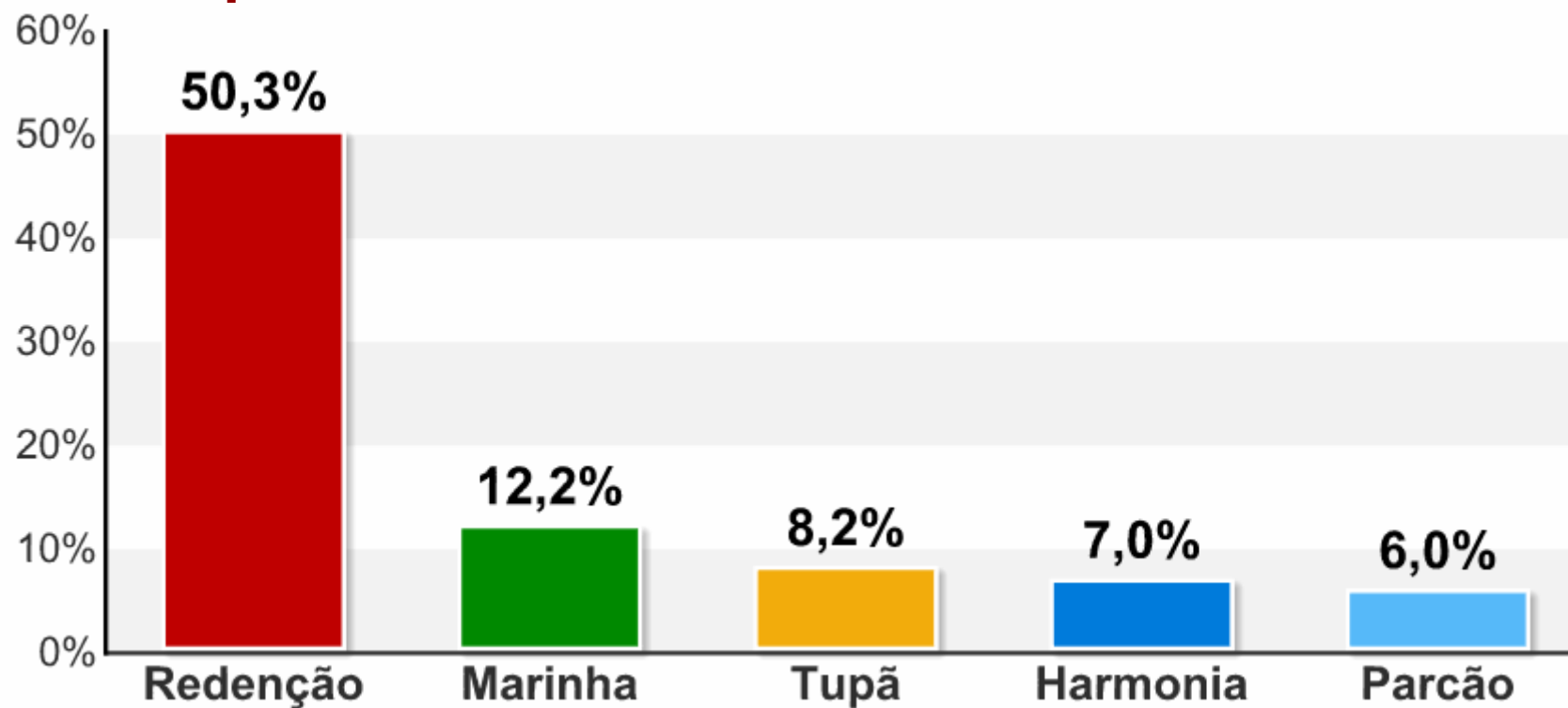


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Parque



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

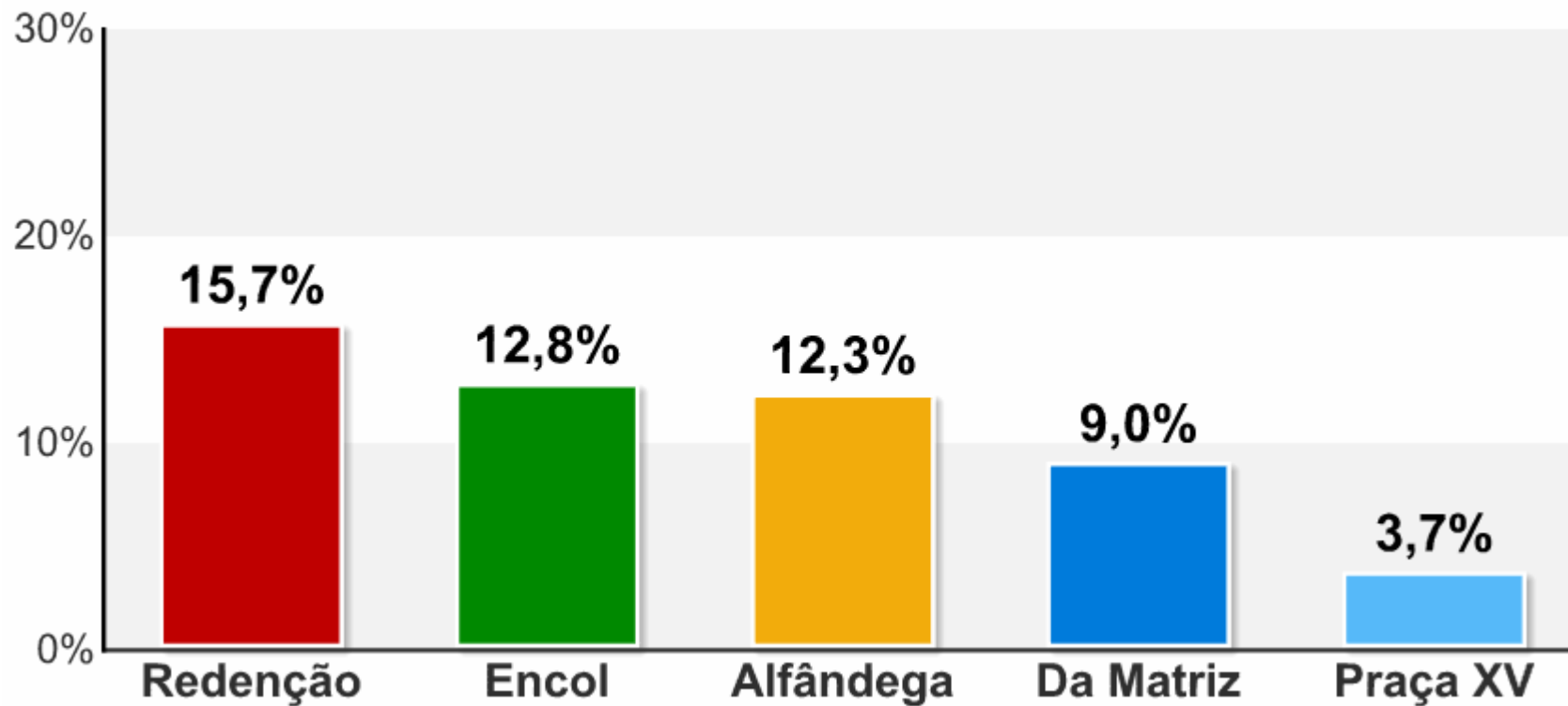


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Praça



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

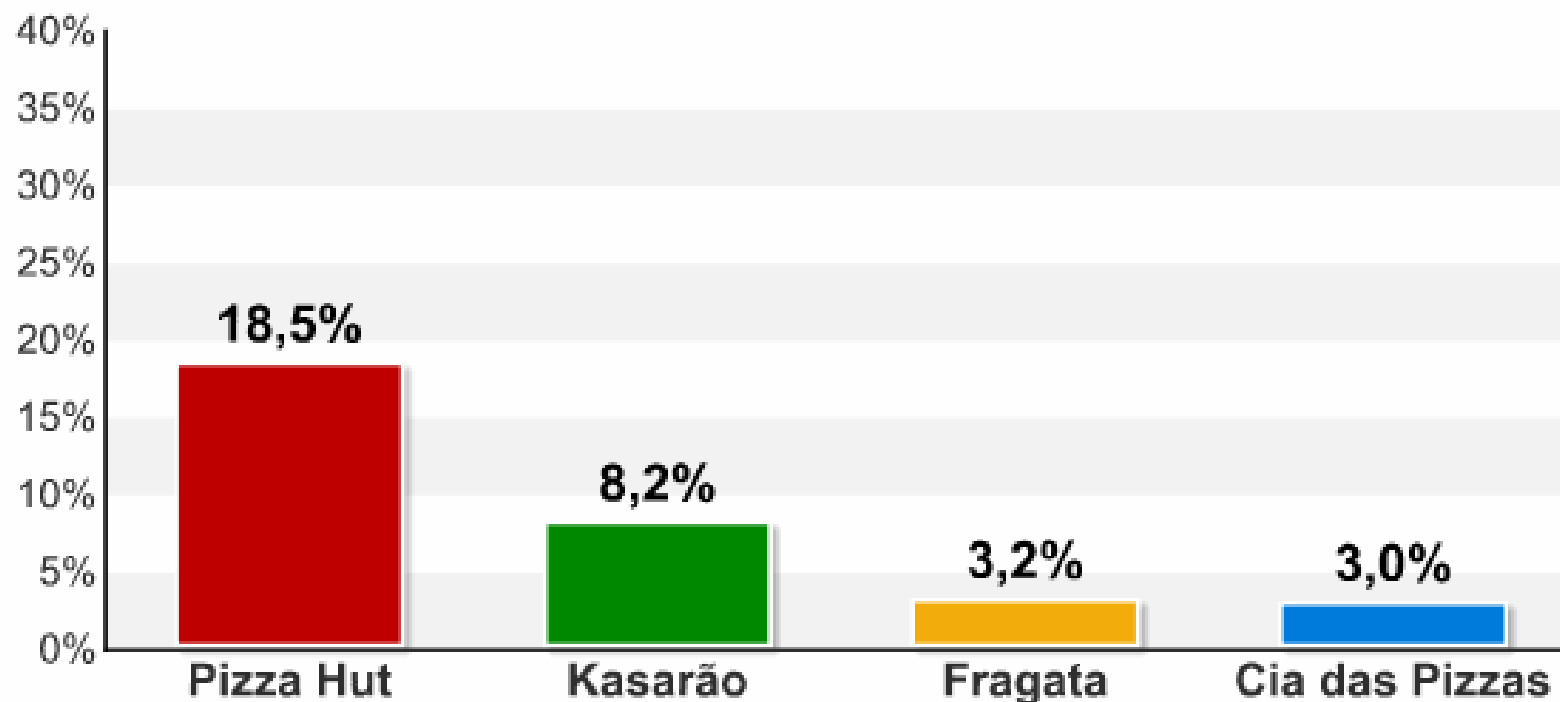


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Pizzaria



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

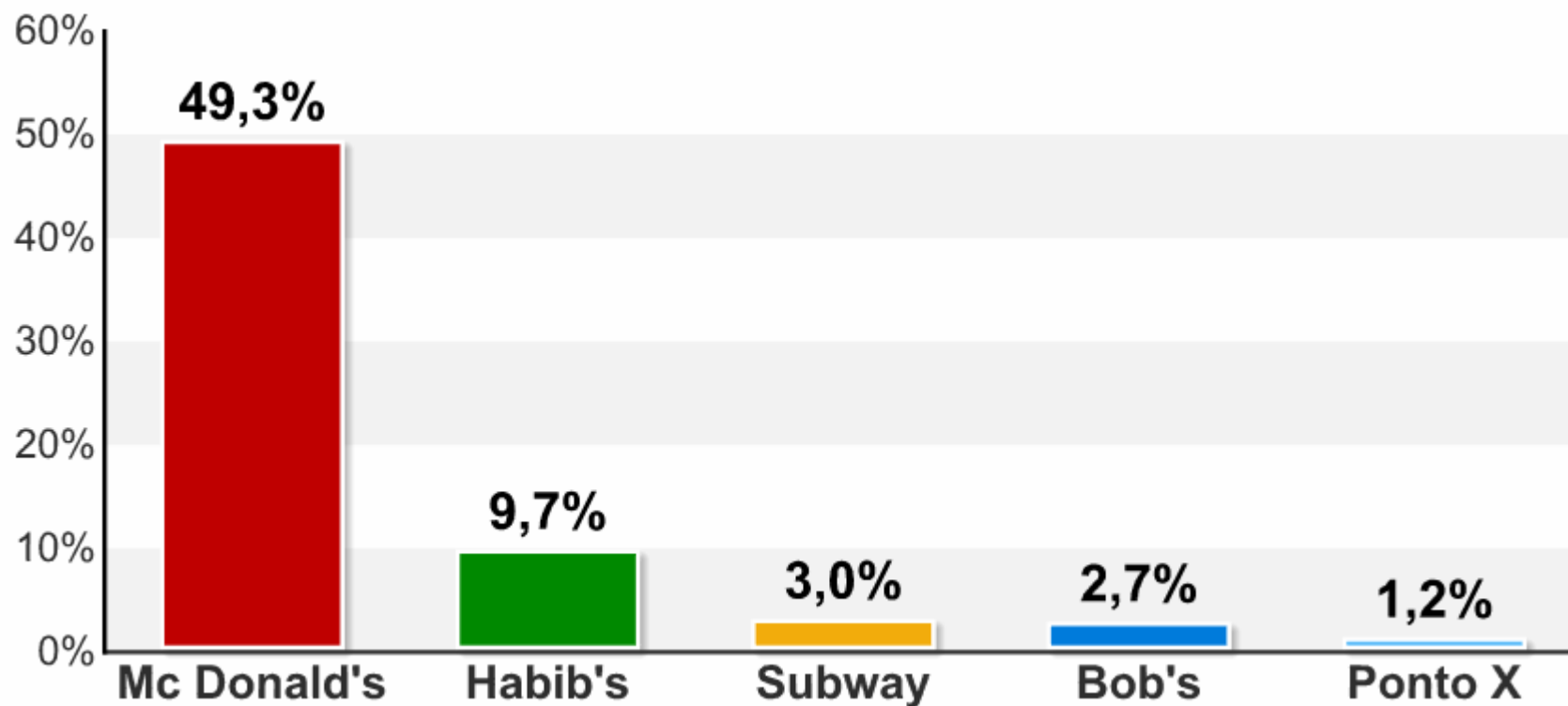


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Rede de Fast Food



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

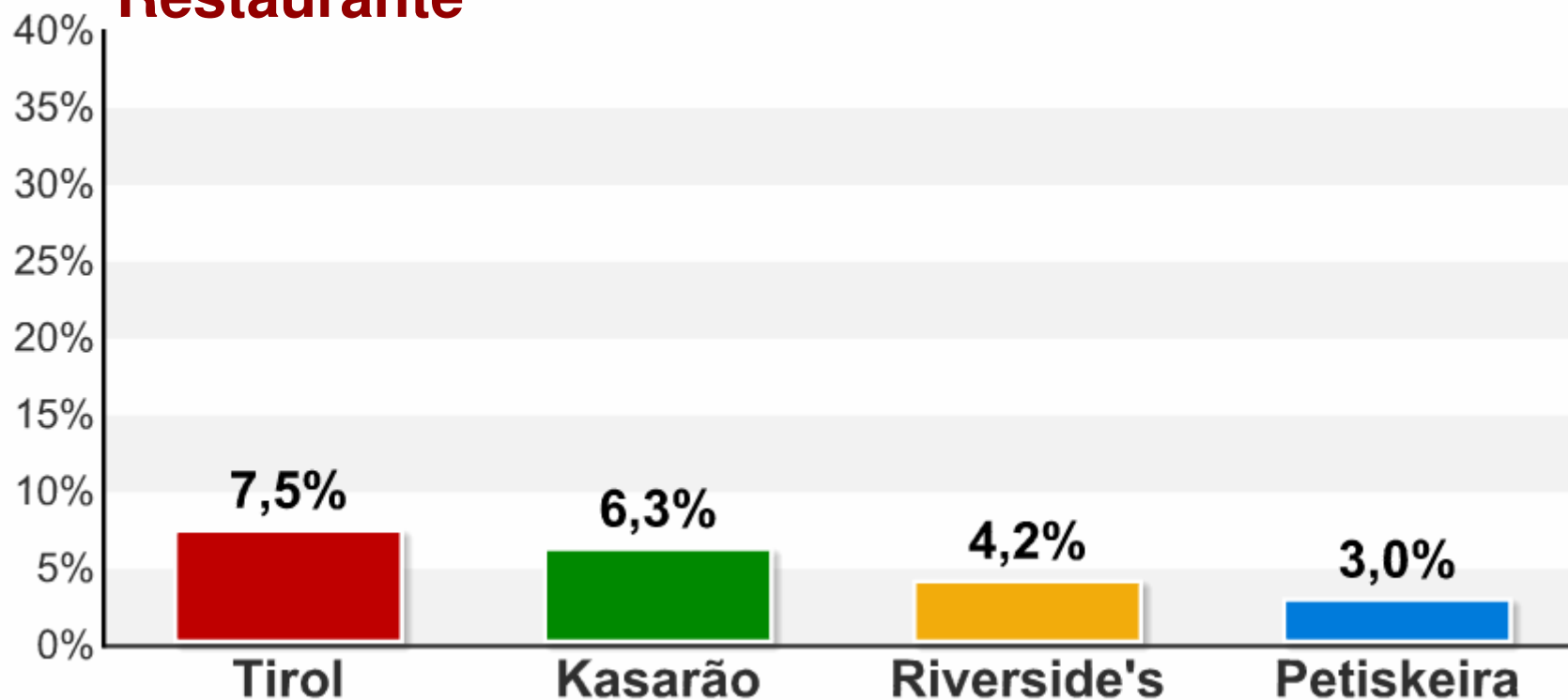


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Restaurante



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio

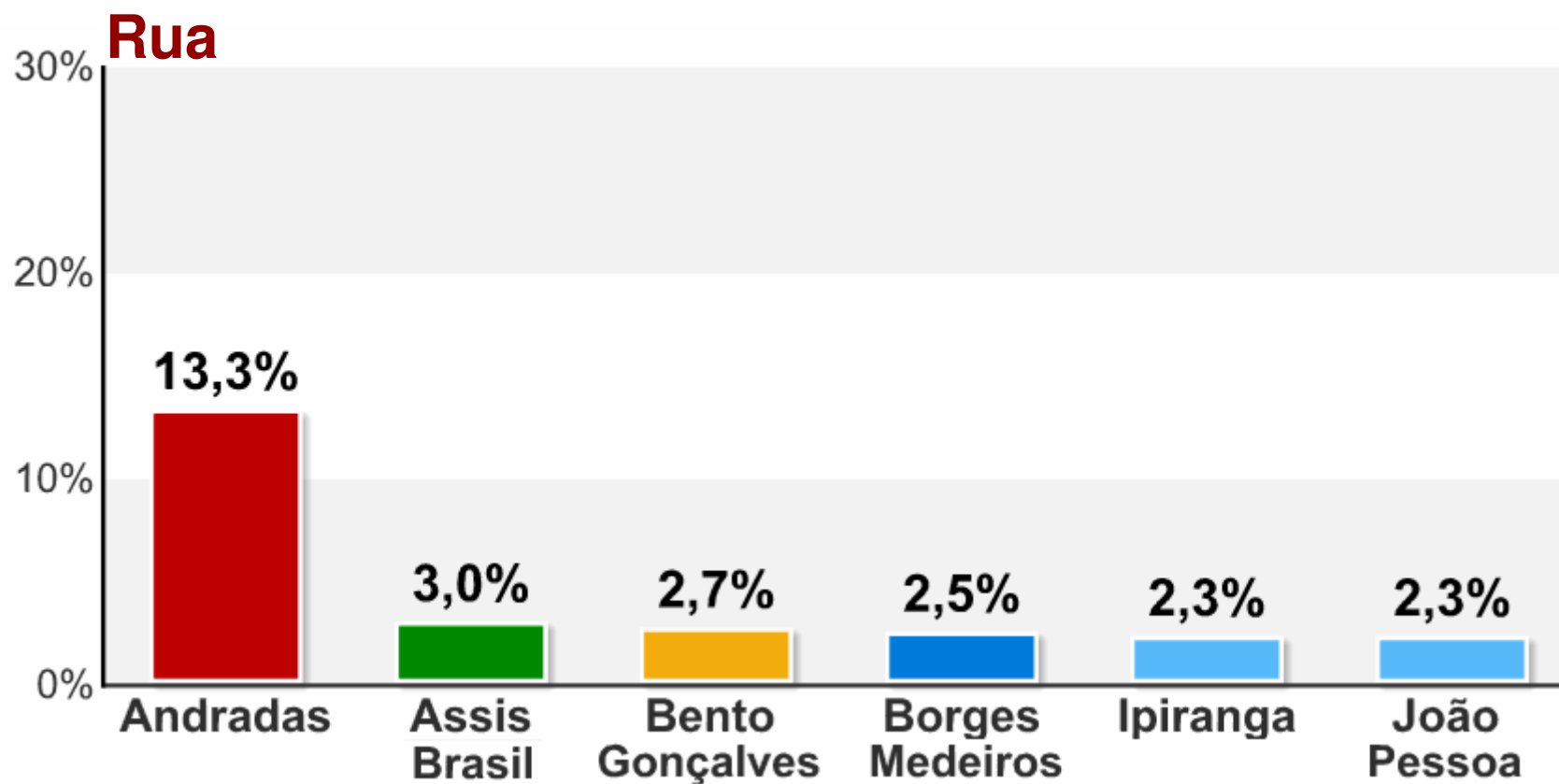


Apoio Institucional



ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Categoria

***Comércio & Lojas***



Patrocínio



Apoio Institucional

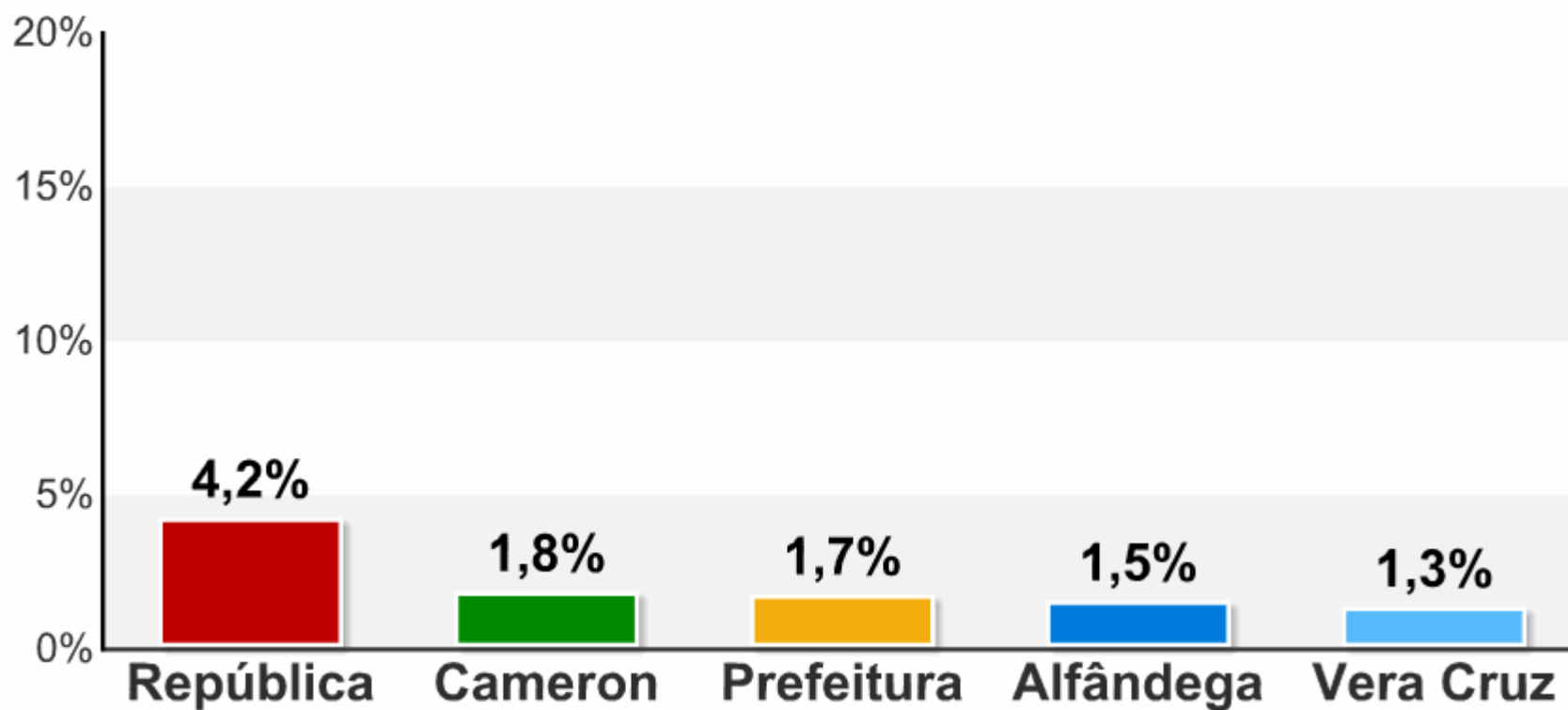


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Banca de Revistas / Revistaria



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

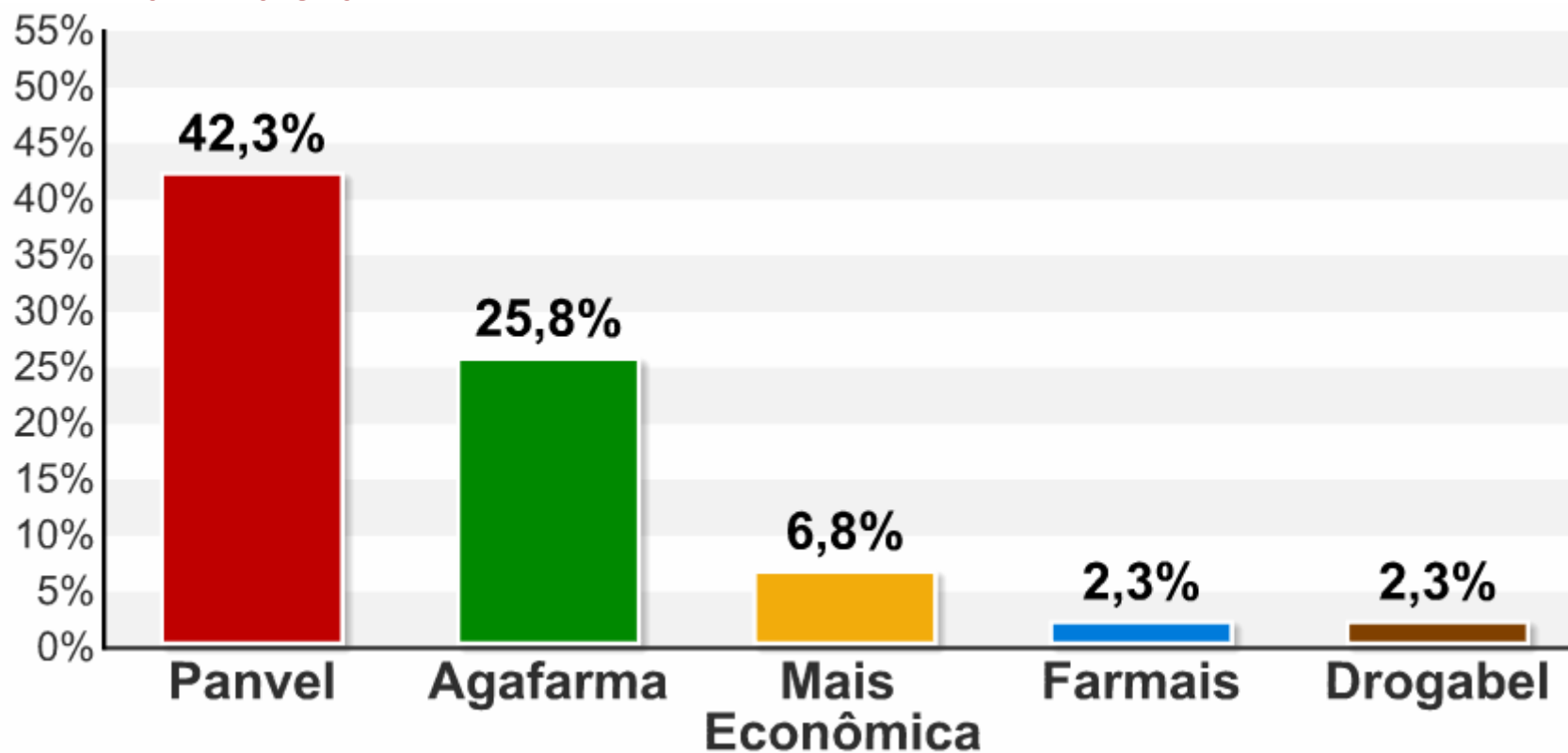


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Farmácia



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

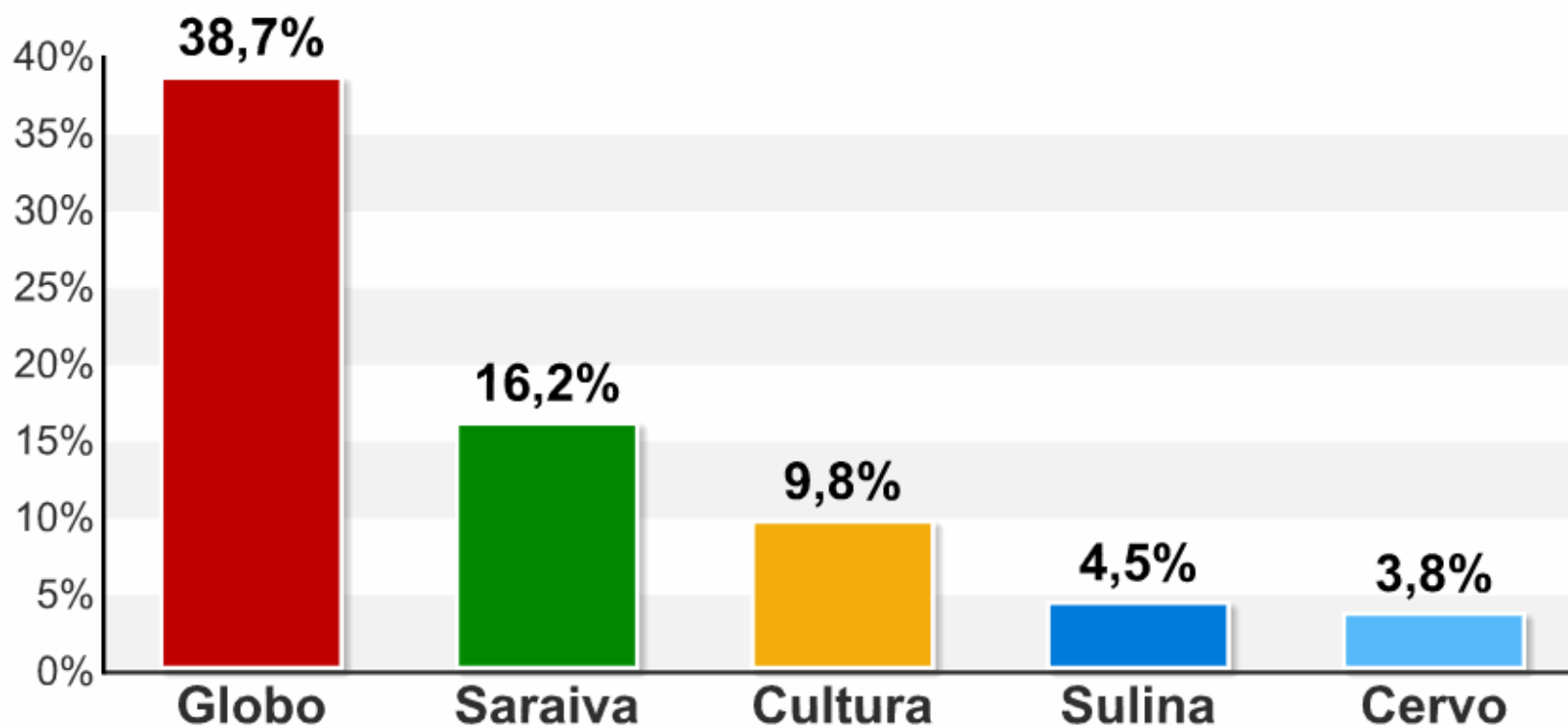


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Livraria



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

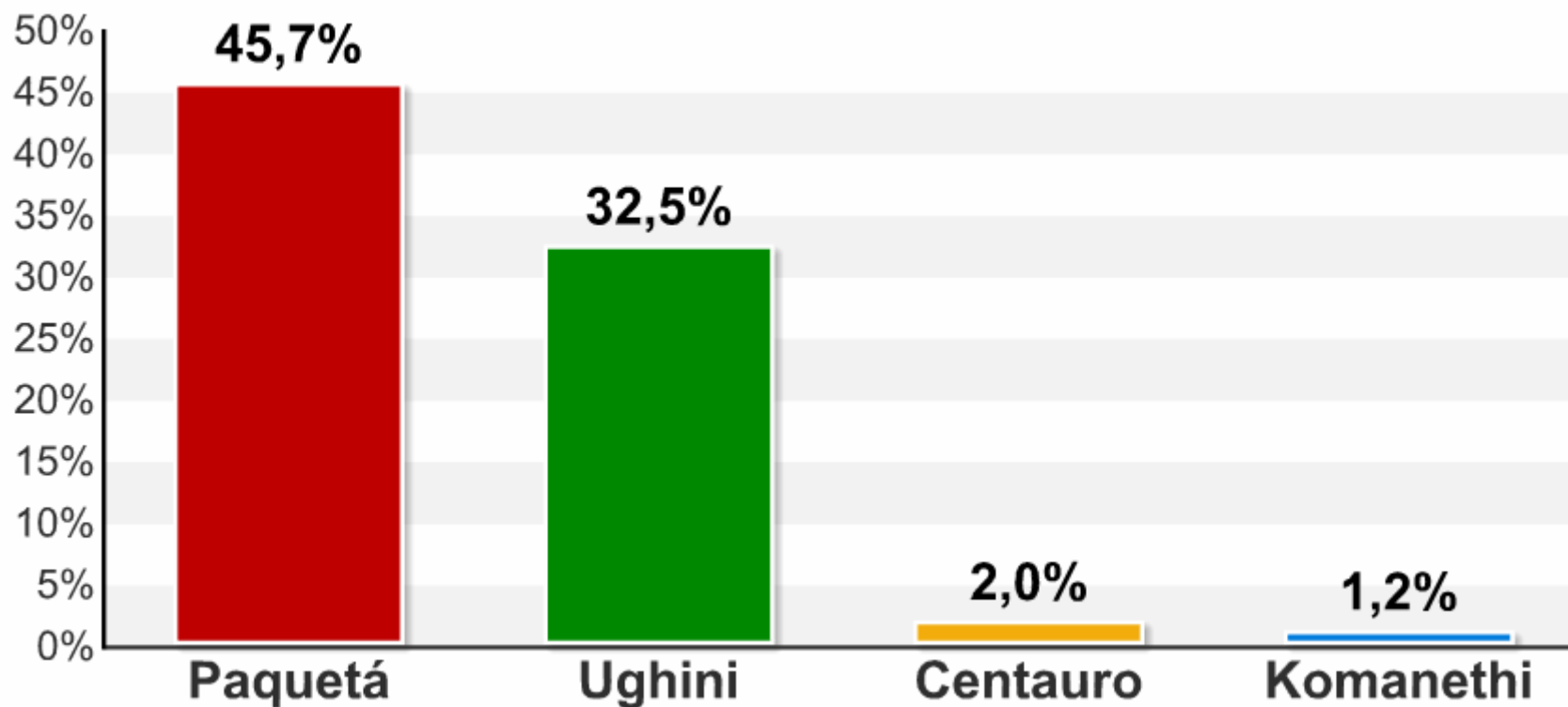


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Loja de Artigos Esportivos



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

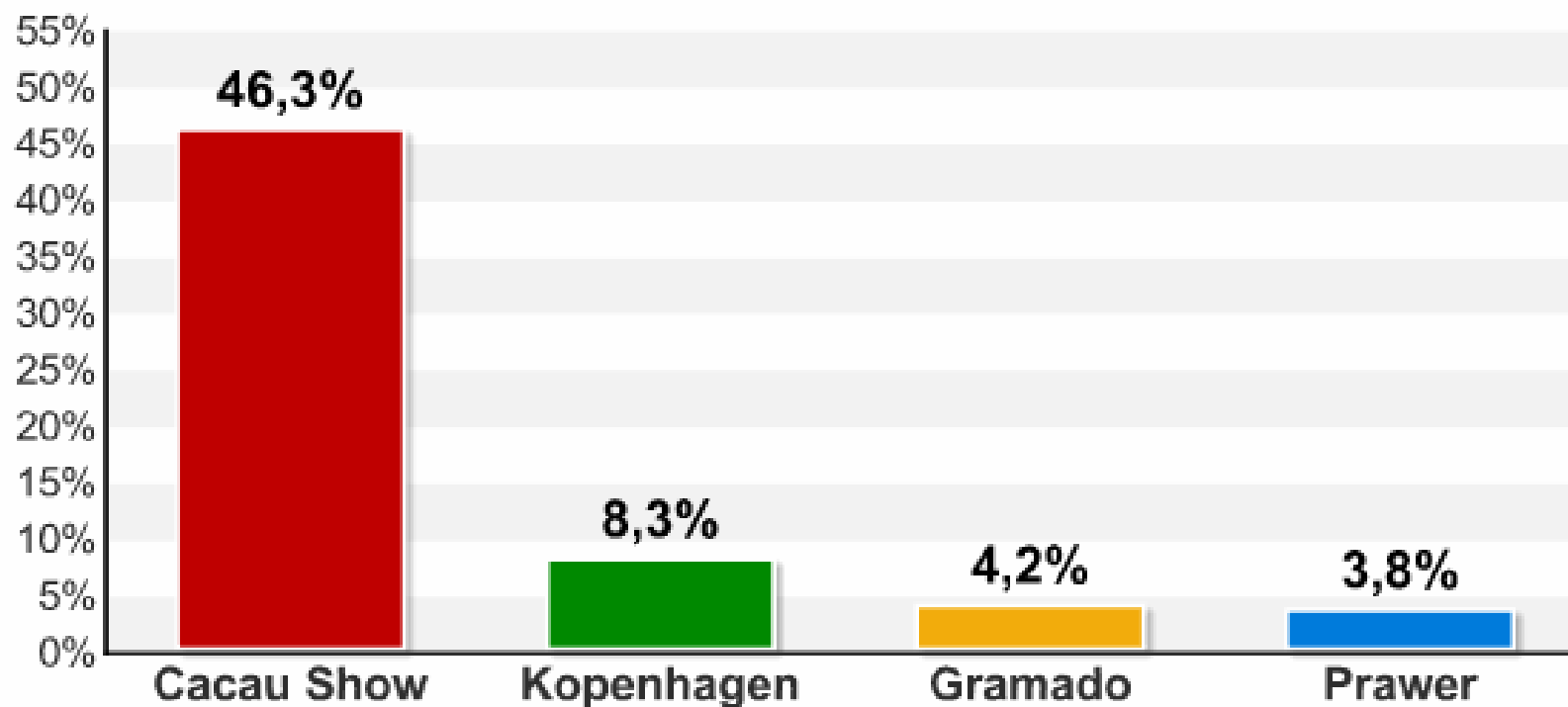


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Loja de Chocolates



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

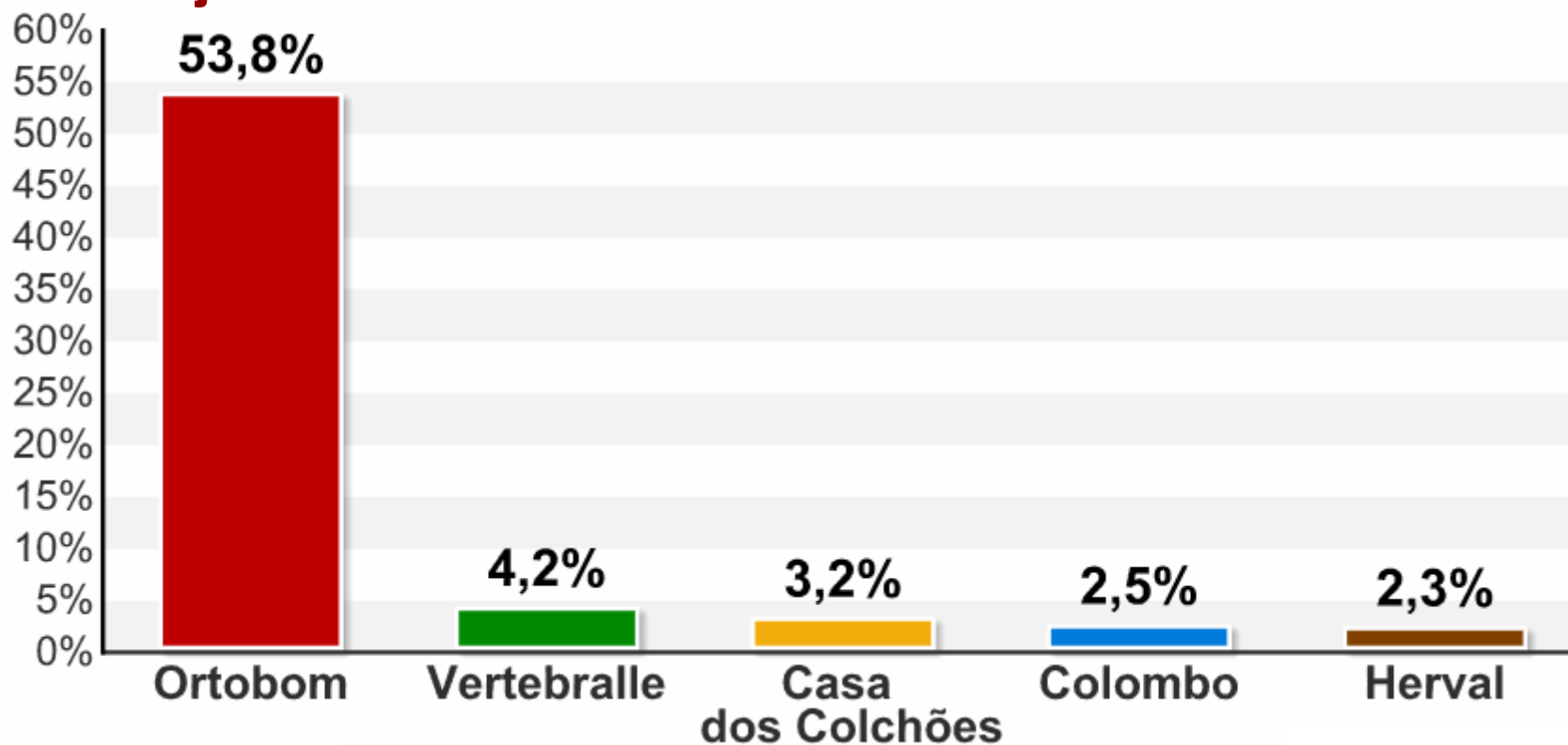


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Loja de Colchões



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

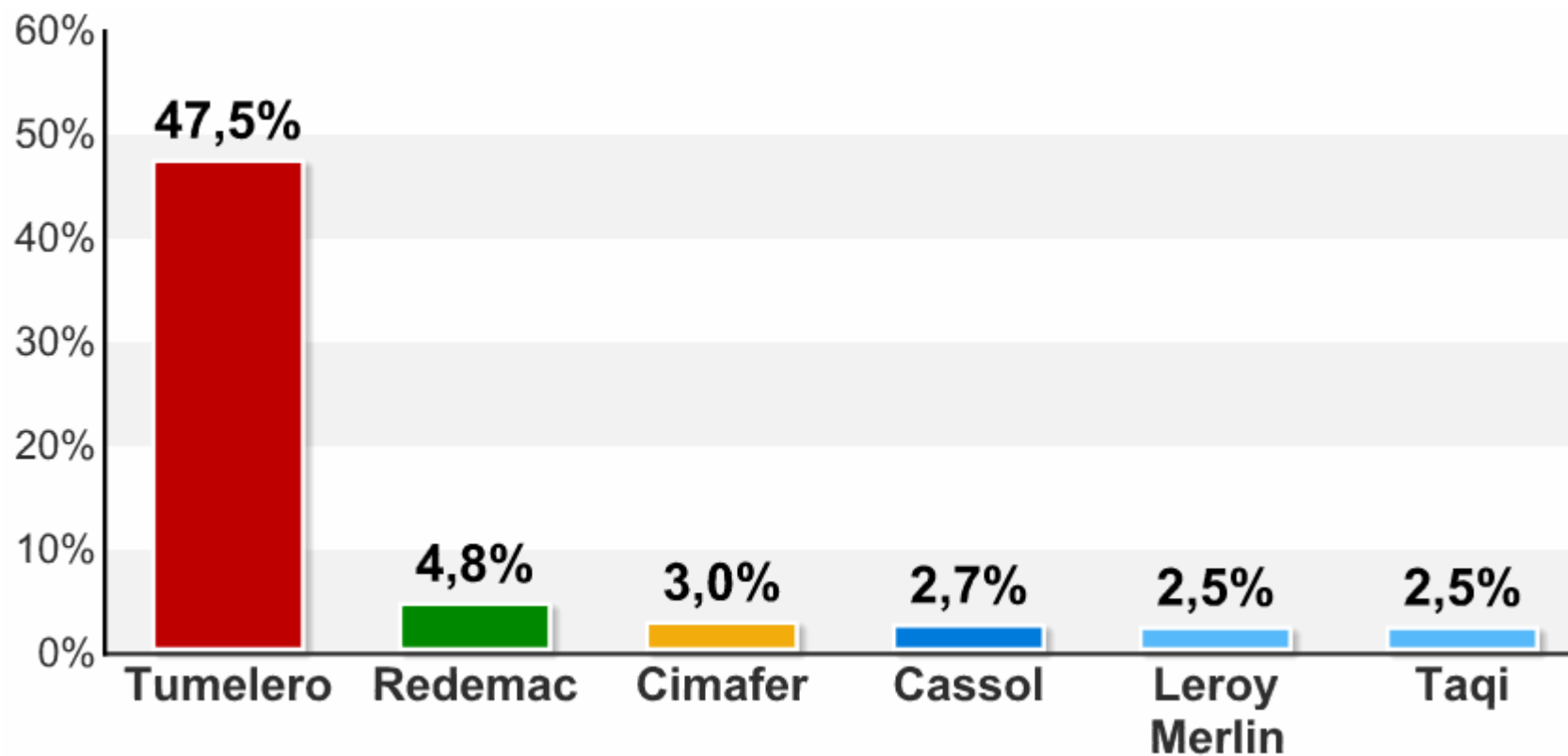


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Loja de Construção



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

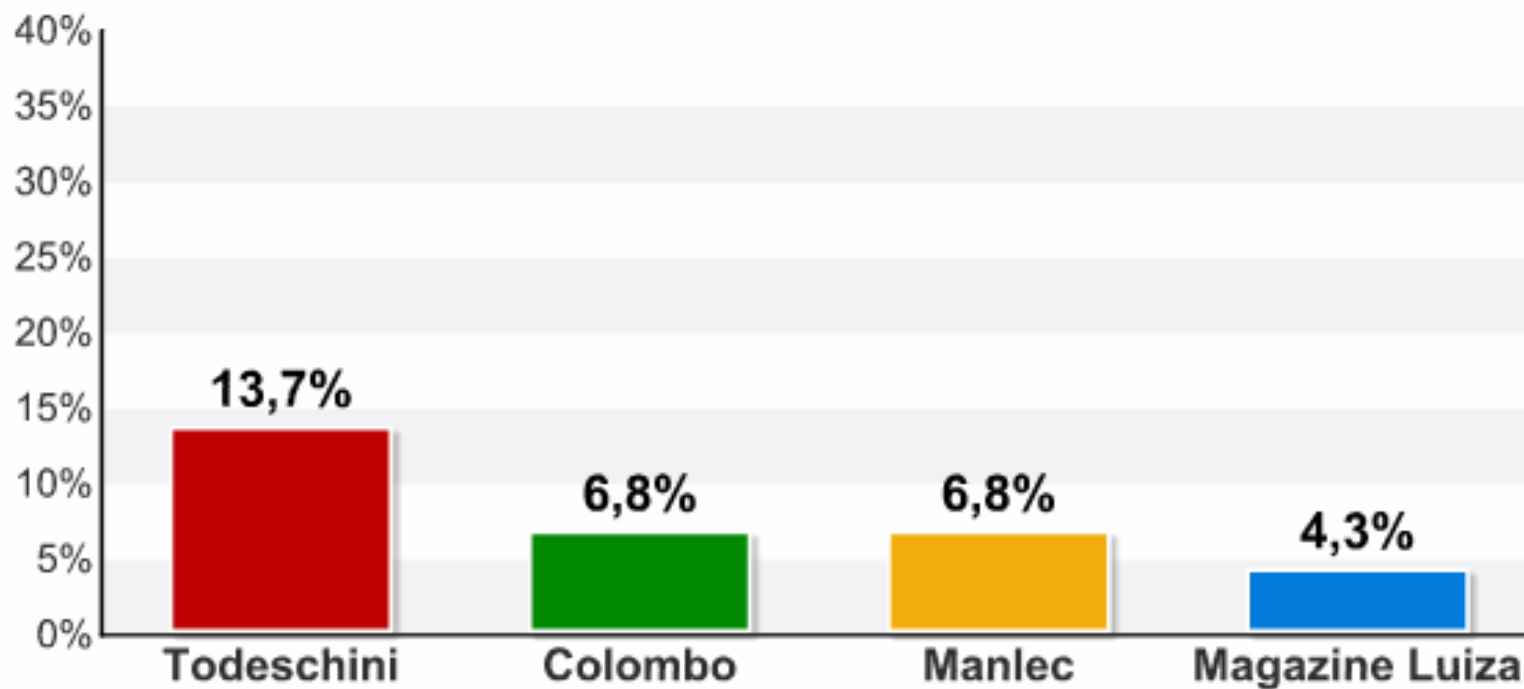


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Loja de Cozinhas



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

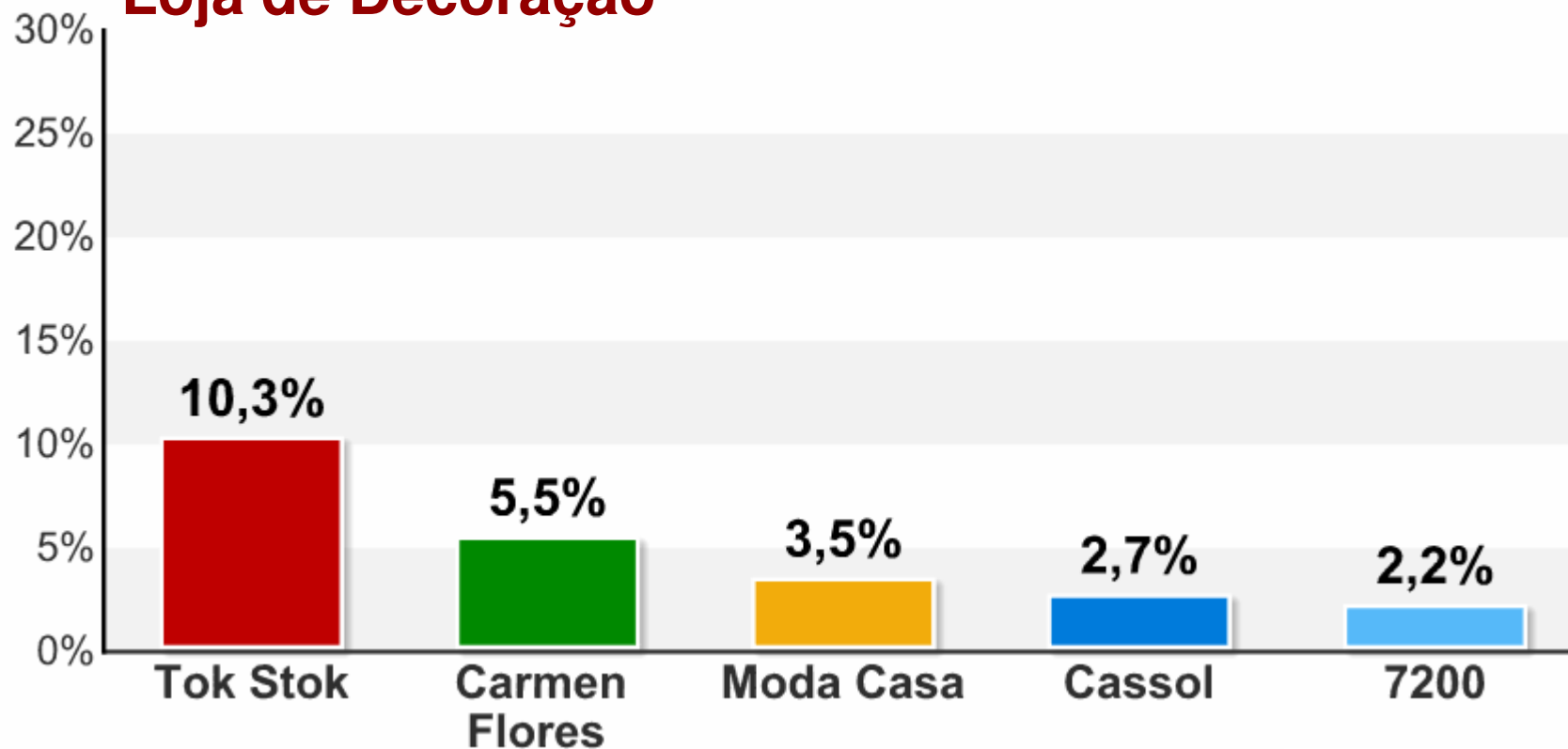


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Loja de Decoração



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

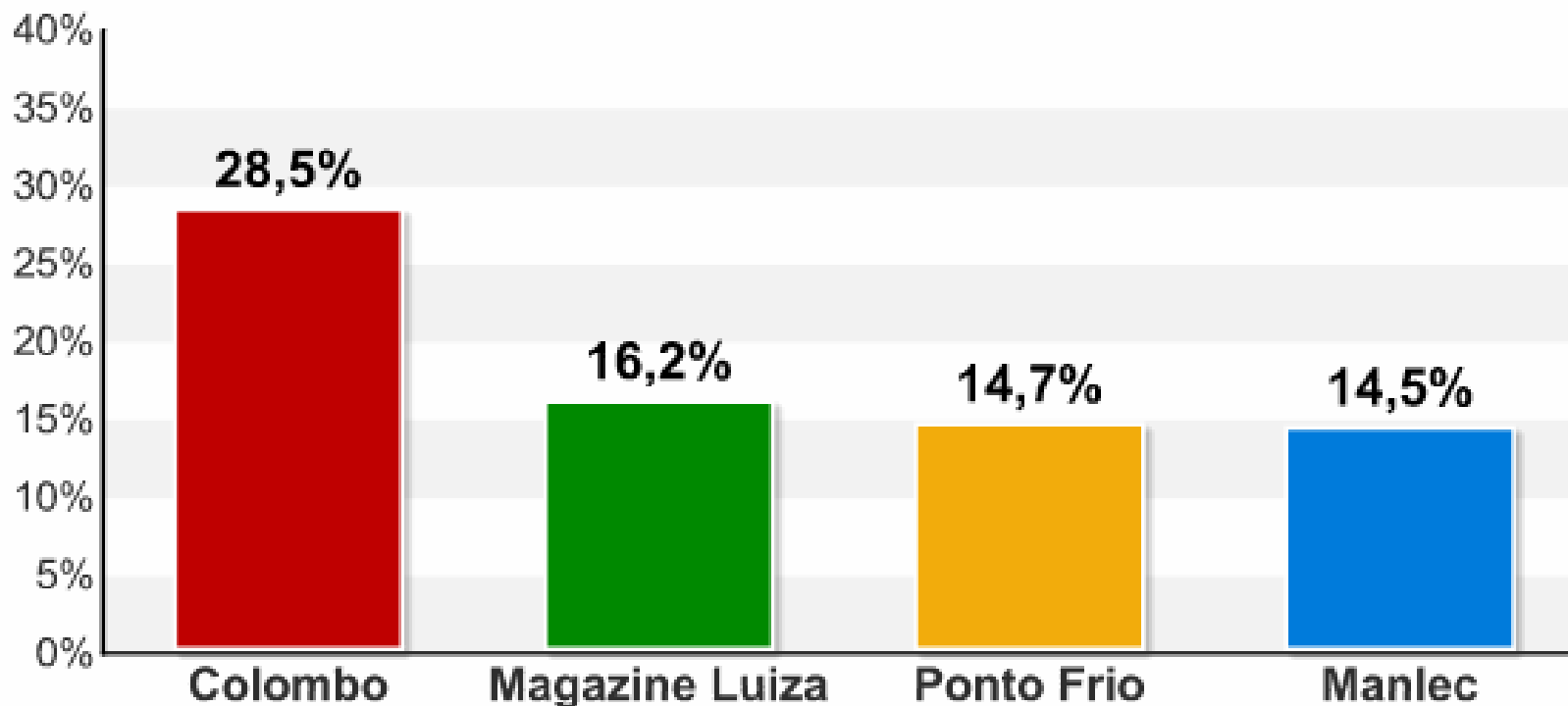


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Loja de Eletrodomésticos



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

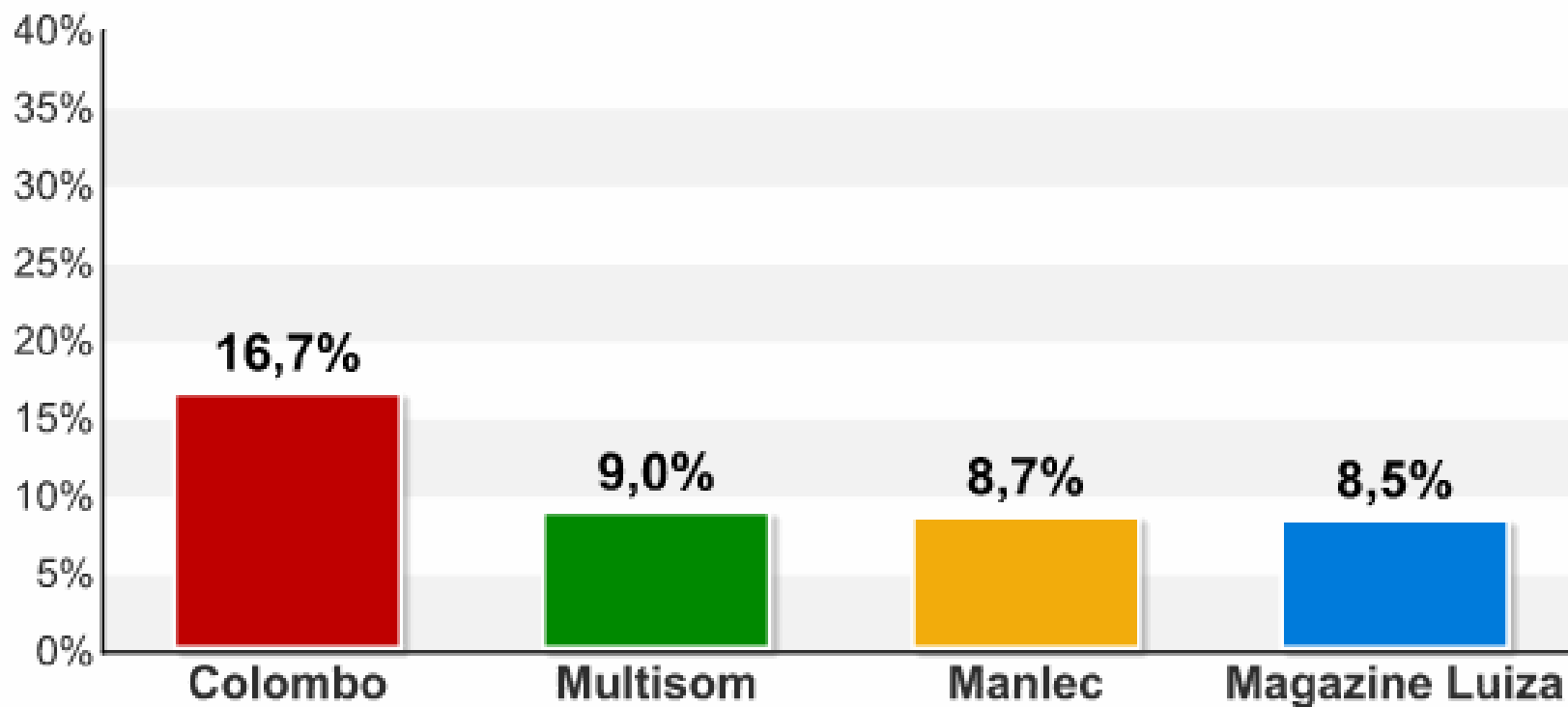


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Loja de Eletroeletrônicos



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

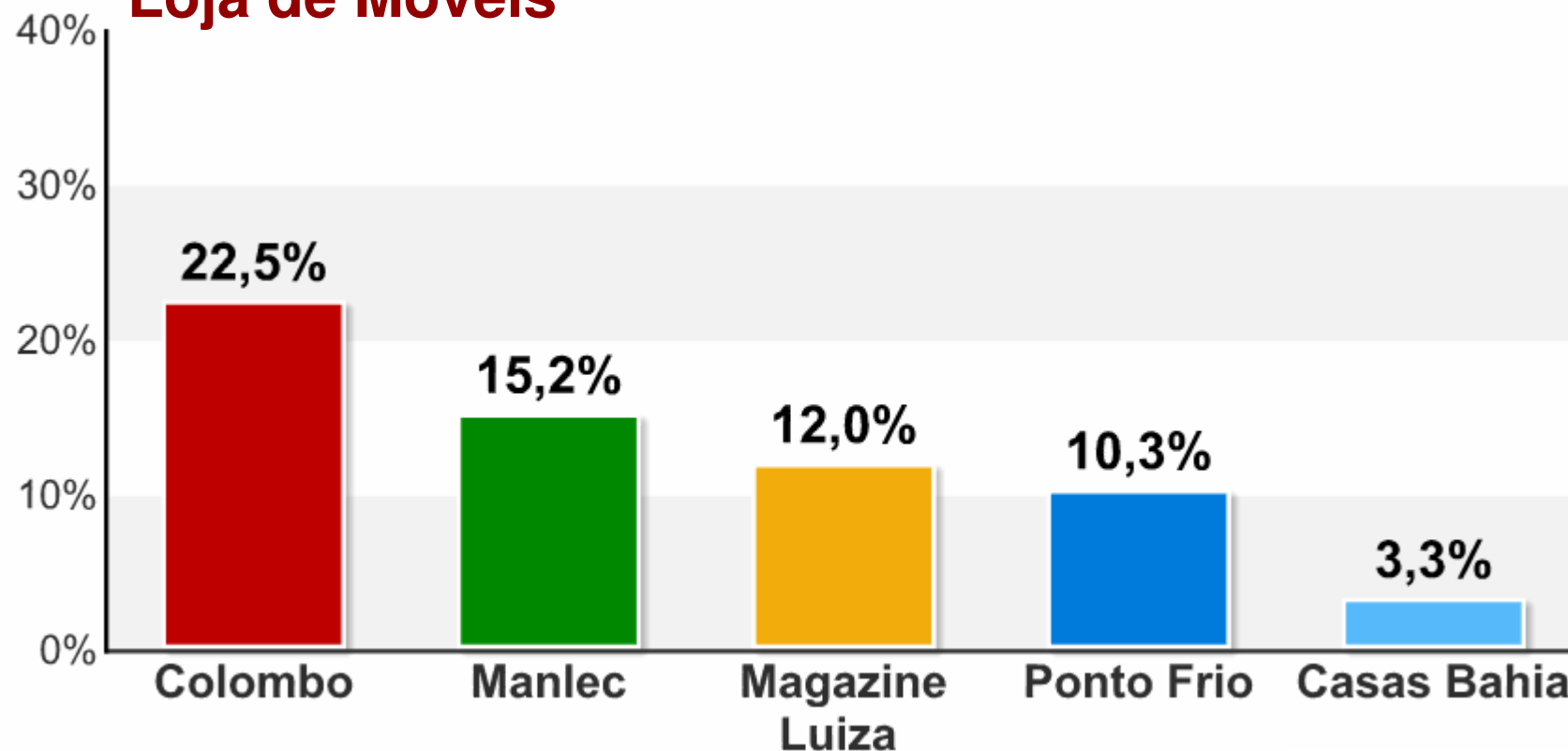


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Loja de Móveis



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



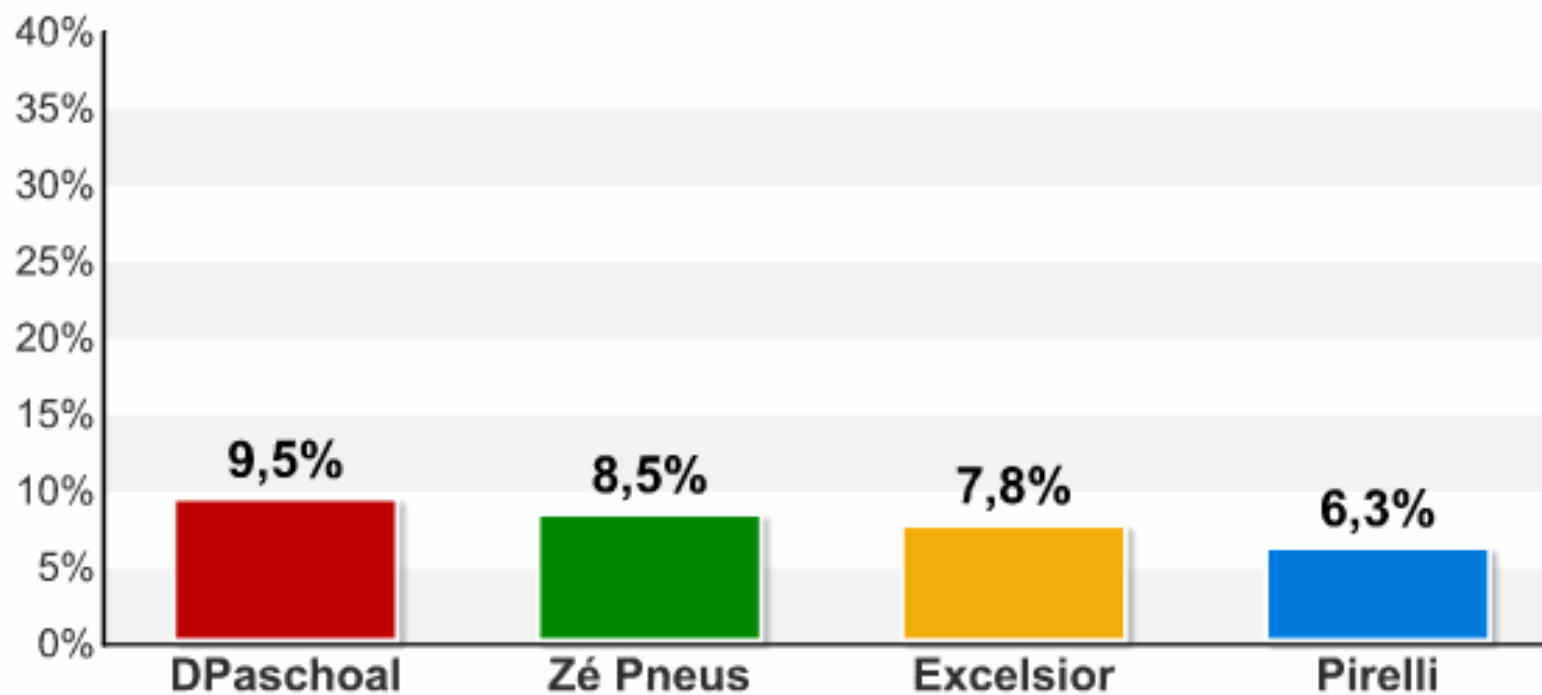
Apoio Institucional



Pesquisa



## Loja Especializada em Pneus



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

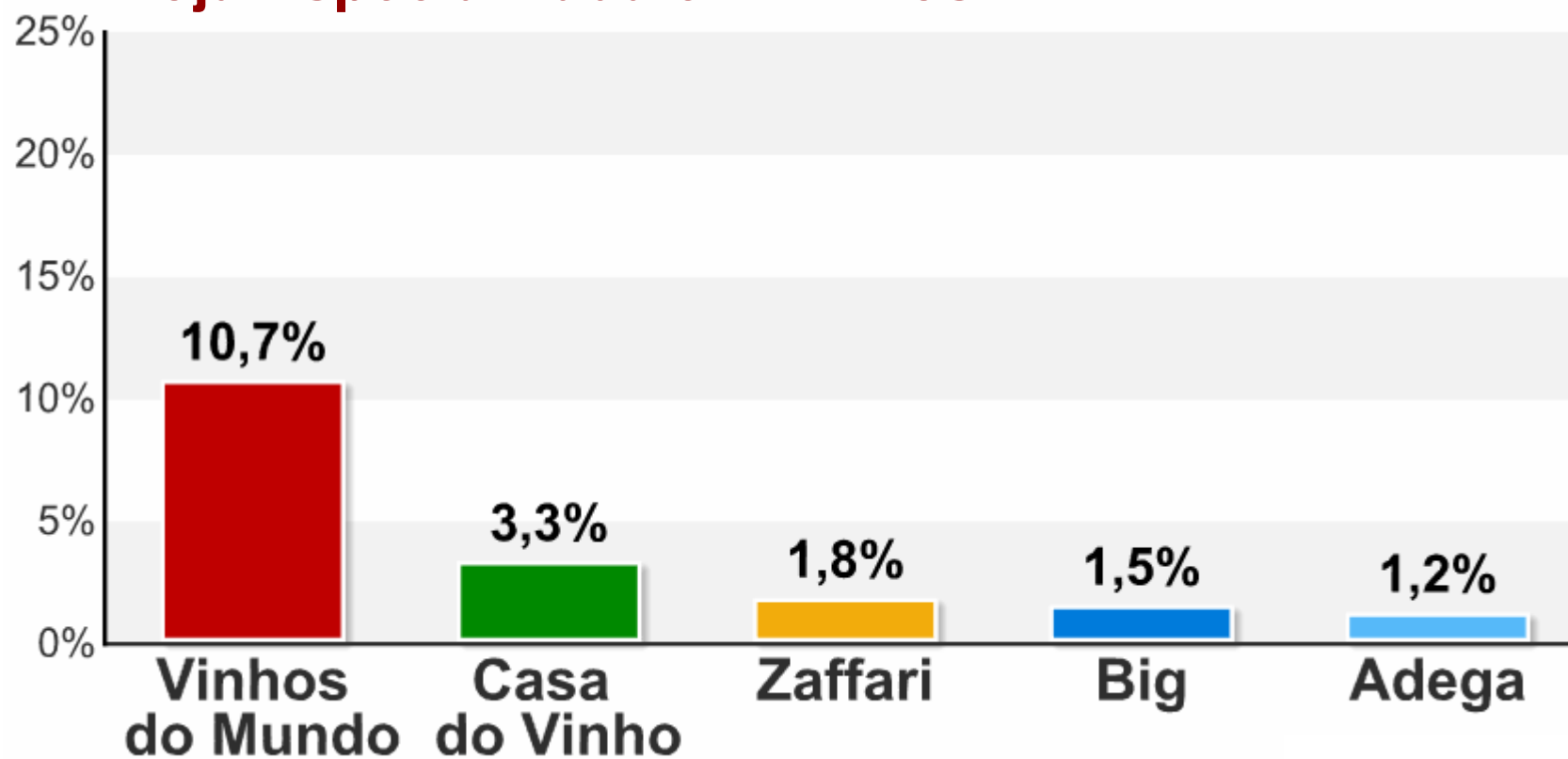


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Loja Especializada em Vinhos



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

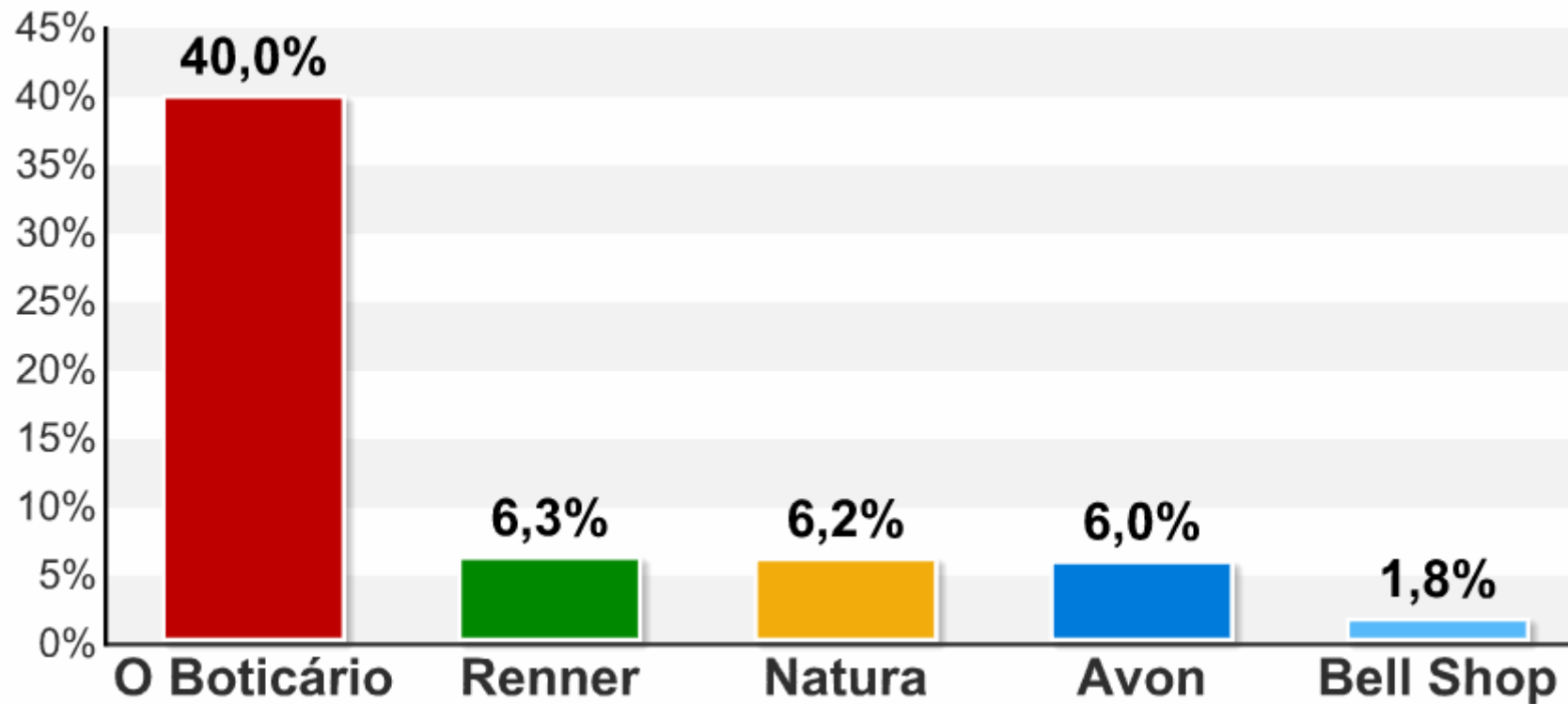


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Loja Especializada em Cosméticos



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

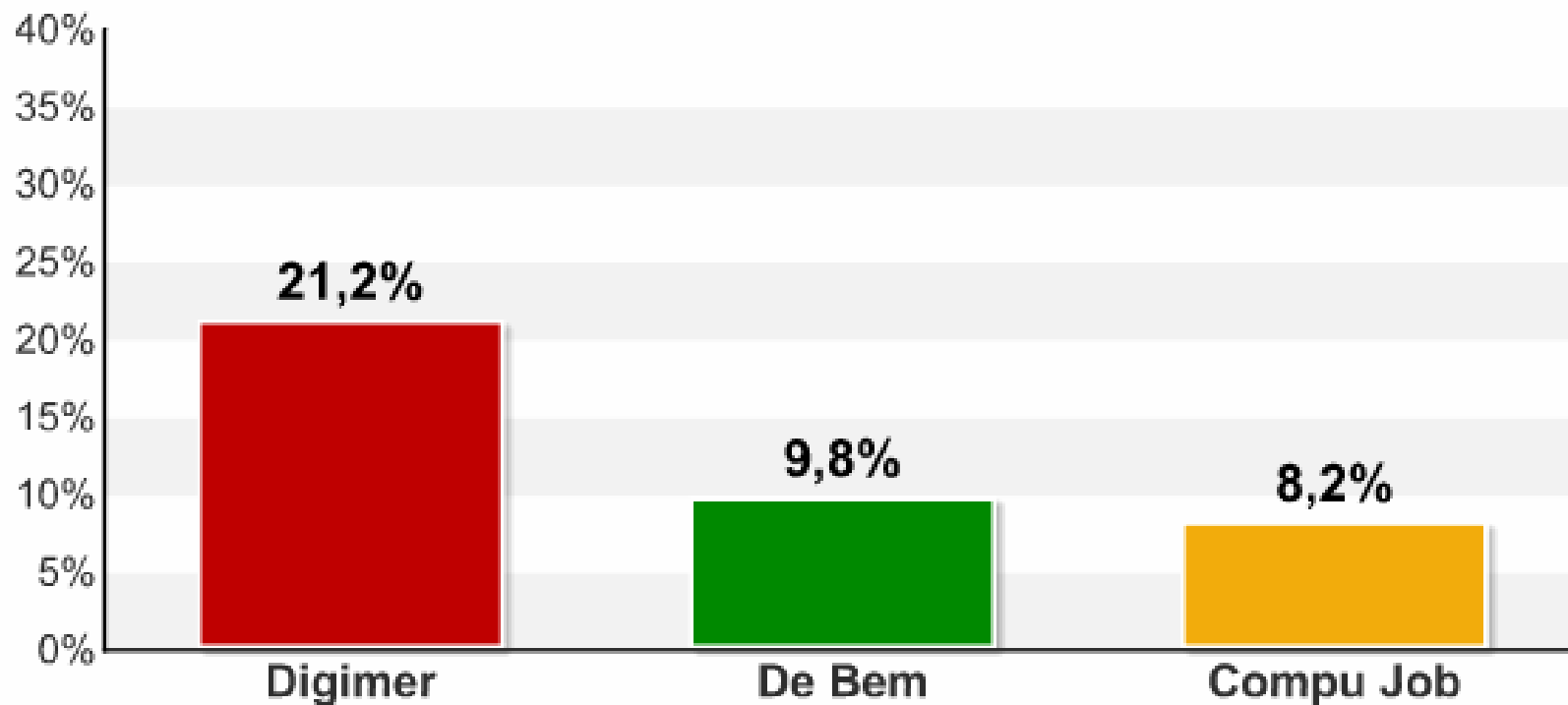


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Loja de Informática



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

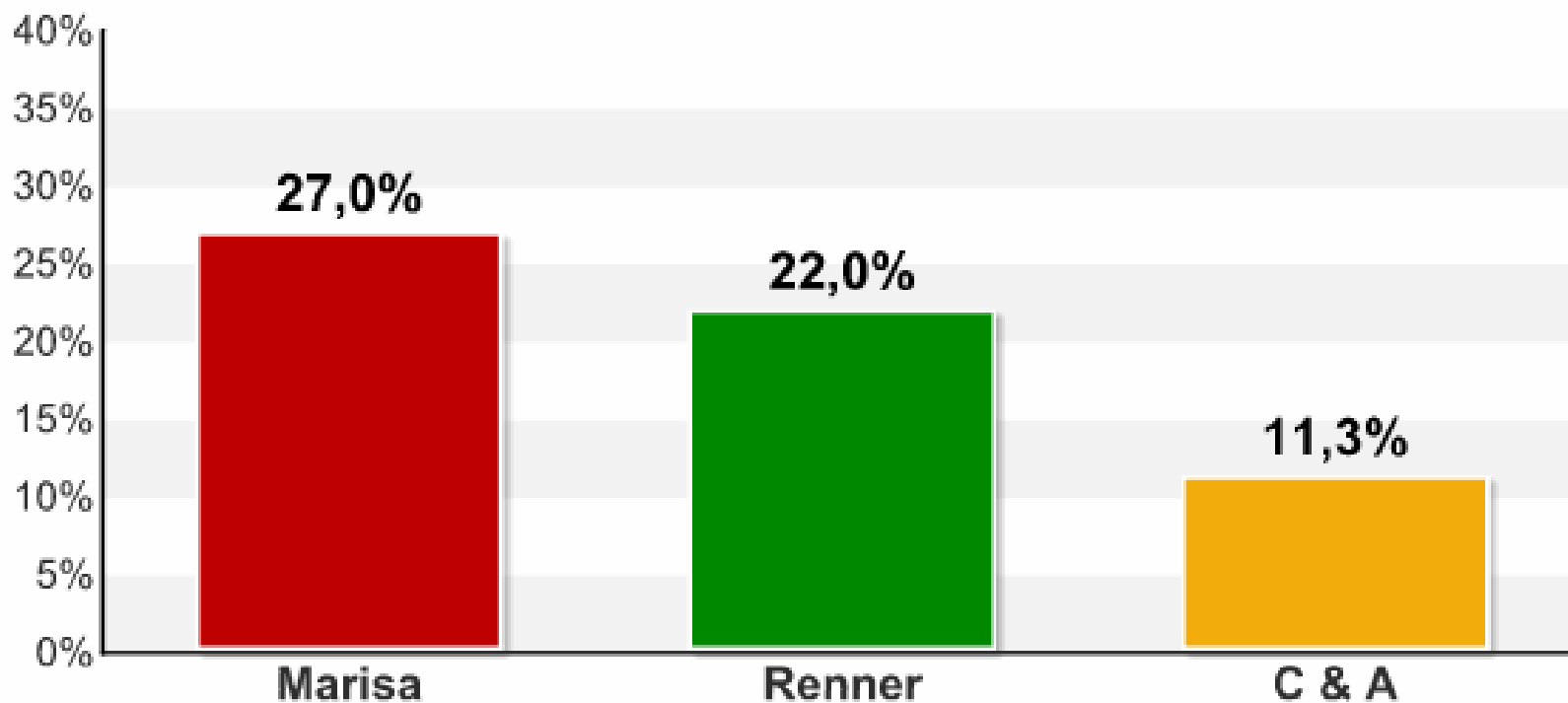


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Loja de Roupas Feminina



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

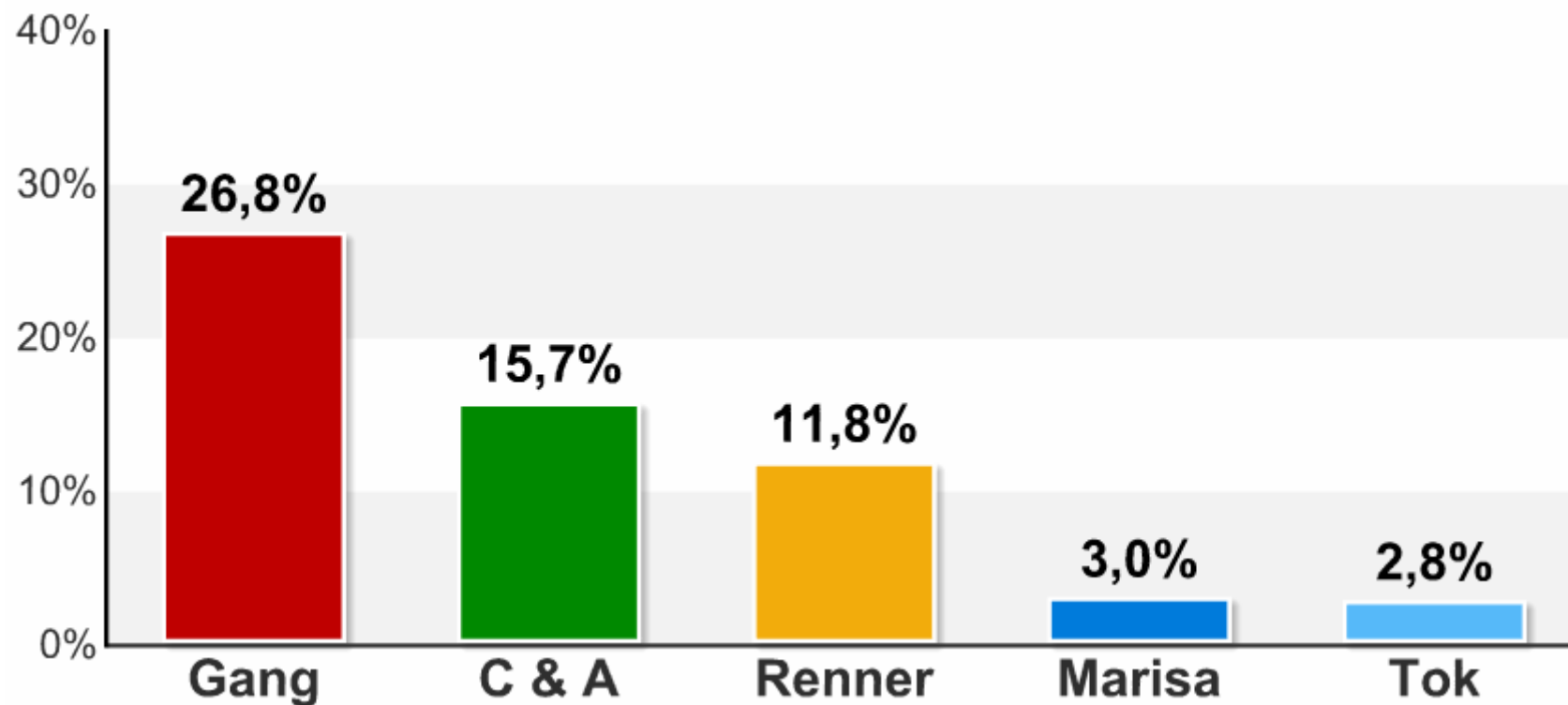


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Loja de Roupas Jovem



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

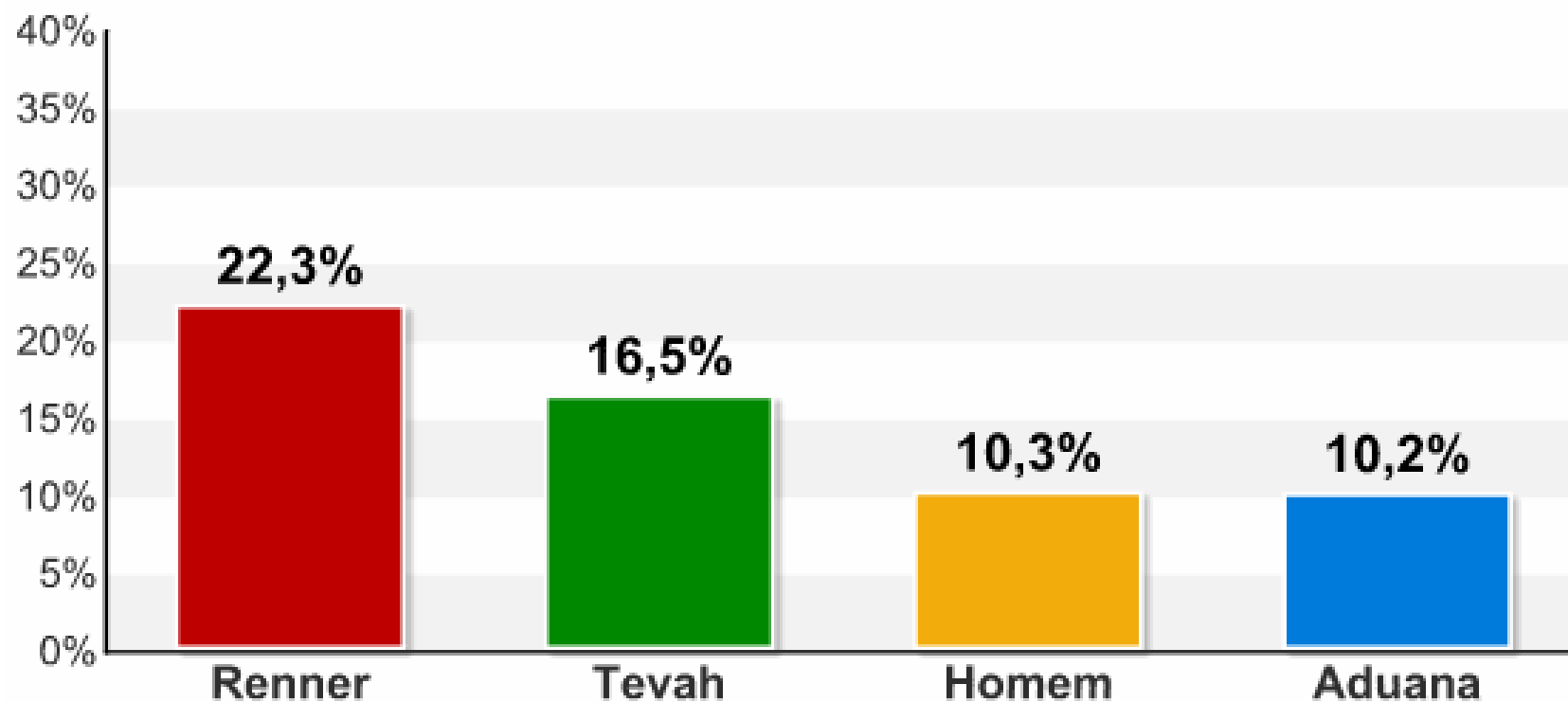


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Loja de Roupas Masculina



Base: 600 entrevistas

Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

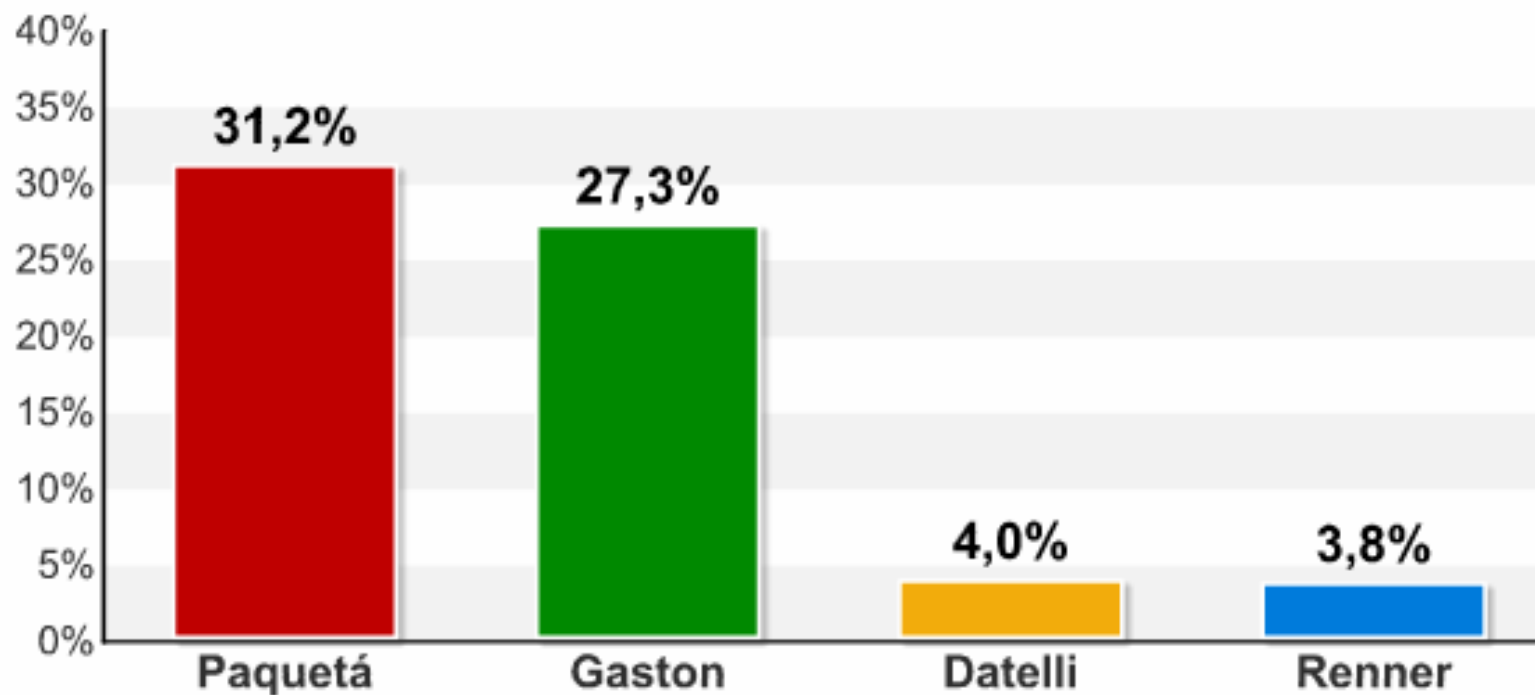


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Loja de Sapato Feminino



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

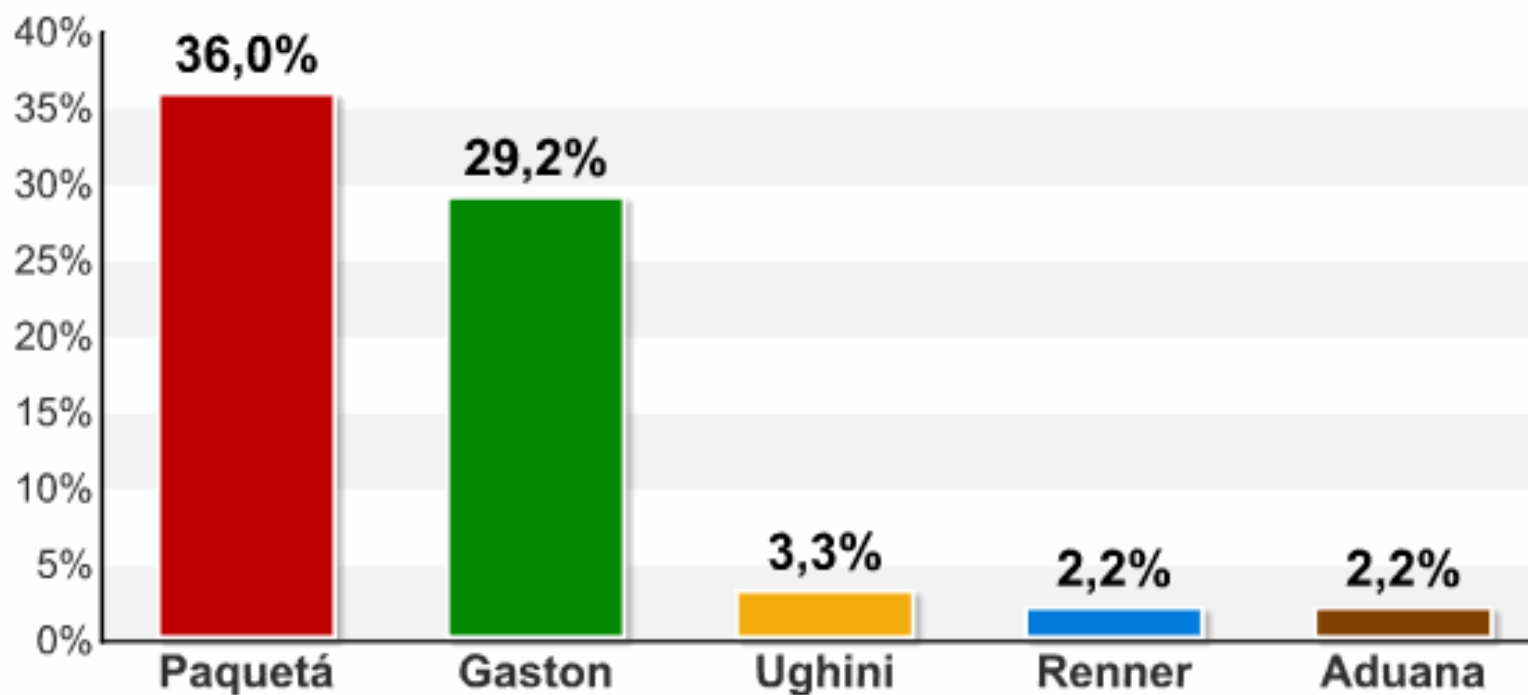


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Loja de Sapato Masculino



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

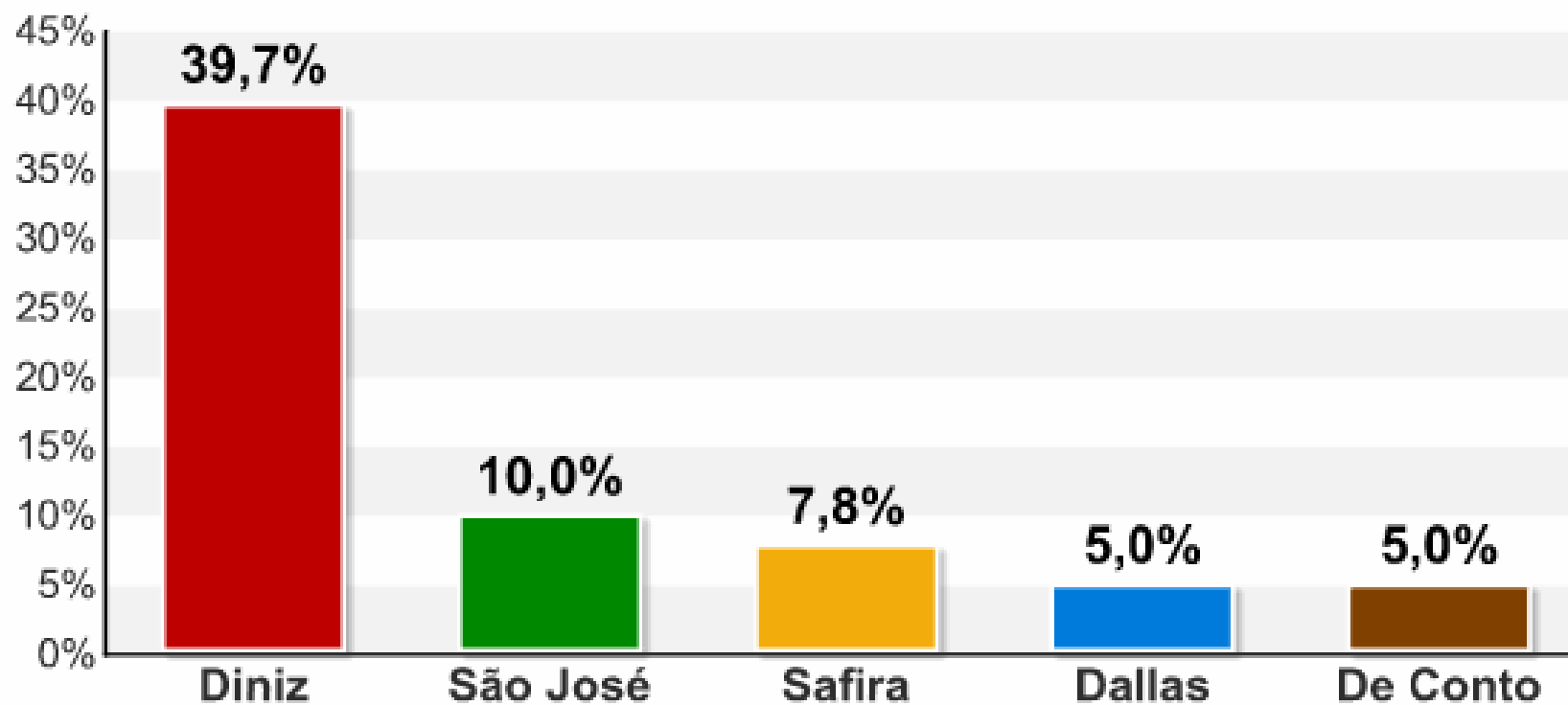


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Ótica / Joalheria



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

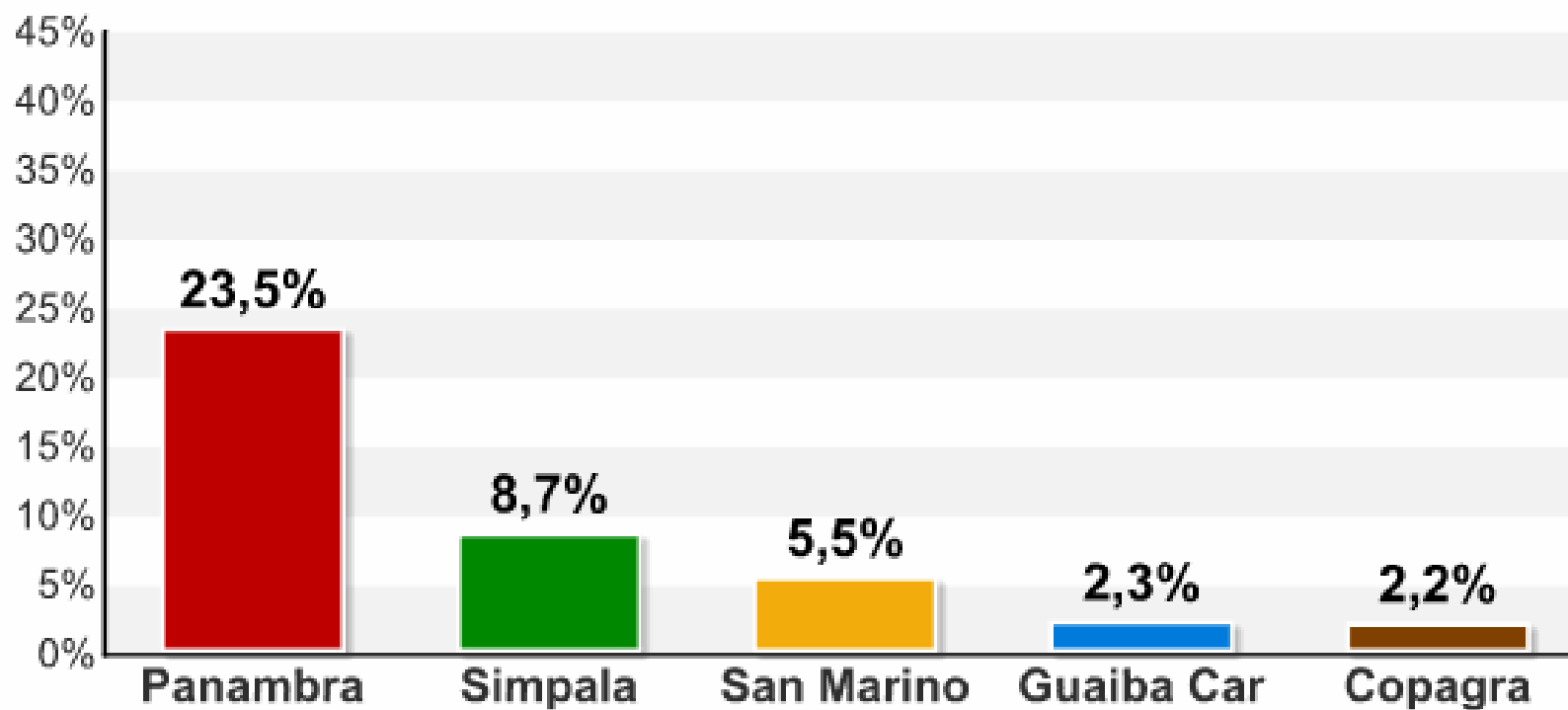


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Revenda de Automóveis



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

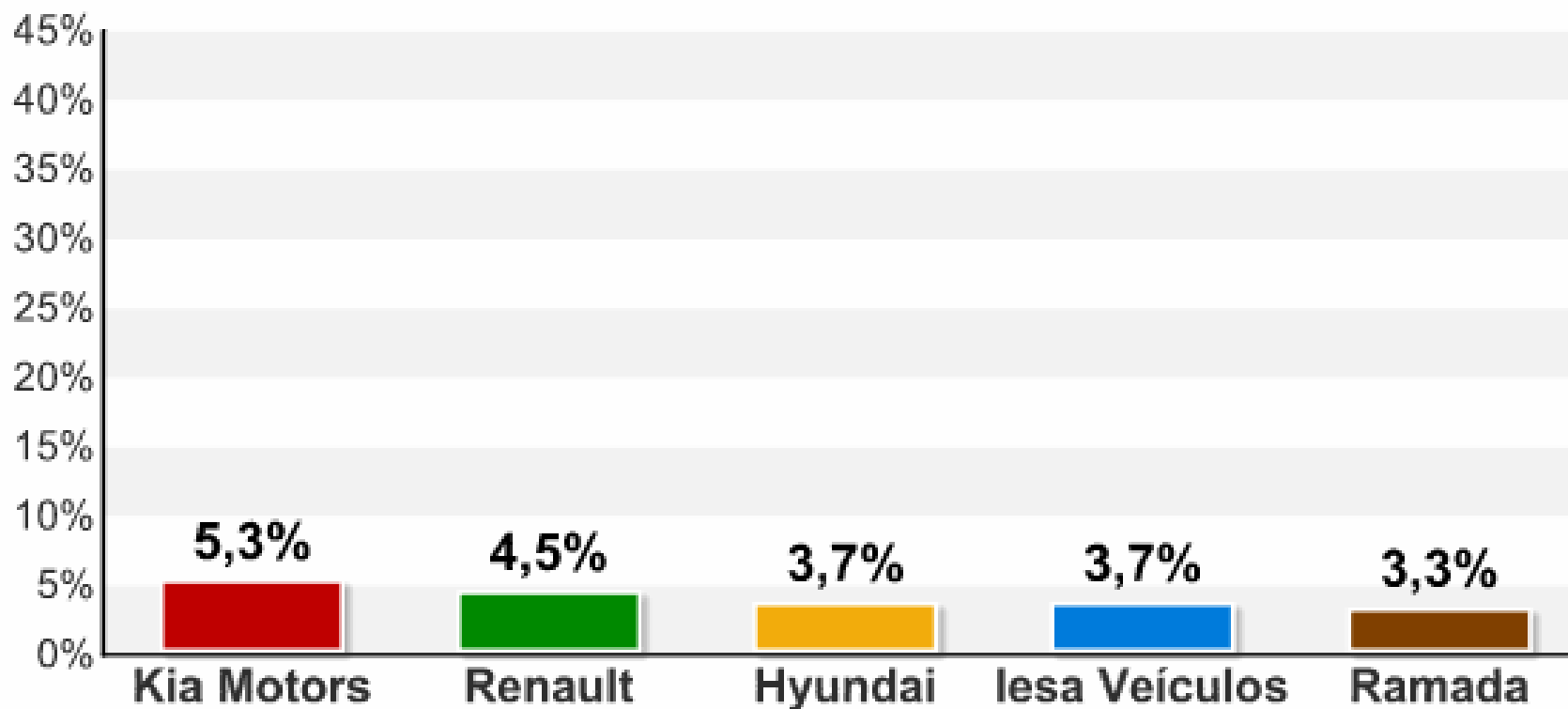


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Revenda de Carro Importado



Base: 600 entrevistas

Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

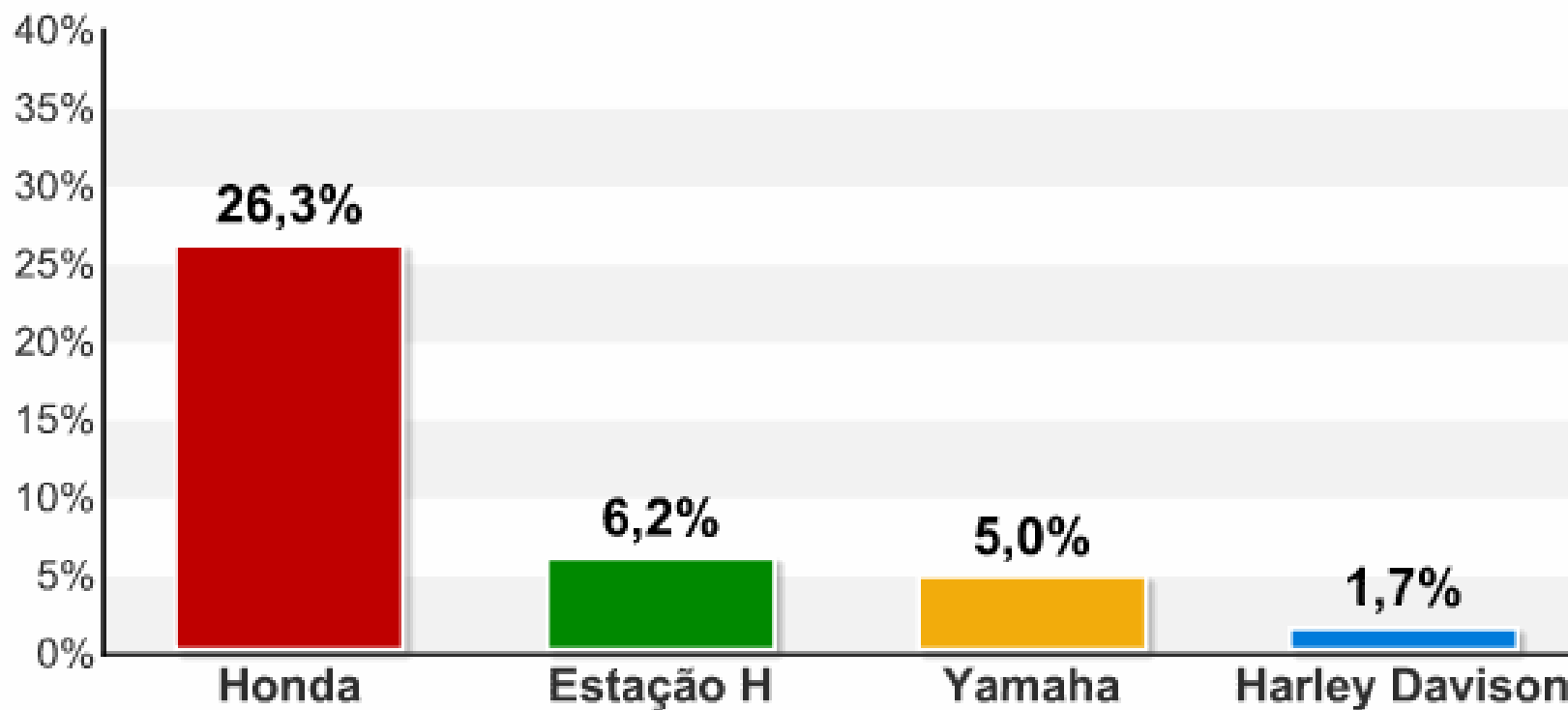


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Revenda de Motos



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

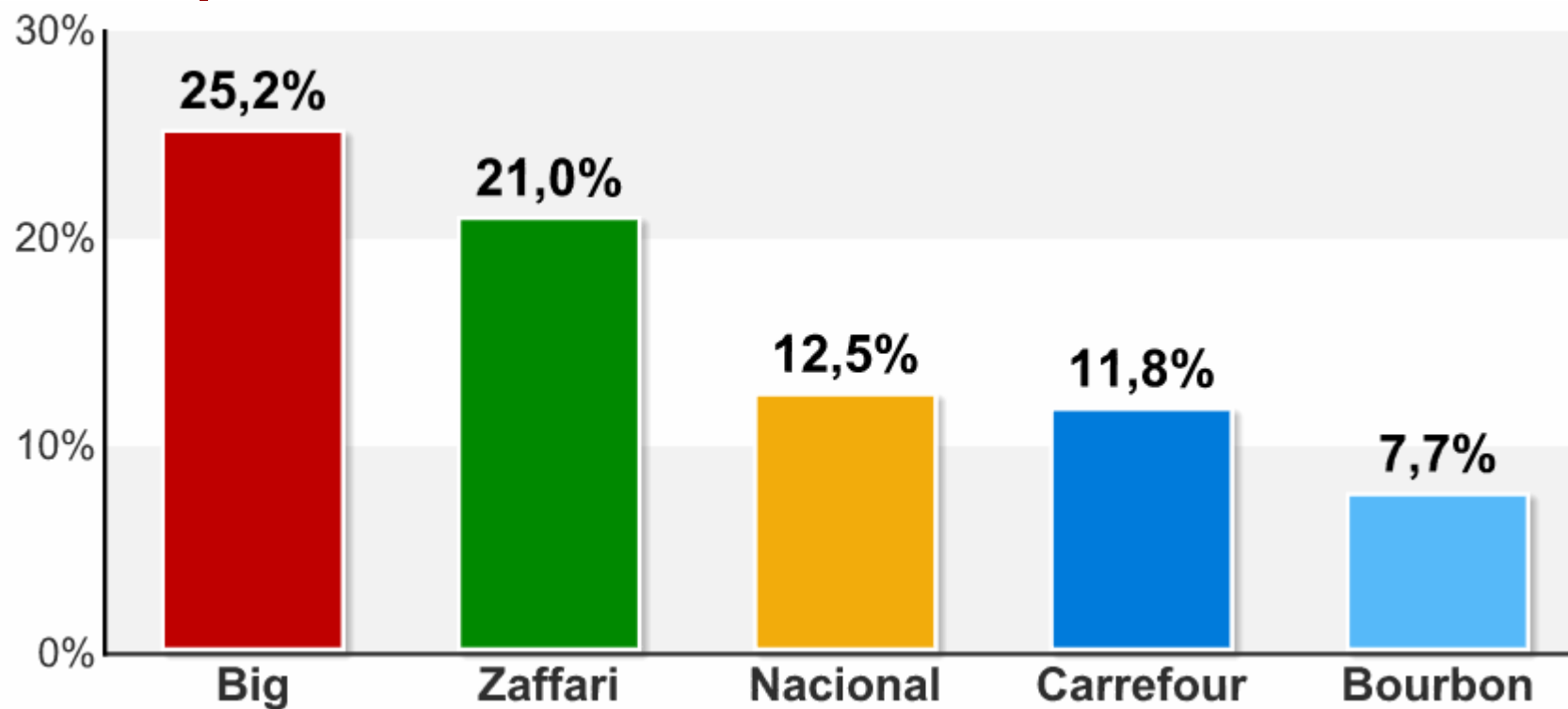


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Supermercado



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Categoria

***Educação & Cultura***



Patrocínio



Apoio Institucional

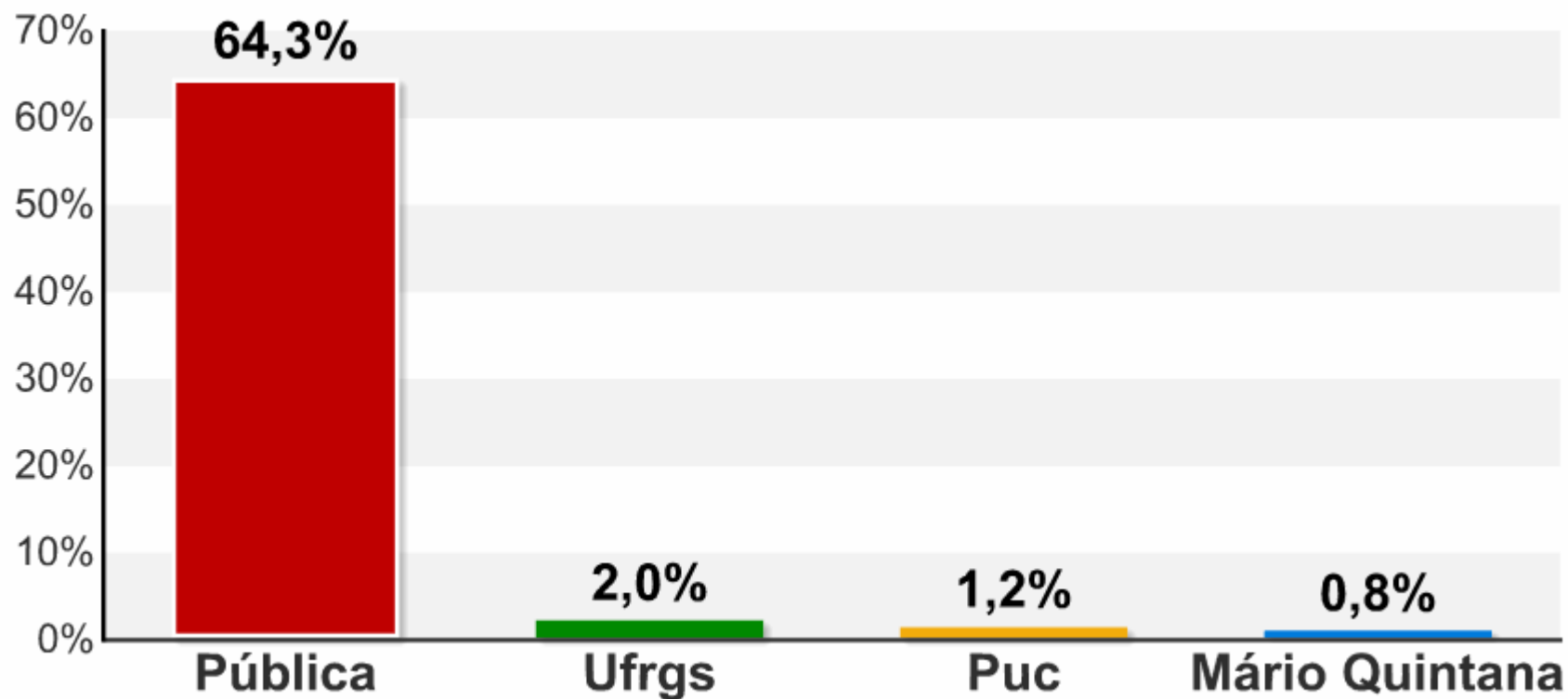


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Biblioteca



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

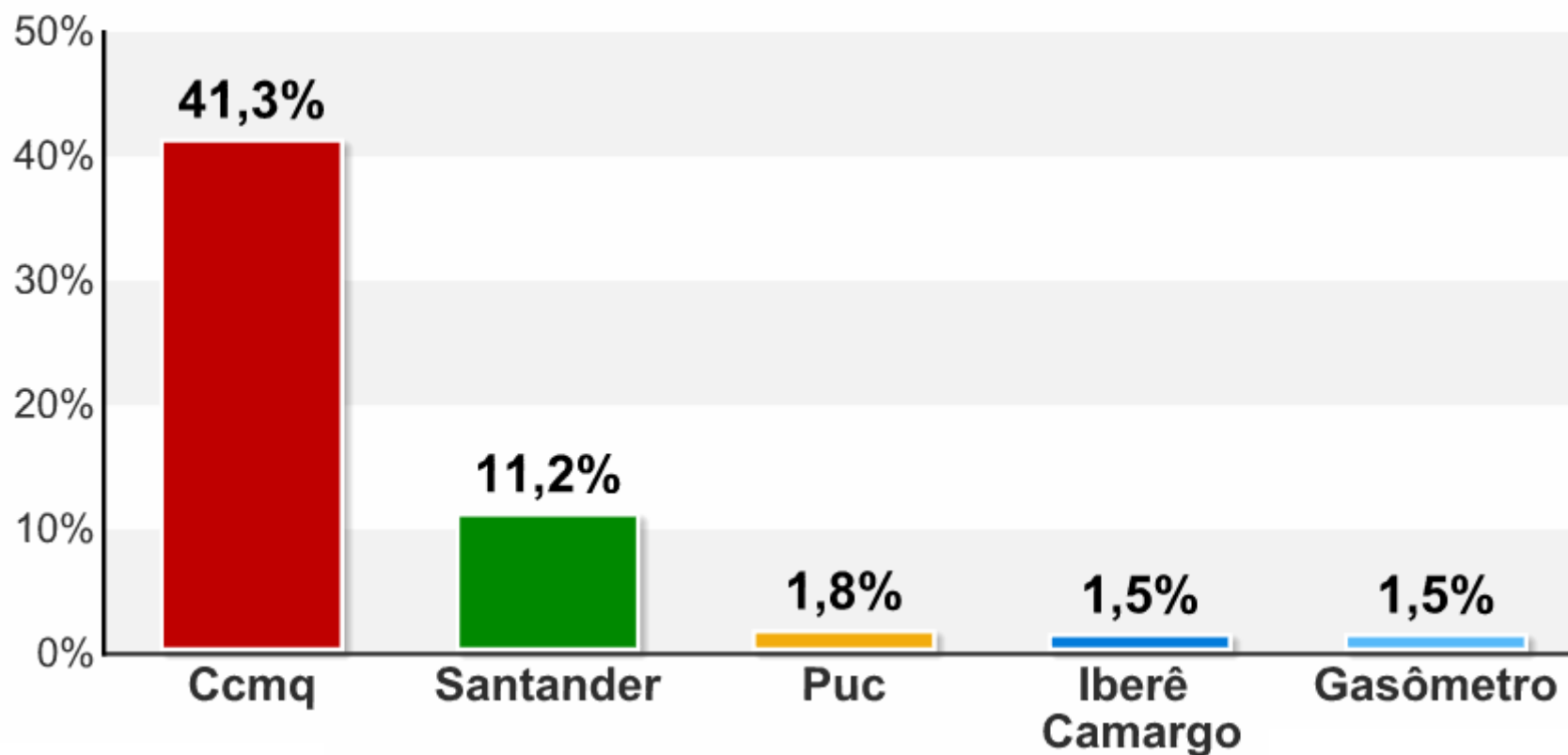


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Centro Cultural



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

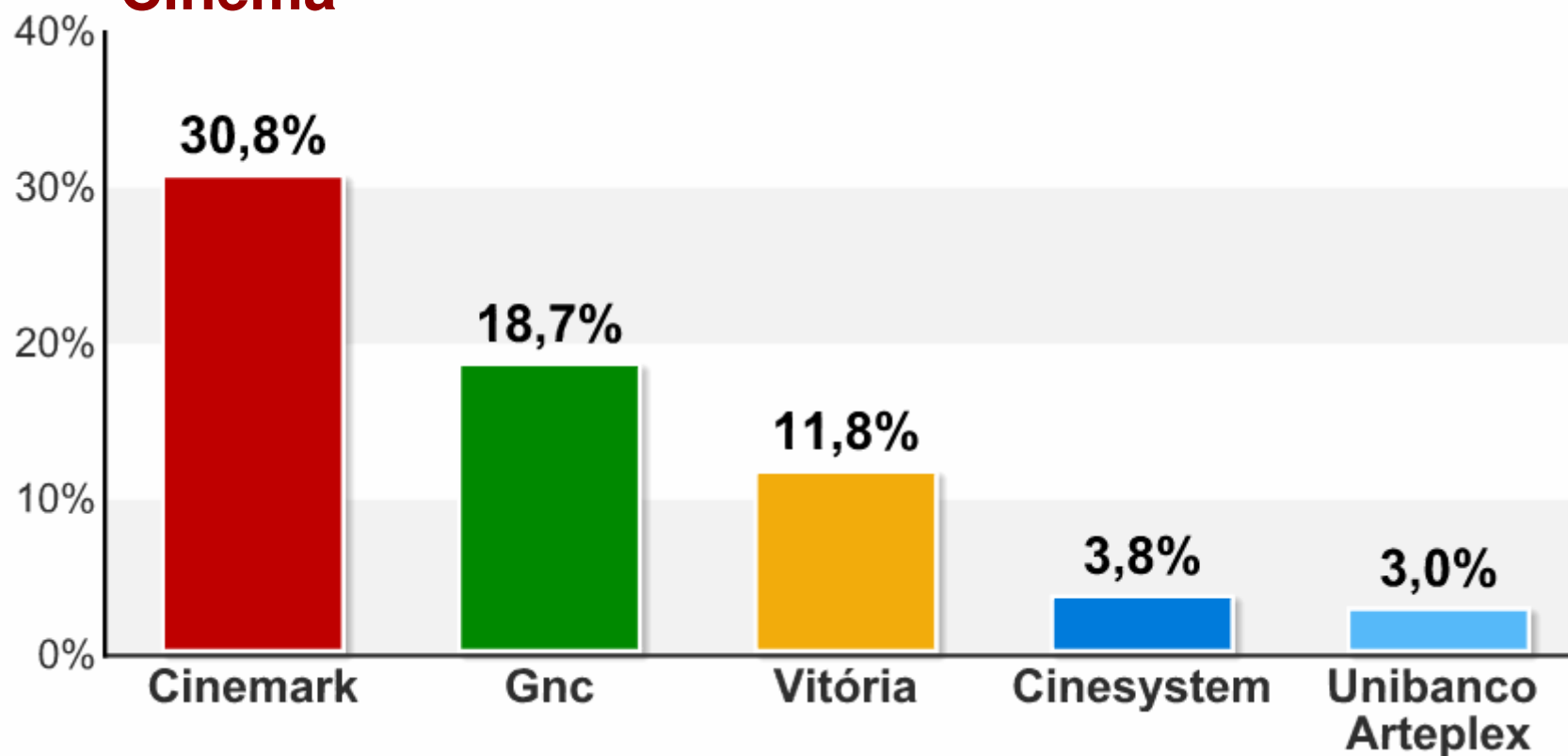


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Cinema



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

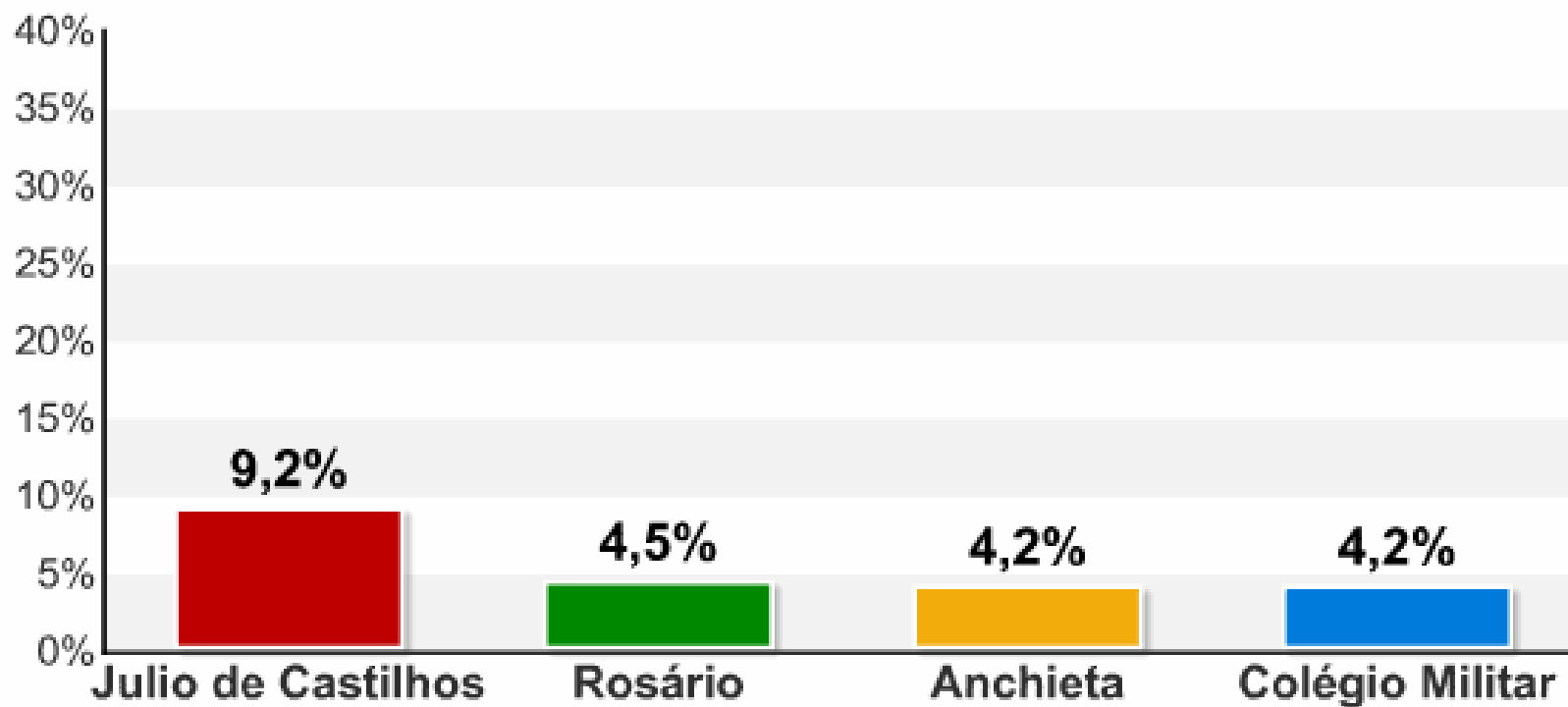


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Colégio



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

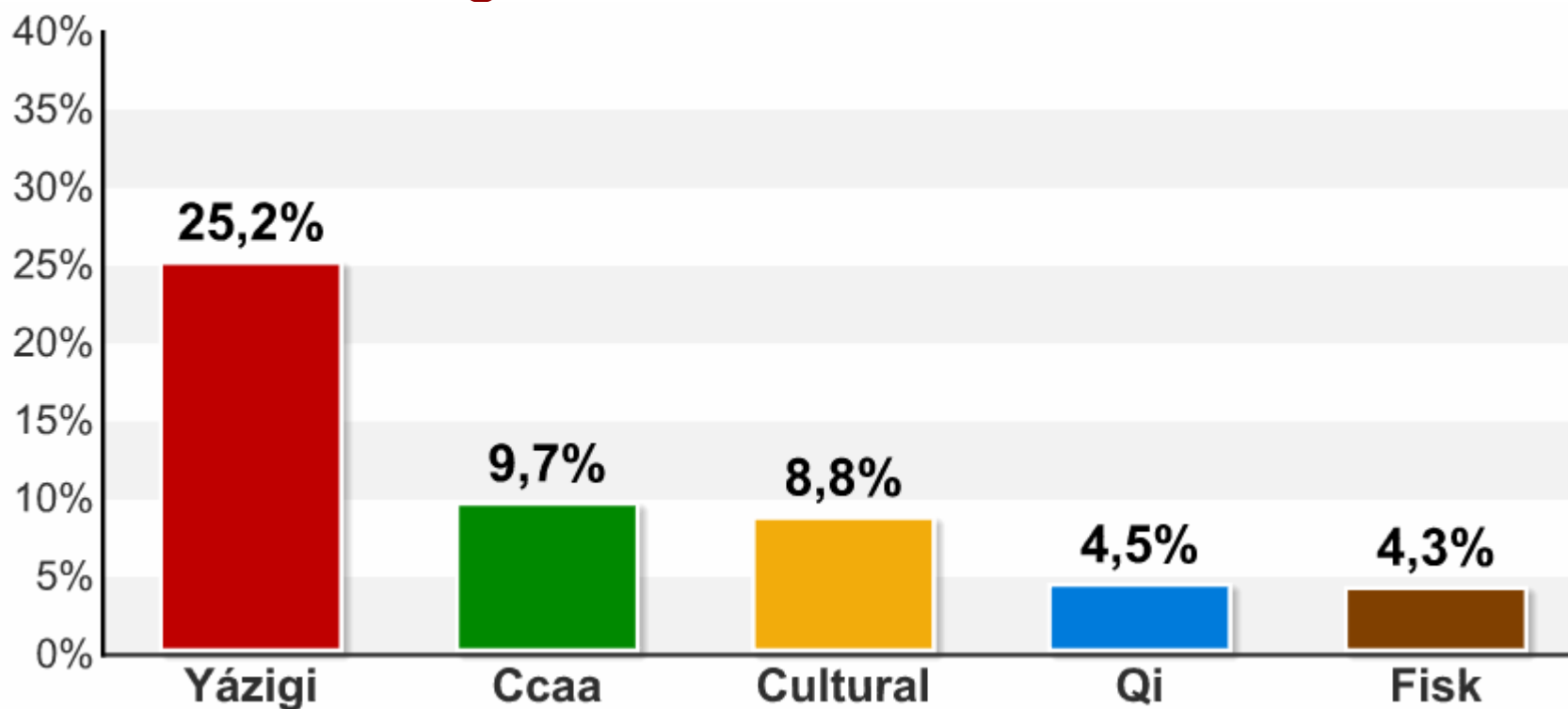


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Curso de Línguas



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

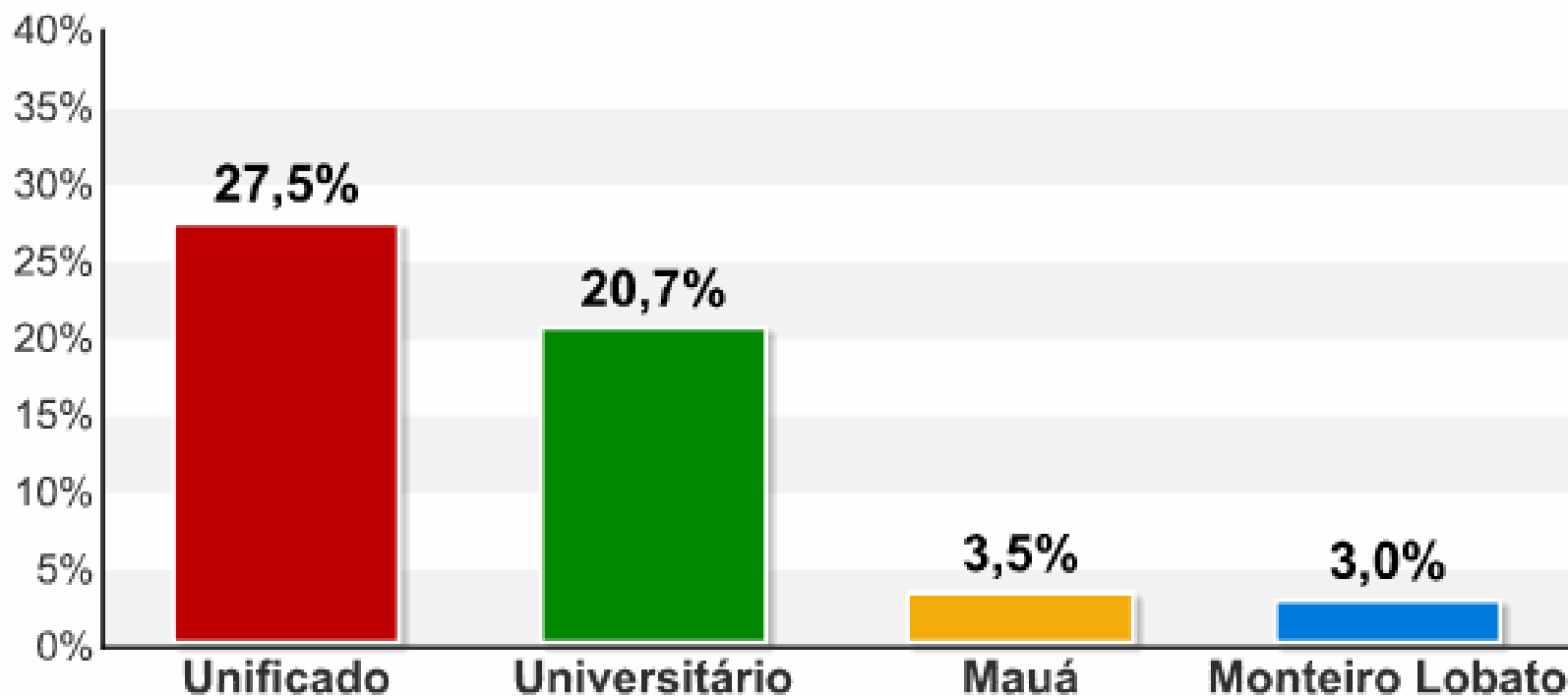


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Curso Pré Vestibular



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

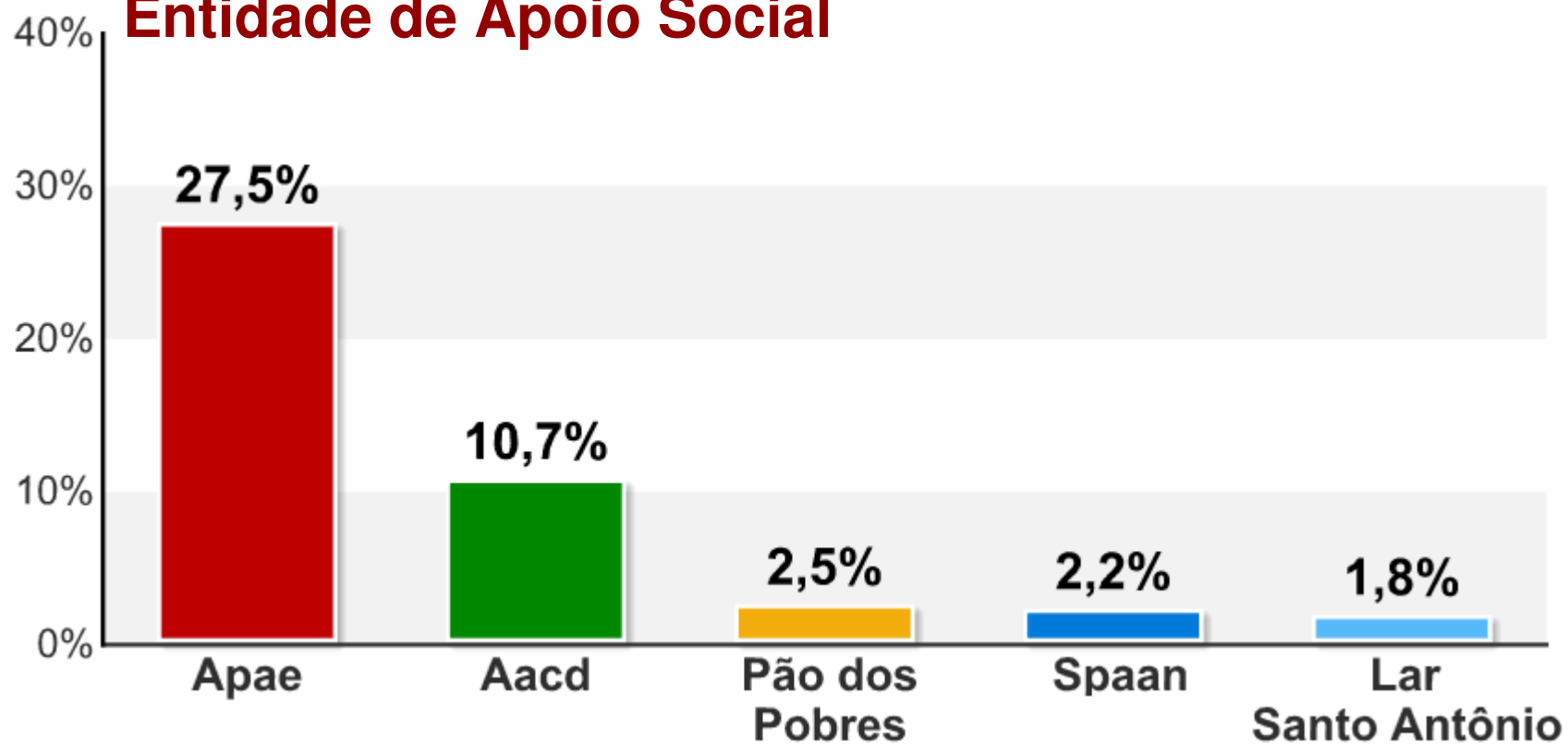


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Entidade de Apoio Social



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

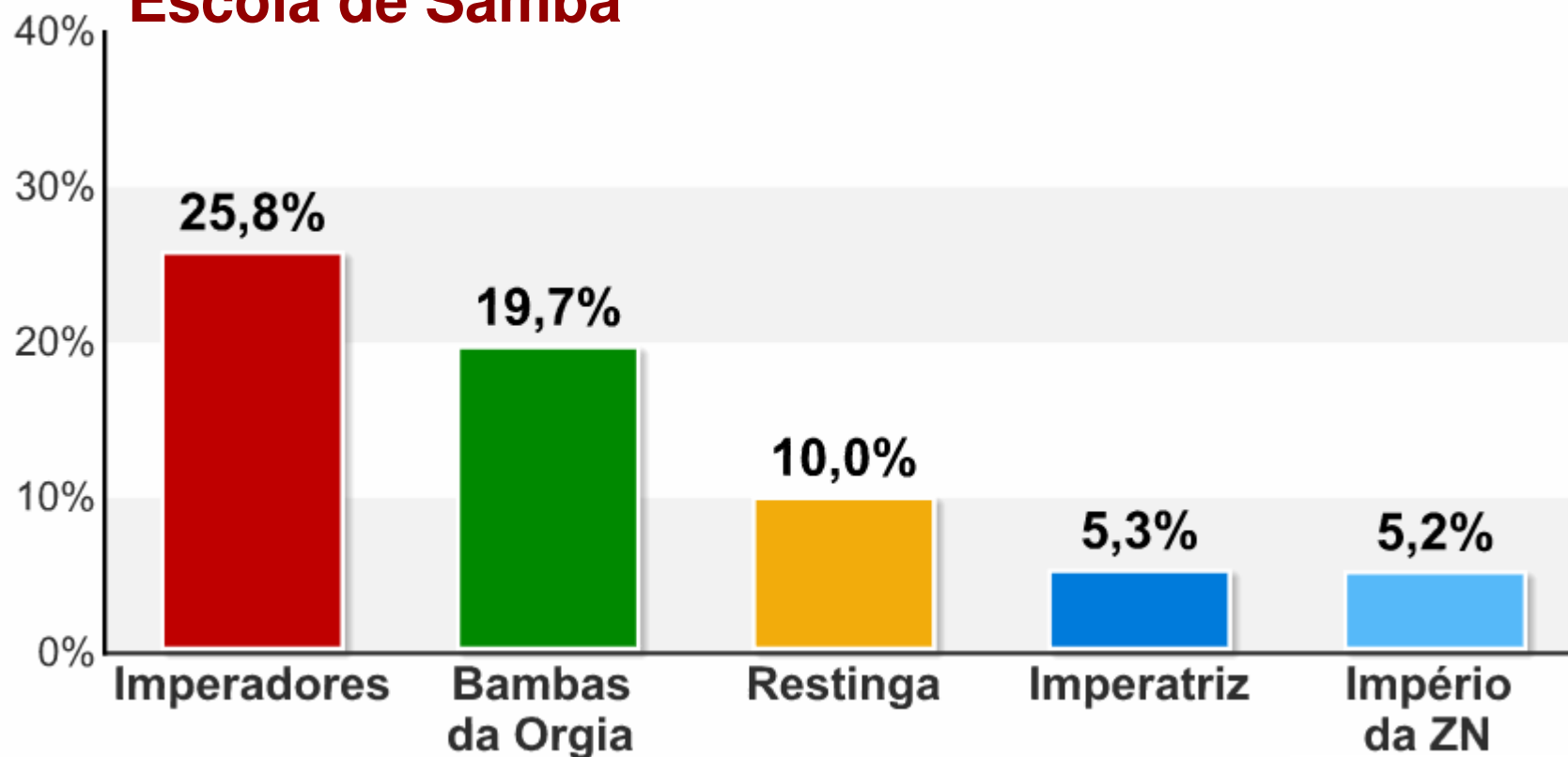


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Escola de Samba



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

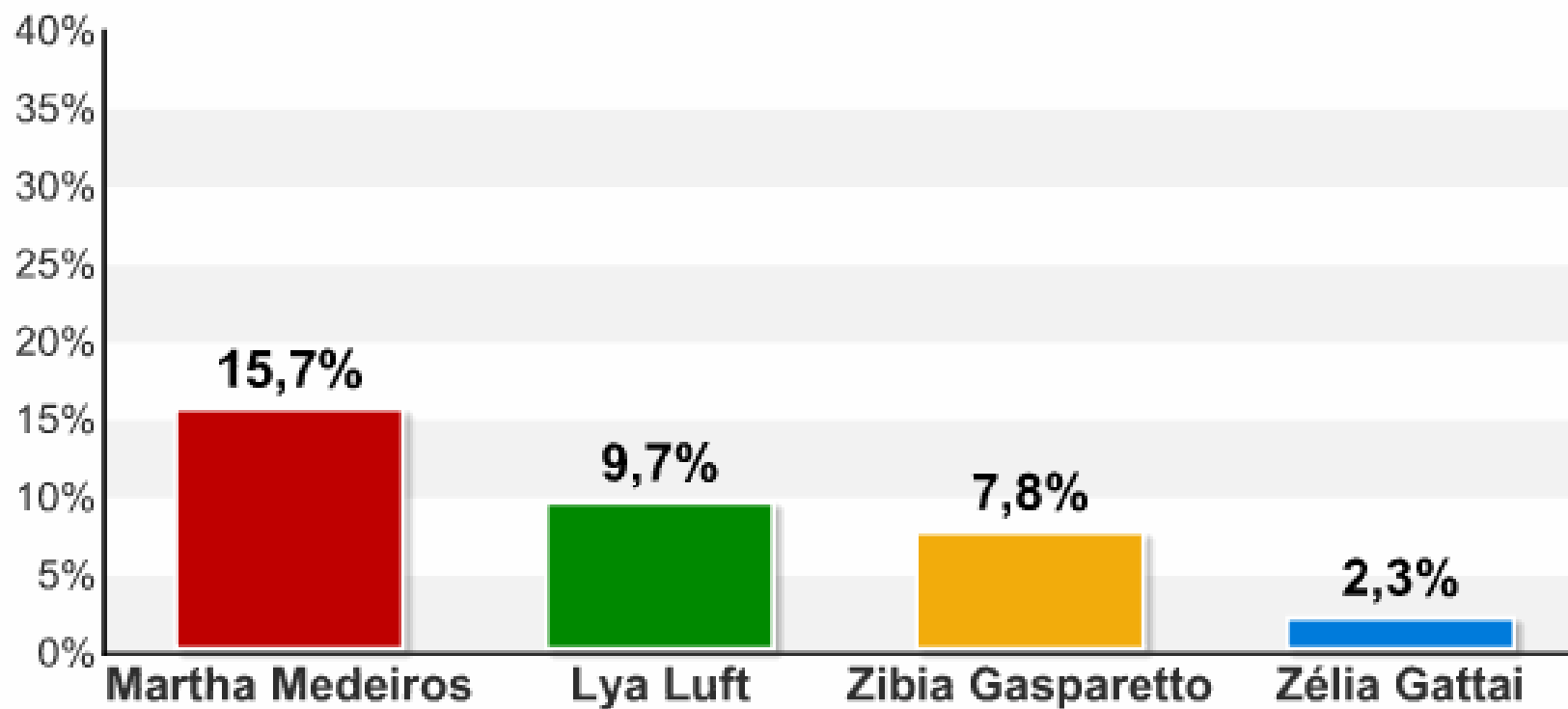


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Escritora



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio

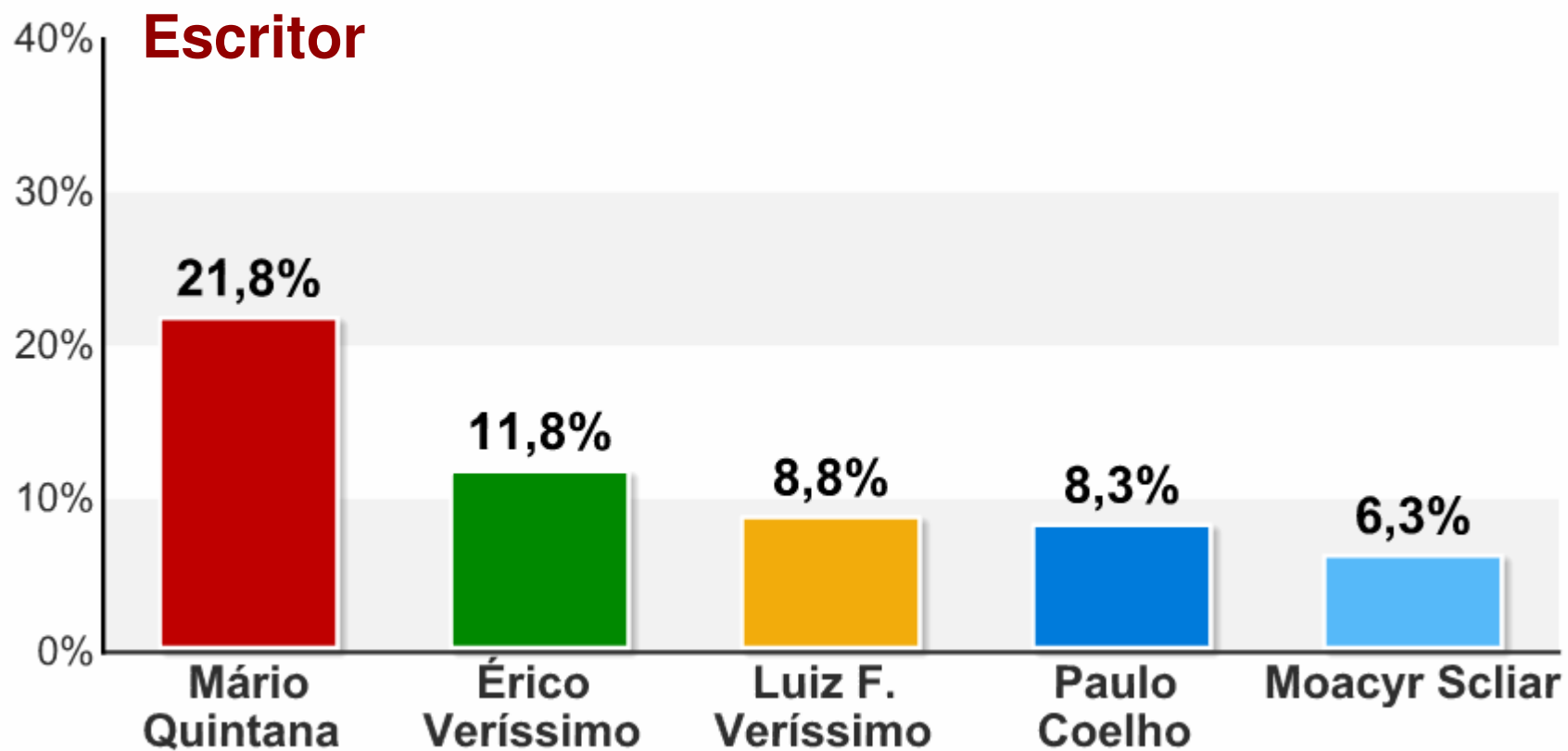


Apoio Institucional



ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio

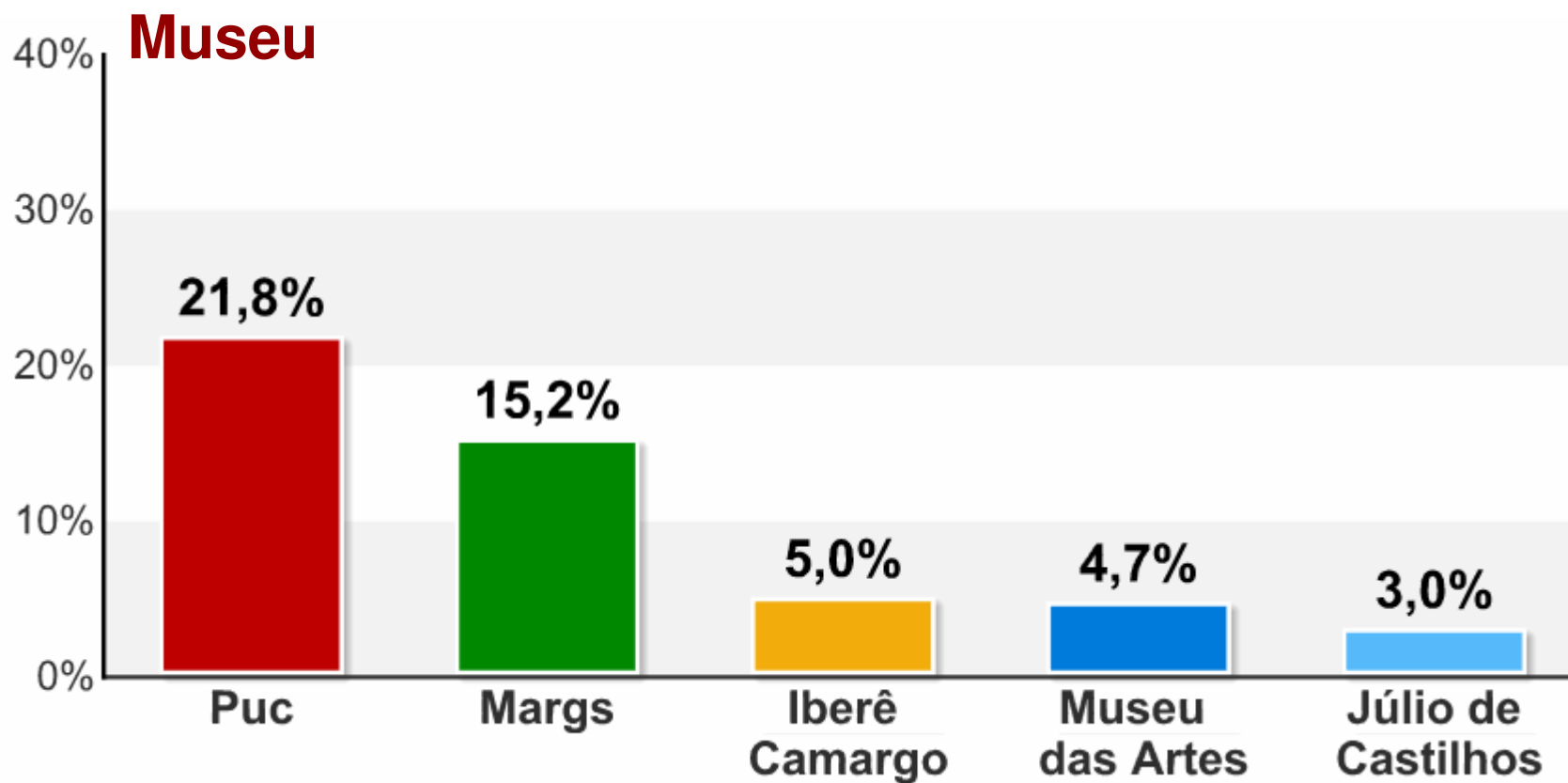


Apoio Institucional



ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

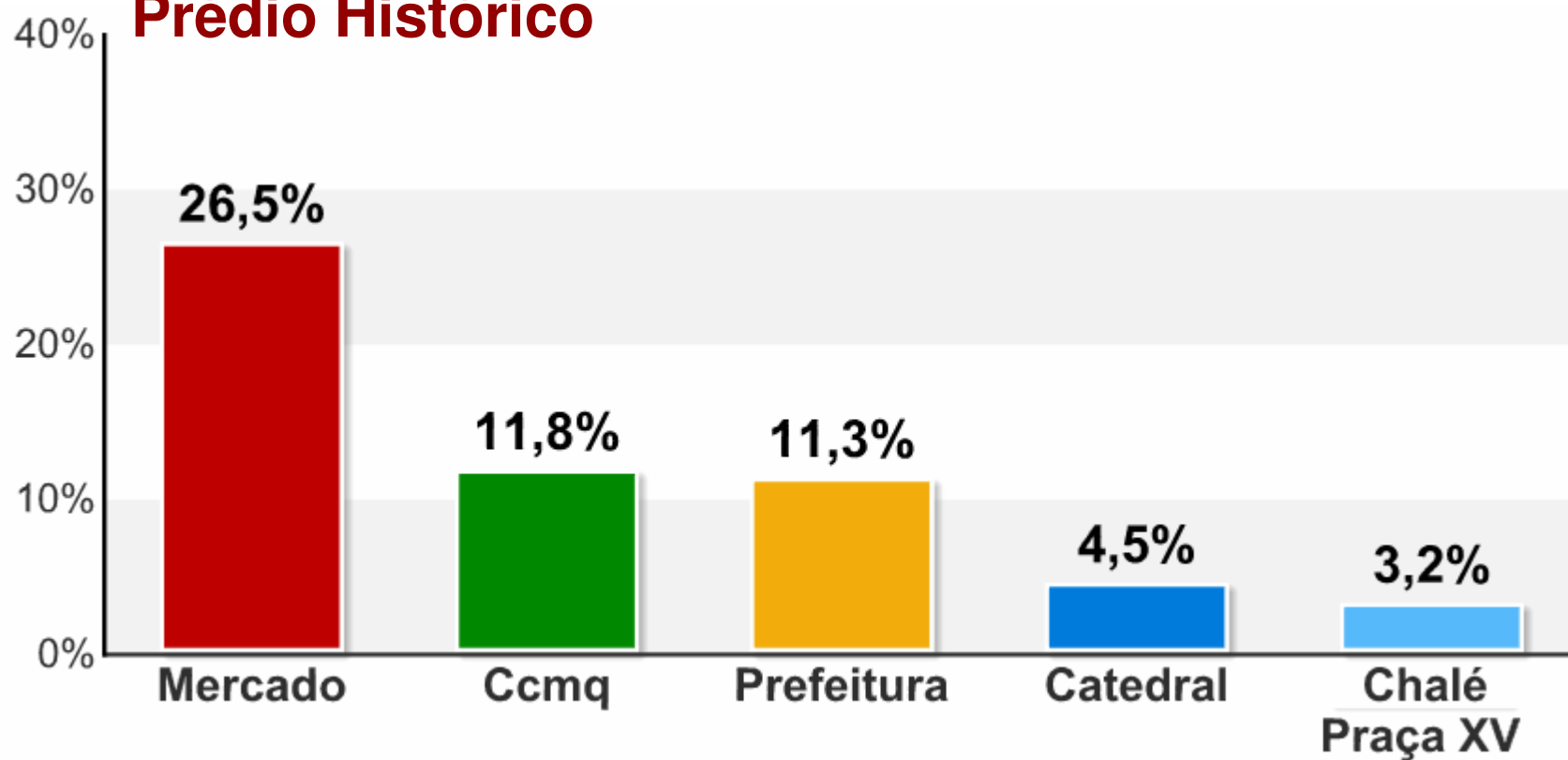


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Prédio Histórico



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

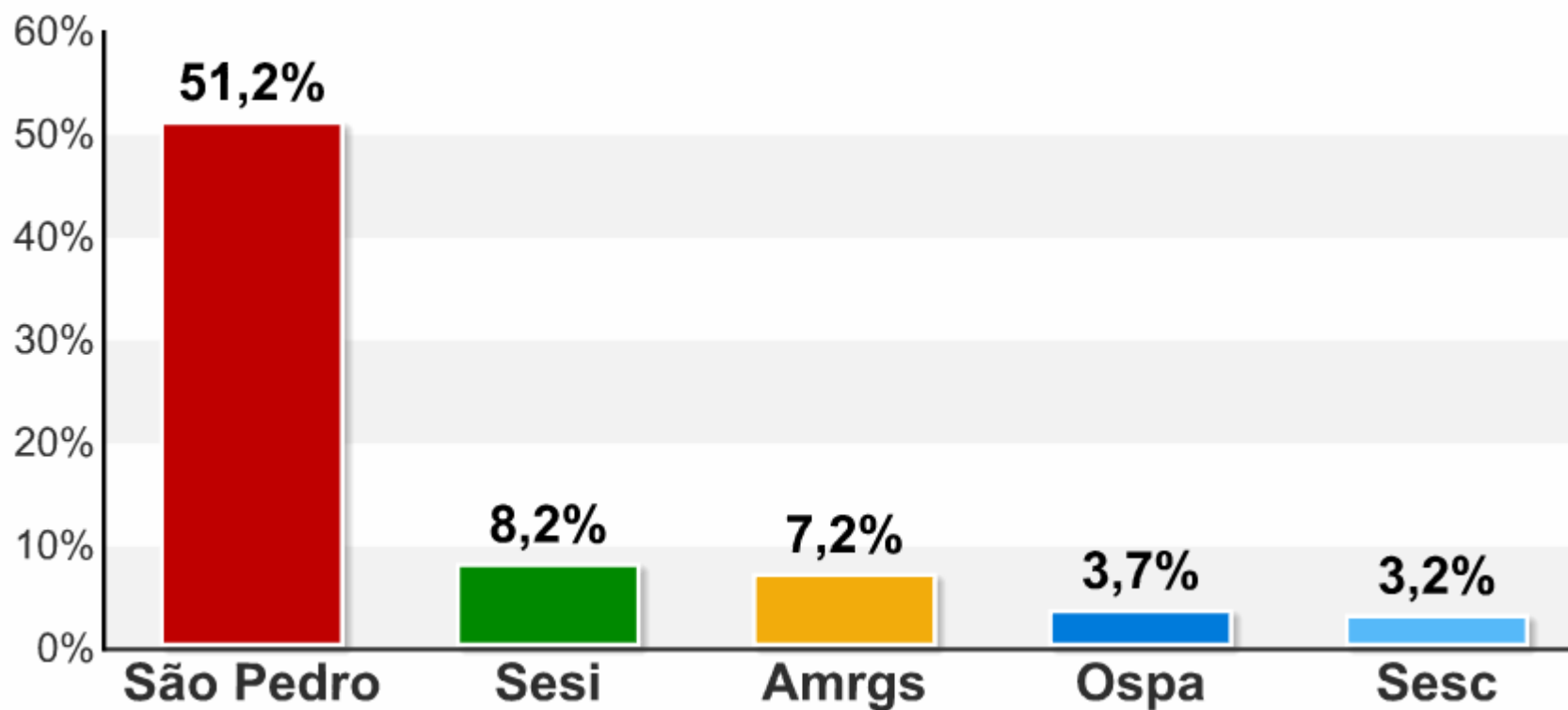


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Teatro



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

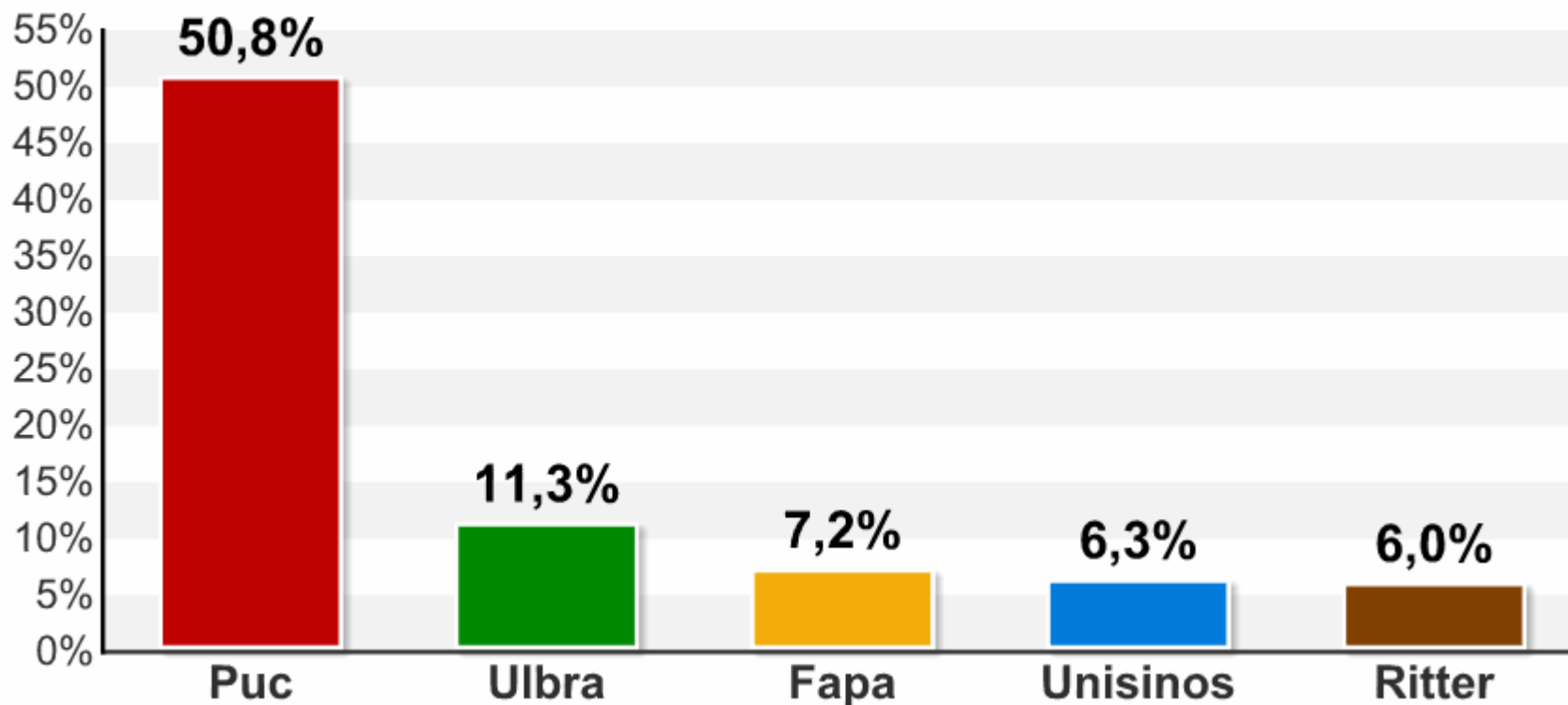


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Universidade Privada



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

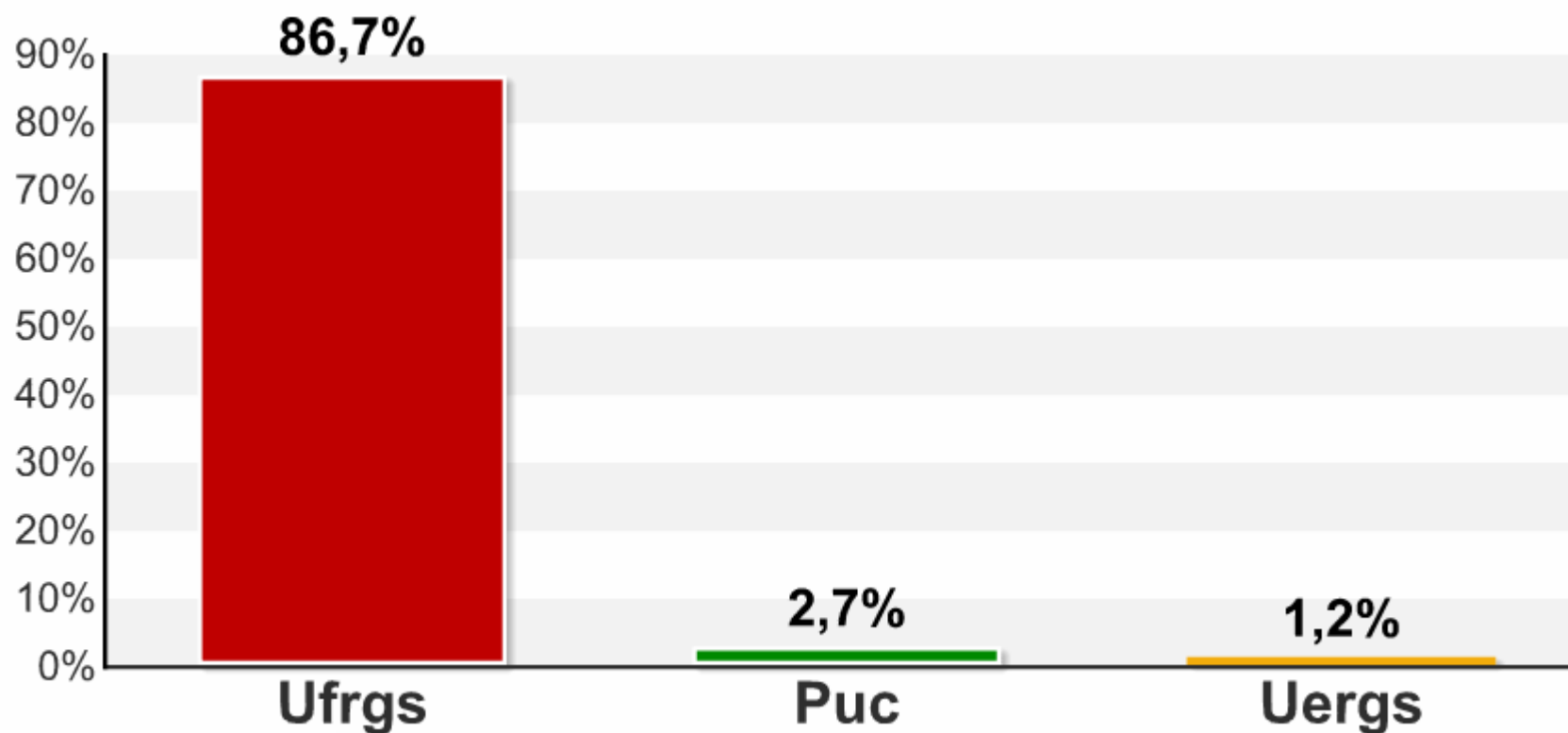


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Universidade Pública



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



Patrocínio



Apoio Institucional

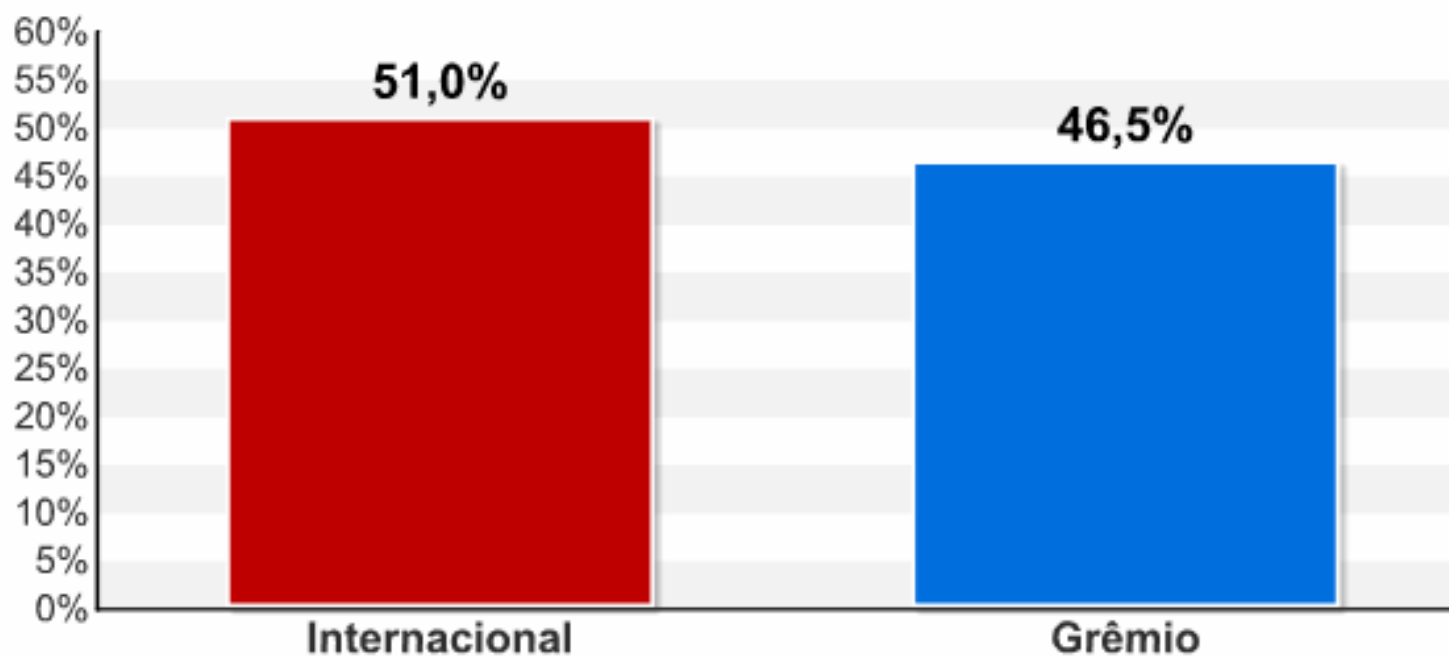


ACPA  
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE PORTO ALEGRE

Pesquisa



## Time de Futebol



Base: 600 entrevistas  
Fonte: Segmento Pesquisas



# AS MARCAS DE PORTO ALEGRE

Patrocínio



Apoio Institucional



Pesquisa



Realização

